

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2018

DPB6013: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

TARIKH : 18 APRIL 2019

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.
Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | | |
|------------|--|---------------------------|
| CLO1
C1 | (a) List FIVE (5) importances of human resource management.
<i>Senaraikan LIMA (5) kepentingan pengurusan sumber manusia.</i> | [5 marks]
[5 markah] |
| CLO1
C2 | (b) Describe FIVE (5) functions of human resource management.
<i>Huraikan LIMA (5) fungsi pengurusan sumber manusia.</i> | [10 marks]
[10 markah] |
| CLO1
C2 | (c) Identify FOUR (4) methods to collect data in conducting job analysis.
<i>Huraikan EMPAT (4) kaedah mengumpul data dalam menyediakan analisa kerja.</i> | [10 marks]
[10 markah] |

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C1

- (a) i. List
- FIVE (5)**
- importances of human resource planning.

Senaraikan LIMA (5) kepentingan perancangan sumber manusia.

[5 marks]

[5 markah]

- ii. State
- FIVE (5)**
- activities that involved in human resource planning.

Nyatakan LIMA (5) aktiviti yang terlibat dalam perancangan sumber manusia.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2

- (b) Describe
- THREE (3)**
- sources of performance appraisal.

Jelaskan TIGA (3) sumber dalam penilaian prestasi.

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C2

- (c) Explain
- THREE (3)**
- errors made during performance appraisal.

Terangkan TIGA (3) kesilapan yang dibuat semasa penilaian prestasi.

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO2
C3(a) Choose **FOUR (4)** sources of external recruitment.*Pilih **EMPAT (4)** sumber pengrekrutan luaran.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3(b) Exhibit **THREE (3)** purposes of employee orientation to the organization.*Tunjukkan **TIGA (3)** tujuan orientasi pekerja kepada organisasi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO2
C3(c) Relate **THREE (3)** methods of 'off the job training' that can be applied by Human Resource Manager in improving the employees' knowledge and skills.*Kaitkan **TIGA (3)** kaedah latihan kerja luaran yang boleh digunakan oleh Pengurus Sumber Manusia dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pekerja.*

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO2
C3

- (a) An effective compensation will be able to retain good employees in an organization.

Keberkesanan dalam pengurusan pampasan dapat mengekalkan pekerja yang baik dalam organisasi.

- i. Choose **TWO (2)** types of statutory benefits.

*Pilih **DUA (2)** jenis faedah statutori.*

[6 marks]

[6 markah]

- ii. Illustrate **THREE (3)** types of non-statutory benefits.

*Gambarkan **TIGA (3)** jenis faedah bukan statutori.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO2
C4

- (b) Trade union plays an important role in protecting their member's right and taking action to stop unfair practices by management. Determine **FOUR (4)** procedures in solving industrial dispute.

*Kesatuan pekerja memainkan peranan penting dalam melindungi hak ahlinya dan mengambil tindakan bagi memberhentikan amalan yang tidak adil oleh pihak pengurusan. Tentukan **EMPAT (4)** prosedur dalam menyelesaikan pertikaian industri.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT

