

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI JUN 2017**

**DPB3043 : BUSINESS ETHICS**

**TARIKH : 22 OKTOBER 2017**

**MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **TUJUH BELAS (17)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

CLO2  
C2

25. A \_\_\_\_\_ would be an example of a principal, while a \_\_\_\_\_ would be an example of an agent.

\_\_\_\_\_ adalah merupakan contoh bagi principal, manakala  
\_\_\_\_\_ adalah contoh bagi ejen.

- A. Shareholder : manager  
*Pemegang saham : pengurus*
- B. Manager : owner  
*Pengurus : pemilik*
- C. Accountant : bondholder  
*Akauntan : pemegang bon*
- D. Shareholder : bondholder  
*Pemegang saham : pemegang bon*

**SECTION B: 75 MARKS**  
**BAHAGIAN B: 75 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **THREE (3)** soalan esei. Jawab semua soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO1  
C1

(a) Define the following concepts with an example.

*Takrifkan konsep berikut berserta contoh :*

(i) Social Ethics

[2.5 marks]

*Etika Sosial*

[2.5 markah]

(ii) Virtues Ethics

[2.5 marks]

*Etika Nilai*

[2.5 markah]

CLO1  
C1

(b) List **FIVE (5)** stages of moral development in ethical perspective

*Nyatakan **LIMA (5)** peringkat pada pembangunan moral dalam perspektif etika.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1  
C2

(c) Explain **FIVE (5)** characteristics of ethical leaders in organization.

*Terangkan **LIMA (5)** ciri-ciri pemimpin yang beretika dalam organisasi.*

[15 marks]

[15 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**CLO2  
C2

- (a) Explain **TWO (2)** components of Corporate Social Responsibility and support your answer with suitable example.

*Terangkan **DUA (2)** komponen Tanggungjawab Sosial Korporat dan berikan contoh yang sesuai untuk menyokong jawapan anda.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2  
C3

- (b) Manager of the organization serves as a mediator between management and subordinates in managing the company's production of the final product. Referring to the statement, describe **FIVE (5)** ways to manage conflicts of interest in organization.

*Pengurus organisasi berperanan sebagai orang tengah antara pihak pengurusan dan pekerja bawahan dalam menguruskan pengeluaran produk akhir syarikat.*

*Merujuk kenyataan tersebut, jelaskan **LIMA (5)** cara untuk menguruskan konflik kepentingan dalam organisasi.*

[15 marks]

[15 markah]

## QUESTION 3

## SOALAN 3

CLO2  
C2

- (a) Briefly explain **FIVE (5)** rights and duties of employees in an organization.

*Terangkan secara ringkas **LIMA (5)** hak dan kewajipan pekerja dalam sesebuah organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2  
C3

- (b) A whistle blower is a person who tells the public or someone in authority about alleged dishonest or illegal activities (misconduct) occurring in a government department, a public or private organization, or a company. Explain **THREE (3)** conditions when whistle blowing is justified in organization.

*Pemberi maklumat adalah orang yang memberitahu orang ramai atau seseorang yang berkuasa mengenai dakwaan aktiviti yang tidak jujur atau tidak sah (salah laku) yang berlaku di sebuah jabatan kerajaan, organisasi awam atau swasta, atau syarikat. Huraikan **TIGA (3)** keadaan di mana 'whistle blowing' adalah wajar dalam organisasi.*

[15 marks]

[15 markah]

## SOALAN TAMAT