

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DPB3013 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 02 NOVEMBER 2017

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LAPAN BELAS (18)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

CLO2
C2

23. According to Robbin, Bergman and Stagg (1997), which of the following is **NOT** included in the decision making process?
*Menurut Robbin, Bergman dan Stagg (1997), manakah antara berikut **TIDAK** termasuk dalam proses membuat keputusan?*

- A. Select the best alternative
Pilih alternatif yang terbaik
- B. Analyse the alternatives
Menganalisa alternatif
- C. Implement the condition under certainty
Melaksanakan keadaan di bawah kepastian
- D. Evaluating decision's effectiveness
Menilai keberkesanan keputusan

CLO2
C2

24. All of the followings are the characteristics of Non Programmed Decision **EXCEPT** _____.
*Berikut adalah ciri-ciri Keputusan Tidak Terprogram **KECUALI** _____.*

- A. To solve a unique and outstanding problem
Untuk menyelesaikan masalah yang unik atau luar biasa
- B. A manager has to gain higher conceptual skill to solve the problem
Pengurus perlu mempunyai kemahiran konseptual yang tinggi untuk menyelesaikan masalah sedemikian
- C. Suitable to solve a complicated problem that occurs
Sesuai untuk menyelesaikan masalah yang rumit atau kompleks
- D. Suitable to solve a routine problem
Sesuai untuk menyelesaikan masalah yang biasa atau rutin

CLO2
C2

25. Which of the following is **NOT** a technique for improving group decision making?
*Manakah antara berikut **BUKAN** teknik untuk meningkatkan pembuatan keputusan secara berkumpulan?*
- A. Brainstorming
Sumbāngsaran
 - B. Nominal group
Kumpulan Nominal
 - C. Delphi technique
Teknik Delphi
 - D. Group meeting
Mesyuarat berkumpulan

SECTION B : 75 MARKS**BAHAGIAN B : 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

- (a) (i) Define management.
Berikan definisi pengurusan.

[3 marks]
[3 markah]

- (ii) Describe **THREE (3)** levels of management with suitable examples.
Huraikan TIGA (3) tahap pengurusan beserta contoh yang sesuai.

[12 marks]
[12 markah]

CLO 1
C2

- (b) Explain **THREE (3)** types of control by timing in an organization.
Jelaskan TIGA (3) bentuk kawalan masa dalam sesebuah organisasi.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2CLO2
C1

- (a) Planning provides a foundation for all organizational activities. Organizational success depends on the ability of managers to develop a plan that brings together the task that occurs within the organization. Describe **FIVE (5)** steps in planning process.

*Perancangan adalah asas untuk semua aktiviti organisasi. Kejayaan organisasi bergantung kepada keupayaan pengurus untuk membangunkan pelan tugas yang dilaksanakan dalam organisasi. Jelaskan **LIMA (5)** langkah dalam proses perancangan.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C2

- (b) Disturbances or barriers are unavoidable in the communication process. This may cause failure in the delivery of message or the misinterpretation of message by the receiver. Discuss **FIVE (5)** major barriers in communication in an organization.

*Gangguan atau halangan tidak dapat dielakkan dalam proses komunikasi. Ini boleh menyebabkan kegagalan dalam penyampaian mesej atau salah tafsir mesej oleh penerima. Bincangkan **LIMA (5)** halangan utama komunikasi dalam organisasi.*

[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3CLO2
C3

- (a) Staffing is one of the most important managerial functions that helps in obtaining and fulfilling various positions in the organization with most suitable and capable persons.

Penstafan merupakan salah satu fungsi pengurusan yang paling penting yang membantu dalam mendapatkan dan memenuhi pelbagai jawatan dalam organisasi dengan calon yang paling sesuai dan berkebolehan.

- (i) Sketch the staffing process in the right sequence.

Lakarkan proses penstafan mengikut turutan yang betul.

[7 marks]

[7 markah]

- (ii) Interpret **FOUR (4)** importance of staffing.

Terjemahkan EMPAT (4) kepentingan penstafan.

[8 marks]

[8 markah]

CLO2
C3

- (b) There are many group decision-making techniques that can be used to make the decision making process more effective and efficient. Exhibit any **TWO (2)** of the techniques.

Terdapat banyak kaedah pembuatan keputusan berkumpulan yang boleh digunakan untuk menjadikan proses pembuatan keputusan lebih cekap dan berkesan. Generalisasikan mana-mana DUA (2) teknik tersebut.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT