

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

DPB10023: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 20 DISEMBER 2023

MASA : 8.30 PG - 10.30 PG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan: Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- a) Describe **THREE (3)** levels of management.

Jelaskan TIGA (3) tahap pengurusan.

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

- b) Planning is a part of every manager's job. It is the first process in management.

Perancangan adalah merupakan salah satu tugas penting kepada semua pengurus. Ianya merupakan proses pertama dalam pengurusan.

- i) Explain **THREE (3)** types of planning in organization.

Terangkan TIGA (3) jenis perancangan di sesebuah organisasi.

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- ii) Explain **FIVE (5)** steps in planning process.

Terangkan LIMA (5) langkah-langkah yang terlibat dalam proses perancangan.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>a) Describe FIVE (5) key elements in organizational structure.
<i>Jelaskan LIMA (5) elemen utama dalam struktur organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[15 marks]
[15 markah]</p> |
| CLO1 | <p>b) Explain FIVE (5) categories of needs based on Maslow Hierarchy.
<i>Terangkan LIMA (5) kategori keperluan berdasarkan kepada hierarki Maslow.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO2

- a) Explain **FOUR (4)** primary leadership style based on the Hersey and Blanchard's Situational Leadership Theory.

Jelaskan EMPAT (4) gaya kepemimpinan utama berdasarkan kepada Teori Kepimpinan Hersey dan Blanchard's.

[15 marks]

[15 markah]

CLO2

- b) An Nur's business is thriving right now. They require efficient controlling to ensure that his company's performance continues to improve. Show **FOUR (4)** controlling processes that An Nur Company should employ.

Syarikat An Nur sedang meningkat sekarang ini. Mereka memerlukan pengawalan yang baik untuk memastikan prestasi syarikat terus meningkat. Tunjukkan EMPAT (4) proses pengawalan yang sepatutnya digunakan oleh Syarikat An Nur.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO2

- a) Elaborate **FIVE (5)** steps in the selection process in the right sequence.
Huraikan LIMA (5) langkah-langkah dalam proses pemilihan dalam turutan yang betul.

[15 marks]

[15 markah]

CLO2

- b) Discuss **FOUR (4)** group decision-making techniques that can be applied in an organization.
Bincangkan EMPAT (4) teknik membuat keputusan kumpulan yang boleh diaplikasikan di dalam sesebuah organisasi.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT