

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2022 / 2023

DPB50123 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 28 DISEMBER 2022

MASA : 8.30 AM – 10.30 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA SOALAN**.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

- a) Describe **THREE (3)** functions of Human Resource Management.

*Huraikan **TIGA (3)** fungsi Pengurusan Sumber Manusia.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C2

- b) Interpret **THREE (3)** external environmental factors affecting human resource management activities.

*Tafsirkan **TIGA (3)** faktor luaran yang memberi kesan kepada aktiviti pengurusan sumber manusia.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C2

- c) A process to choose the right people in organization is done through several tests. Discuss **FOUR (4)** selection tests that can be used.

*Satu proses memilih calon terbaik di organisasi telah dilaksanakan dengan beberapa ujian. Bincangkan **EMPAT (4)** ujian pemilihan yang boleh digunakan.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C2

- a) Explain **THREE (3)** training needs analysis.
*Terangkan **TIGA (3)** analisis keperluan latihan.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C2

- b) Elaborate **THREE (3)** method of 'on job training' that can be used to improve employee's performance.
*Huraikan **TIGA (3)** kaedah latihan kerja dalaman yang boleh digunakan untuk meningkatkan prestasi pekerja.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C2

- c) Performance appraisal is a formal system of review and evaluation of individual or team task performance. Discuss **FOUR (4)** methods of performance appraisal.
*Prestasi kerja adalah sistem formal berkenaan semakan dan penilaian prestasi individu atau pasukan kumpulan. Bincangkan **EMPAT (4)** kaedah penilaian prestasi.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO2
C3

- a) Job analysis is the systematic process of determining the skills, duties and knowledge required for performing jobs in an organization. Provide **THREE (3)** users of job analysis information in human resources management functions.

Analisis kerja ialah proses sistematik untuk menentukan kemahiran, tugas, dan pengetahuan yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan dalam organisasi.

*Sediakan **TIGA (3)** tujuan analisa kerja.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C3

- b) Apply any **THREE (3)** methods of collecting information in conducting job analysis with suitable example.

*Aplikasikan mana-mana **TIGA (3)** kaedah mengumpul maklumat dalam menjalankan analisa kerja dengan contoh yang bersesuaian.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO2
C3

- c) Demonstrate **FIVE (5)** processes of human resources planning.

*Tunjukkan **LIMA (5)** proses perancangan sumber manusia.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO2
C3

- a) Prepare
- THREE (3)**
- common non-statutory benefits.

*Sediakan **TIGA (3)** faedah biasa bukan berkanun.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C4

- b) Determine
- FIVE (5)**
- common financial rewards.

*Tentukan **LIMA (5)** ganjaran kewangan biasa.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- c) While peace and cooperation between employers and employees is the ideal situation, from time to time there are disagreements and conflict between both parties. Select
- THREE (3)**
- methods of industrial action with a suitable example.

*Walaupun keamanan dan kerjasama antara majikan dan pekerja adalah situasi yang ideal, terdapat perselisihan dari semasa ke semasa dan konflik antara kedua-dua pihak. Pilih **TIGA (3)** kaedah tindakan industri dengan contoh yang bersesuaian.*

[9 marks]

[9 markah]

SOALAN TAMAT