

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PEPERIKSAAN AKHIR
SESI JUN 2017**

DPR6033 : GLOBAL RETAILING

**TARIKH : 29 OKTOBER 2017
MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.
Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

- (a) The main objective of ergonomics is to facilitate the maximization of both comfort and productivity in the workplace.

Objektif utama ergonomik adalah untuk memaksimumkan keselesaan dan produktiviti di tempat kerja.

- i. Identify **FIVE (5)** ergonomic hazards at workplace.

*Kenalpasti **LIMA (5)** bahaya ergonomik di tempat kerja.*

[5 marks]

[5 markah]

- ii. Describe **FIVE (5)** safety requirements at workstations.

*Huraikan **LIMA (5)** keperluan keselamatan di stesen kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (b) The common symptoms of foodborne illness are diarrhea and vomiting. Other symptoms might include abdominal cramps, nausea, fever, joint/back aches, and fatigue.

Gejala-gejala umum penyakit bawaan makanan adalah cirit-birit dan muntah. Gejala lain mungkin termasuk kekejangan abdomen, mual, demam, sakit sendi / belakang, dan keletihan.

- i. Identify **THREE (3)** causes of foodborne illness.

*Kenalpasti **TIGA (3)** penyebab penyakit bawaan makanan.*

[3 marks]
[3 markah]

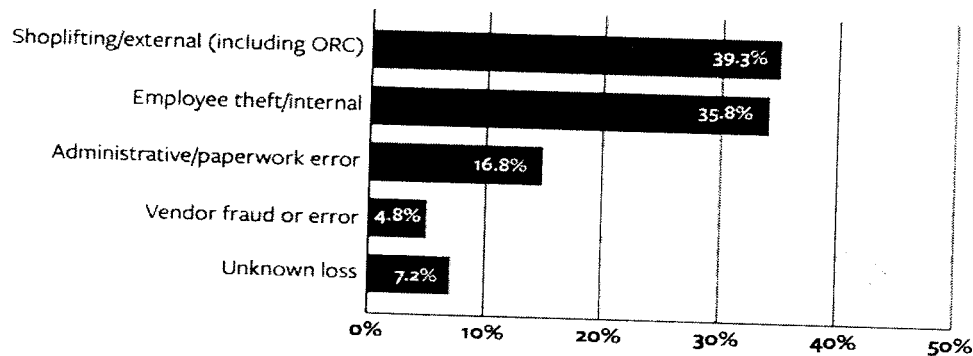
- ii. Describe steps to prevent cross contamination foods.

Huraikan langkah-langkah untuk mencegah pencemaran makanan.

[7 marks]
[7 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

SOURCE OF INVENTORY SHRINKAGE (AVERAGE)



CLO1
C1

- (a) The above graph shows the results of annual survey among retail loss prevention professionals conducted by National Retail Security Survey (NRSS) and National Retail Federation (NRF), New York for year 2016.

Graf di atas menunjukkan hasil tinjauan tahunan di kalangan pencegahan kerugian runcit profesional yang dijalankan oleh National Retail Security Survey (NRSS) dan National Retail Federation (NRF), New York bagi tahun 2016.

- i. Identify **FIVE (5)** types of employee theft methods.

*Kenalpasti **LIMA (5)** jenis kaedah kecurian pekerja.*

[5 marks]

[5 markah]

- ii. Describe **FIVE (5)** methods to prevent employee theft.

*Huraikan **LIMA (5)** kaedah untuk mencegah kecurian oleh pekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (b) Describe **FIVE (5)** areas (issues) of retail security elements that retailers need to take consideration.

*Huraikan **LIMA (5)** bahagian (isu-isu) lain bagi elemen keselamatan runcit yang perlu diambil berat.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3CLO3
C1

A Halal certificate is an assurance that a particular product has been thoroughly investigated and found to conform to the Islamic Shariah Laws. Products certified as Halal by the Department of Islamic Development Malaysia (JAKIM) can use the registered trademark Halal logo.

Sijil Halal adalah jaminan bahawa produk tertentu telah disiasat dengan teliti dan didapati mematuhi Undang-undang Syariah Islam. Produk yang disahkan sebagai Halal oleh Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) boleh menggunakan logo Halal dagang berdaftar.

- (a) Describe the terms and conditions to use the JAKIM Halal Certificate.

Huraikan syarat dan terma untuk menggunakan Sijil Halal JAKIM.

[10 marks]

[10 markah]

CLO3
C2

- (b) Describe the following requirements of slaughtering according to Manual Procedures for Malaysia Halal Certification published by JAKIM.

Huraikan keperluan berikut dalam penyembelihan haiwan mengikut Manual Prosedur untuk Persijilan Halal Malaysia yang diterbitkan oleh JAKIM.

- i. The condition of animals.

Keadaan haiwan.

[3 marks]

[3 markah]

- ii. Requirement for slaughterman.

Syarat-syarat untuk penyembelih.

[6 marks]

[6 markah]

- iii. Requirement for slaughter tools.

Syarat-syarat untuk peralatan penyembelihan.

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4CLO4
C1

- (a) There are some legal issues on retail location such as zoning, building safety, signs and licensing requirements. Describe any **TWO (2)** of the legal consideration issues in retail location.

Terdapat beberapa isu undang-undang mengenai lokasi runcit seperti zon, keselamatan bangunan, papan tanda dan keperluan pelesenan. Huraikan DUA (2) isu undang-undang dalam lokasi runcit.

[10 marks]

[10 markah]

CLO4
C2

- (b) Discuss the following legal issues in purchasing merchandise.

Bincangkan isu undang-undang berikut dalam pembelian barangan.

- i. Tying contract.

Kontrak terikat.

[5 marks]

[5 markah]

- ii. Slotting allowances.

Elaun kemasukan.

[5 marks]

[5 markah]

- iii. Dual distribution.

Pengedaran dual.

[5 marks]

[5 markah]

SOALAN TAMAT