

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

DPB10063: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 20 DISEMBER 2023

MASA : 8.30 PG - 10.30 PG

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Bahagian A : Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) List FIVE (5) importance of management.
<i>Senaraikan LIMA (5) kepentingan pengurusan.</i></p> <p style="text-align: right;">[5 marks]
[5 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Explain FOUR (4) purposes of planning.
<i>Terangkan EMPAT (4) tujuan perancangan.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Discuss TWO (2) types of planning in an organization.
<i>Bincangkan DUA (2) jenis perancangan dalam organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Identify **FIVE (5)** steps of the organizing process.
Kenalpasti LIMA (5) proses pengorganisasian.
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Elaborate any **FIVE (5)** of the key elements in organizational structure.
Huraikan LIMA (5) daripada elemen utama dalam struktur organisasi.
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Discuss the following organizational designs below;
Bincangkan reka bentuk organisasi berikut;
- i. Simple structure/ *Struktur ringkas*
 - ii. Functional structure/ *Struktur fungsian*
 - iii. Divisional structure/ *Stuktur bahagian*
 - iv. Team-structure/ *Struktur pasukan*
 - v. Boundaryless structure/ *Struktur tanpa sempadan*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) State **FIVE (5)** characteristics of effective leaders.
Nyatakan LIMA (5) ciri pemimpin yang berkesan.
[5 marks]
[5 markah]

- CLO1 (b) Explain **TWO (2)** contemporary theories of motivation.
Terangkan DUA (2) teori kontemporari di dalam motivasi

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (c) Discuss **FIVE (5)** leadership styles in the Management Grid Theory introduced by Robert Blake and Jane Mouton.
Bincangkan LIMA (5) gaya kepimpinan di dalam Teori Grid Pengurusan yang diperkenalkan oleh Robert Blake dan Jane Mouton.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO1 (a) Describe **TWO (2)** types of controlling by timing.
Terangkan DUA(2) jenis kawalan mengikut masa.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) Explain **FOUR (4)** controlling processes in an organization.
Terangkan EMPAT (4) proses kawalan dalam organisasi.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (c) “Strategic Management is the art & science of formulating, implementing, and evaluating, cross-functional decisions that enable an organization to achieve its objectives”.

Discuss **TWO (2)** types of strategy used by managers in strategic management.

“Pengurusan Strategik merupakan seni & sains dalam merumuskan, melaksanakan, dan menilai, keputusan fungsi silang yang membolehkan sesebuah organisasi mencapai objektifnya”.

*Bincangkan **DUA (2)** jenis strategi yang digunakan oleh pengurus dalam pengurusan strategik.*

[10 marks]

[10 markah]

END OF QUESTION

SOALAN TAMAT