

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI JUN 2015**

**PE301 : E-COMMERCE**

**TARIKH : 22 OKTOBER 2015**

**TEMPOH : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION B : 75 MARKS****BAHAGIAN B : 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

Internet and Intranet associated risks are the issues faced by firms that have internet connections and use internet for a number of reasons, such as e-mail and electronic sales.

*Risiko berkaitan dengan Internet dan Intranet adalah isu yang dihadapi oleh firma yang mempunyai sambungan dengan internet dan menggunakan internet untuk beberapa sebab seperti e-mel dan jualan secara elektronik.*

- |            |                                                                                                                                                                                      |                           |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| CLO1<br>C2 | (a) Explain <b>FIVE (5)</b> of the Intranet Associated Risks faced by these firms.<br><i>Terangkan LIMA (5) risiko berkaitan dengan Intranet yang perlu dihadapi oleh firma ini.</i> | [10 marks]<br>[10 markah] |
| CLO1<br>C1 | (b) Describe <b>FIVE (5)</b> characteristics of good Risk Management Controls.<br><i>Huraikan LIMA (5) ciri-ciri Pengurusan Kawalan Risiko yang baik.</i>                            | [10 marks]<br>[10 markah] |
| CLO1<br>C1 | (c) List <b>FIVE (5)</b> risks of infection from viruses.<br><i>Senaraikan LIMA (5) risiko dijangkiti oleh virus.</i>                                                                | [5 marks]<br>[5 markah]   |

## QUESTION 2

## SOALAN 2

- CLO2  
C1 (a) Define m-commerce.  
*Berikan definisi m-dagang.*  
[3 marks]  
[3 markah]
- CLO2  
C2 (b) Explain **FIVE (5)** benefits from value added attributes of m-commerce to support the development of m-commerce.  
*Terangkan LIMA (5) faedah daripada ciri nilai tambah m-dagang untuk menyokong pembangunan m-dagang.*  
[10 marks]  
[10 markah]
- CLO2  
C4 (c) Compare 3G and 3.5G in m-commerce terminology.  
*Bezakan di antara 3G dan 3.5G di dalam terminologi m-dagang.*  
[6 marks]  
[6 markah]
- CLO2  
C1 (d) List **SIX (6)** major software products that are required for m-commerce.  
*Senaraikan ENAM (6) produk perisian utama yang diperlukan untuk m-dagang.*  
[6 marks]  
[6 markah]

## QUESTION 3

## SOALAN 3

Purnama Bridal is starting to conduct an online business for their bridal shop. Besides taking into account the types of market mechanisms, the security of the online transaction is also crucial. As an IT Executive, you are responsible for these following matters.

*Purnama Bridal akan mula mengendalikan perniagaan atas talian untuk kedai pengantin mereka. Selain daripada mengambilkira jenis-jenis mekanisma pasaran, keselamatan ke atas urusan atas talian juga tidak kurang pentingnya. Sebagai Eksekutif Teknologi Maklumat anda bertanggungjawab ke atas perkara-perkara berikut.*

CLO3  
C2

- (a) Explain **THREE (3)** security protocols that can be used by Purnama Bridal for their online business.

*Terangkan **TIGA (3)** protokol keselamatan yang boleh digunakan oleh Purnama Bridal untuk perniagaan atas talian mereka.*

[9 marks]  
[9 markah]

CLO3  
C1

- (b) List **SIX (6)** basic principles that should be addressed by a firm to ensure the security of its e-commerce transactions.

*Senaraikan **ENAM (6)** prinsip-prinsip asas yang perlu diberi perhatian oleh firma di dalam memastikan keselamatan transaksi e-dagang mereka.*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO3  
C4

- (c) Security threats are the challenges in e-commerce environment, such as malicious codes which contain worms and viruses that can harm your online system. Differentiate between worms and virus.

*Ancaman terhadap keselamatan adalah perkara penting di dalam persekitaran e-dagang, ianya berkaitan seperti kod berbahaya di mana ianya mengandungi worms dan virus yang boleh mendatangkan bahaya kepada sistem. Bezakan di antara cecacing dan virus.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO3  
C1

- (d) Identify **THREE (3)** functions of firewall that should be known by the IT Executives.

*Kenalpasti **TIGA (3)** fungsi 'firewall' yang perlu diketahui oleh Eksekutif IT.*

[6 marks]

[6 markah]

### SOALAN TAMAT