

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2022/2023

DPB50123: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 12 JUNE 2023

MASA : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>(a) List SIX (6) functions of Human Resource Management.
<i>Senaraikan ENAM (6) fungsi Pengurusan Sumber Manusia.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Describe FIVE (5) steps involved in a recruitment process.
<i>Terangkan LIMA (5) langkah-langkah dalam proses pengambilan.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Explain THREE (3) types of selection tests that can be used in an organization.
<i>Terangkan TIGA (3) jenis ujian pemilihan yang boleh digunakan dalam organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]
[9 markah]</p> |

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1 (a) “An effective training program will be beneficial for the organization”. Discuss **THREE (3)** benefits of training and development to the organization.
“Program latihan yang berkesan akan memberi manfaat kepada organisasi”.
*Bincangkan **TIGA (3)** faedah latihan dan pembangunan kepada organisasi.*
[9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (b) Explain **TWO (2)** types of orientation in an organization.
*Terangkan **DUA (2)** jenis orientasi dalam organisasi.*
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Discuss **FIVE (5)** common errors made during performance appraisal.
*Bincangkan **LIMA (5)** kesilapan yang biasa berlaku semasa penilaian prestasi.*
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2 (a) “Human resource planning is the anticipation of movement of workers either in or outside the organization”.
Prepare in details **TWO (2)** importance of human resource planning.
“Perancangan sumber manusia ialah jangkaan pergerakan pekerja sama ada dalam atau luar organisasi”.
*Sediakan **DUA (2)** kepentingan perancangan sumber manusia.*
[6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (b) Job analysis data can be obtained in several ways. Write any **THREE (3)** methods of collecting job analysis data.
*Data analisis kerja boleh diperolehi dalam pelbagai cara. Tuliskan mana-mana **TIGA (3)** kaedah mengumpul data analisis kerja.*
[9 marks]
[9 markah]
- CLO2 (c) Write in details **FIVE (5)** types of financial rewards.
*Tuliskan **LIMA (5)** jenis ganjaran bukan kewangan.*
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

“The Employment Act 1955 and the Sabah and Sarawak Labour Ordinances required employers to give certain benefits to employees who are covered by the Act”.

“Akta Pekerjaan 1955 dan Ordinan Buruh Sabah dan Sarawak menggariskan Majikan untuk memberi faedah tertentu kepada pekerja yang terkandung dibawah tersebut”.

- CLO2 (a) Write in detail **TWO (2)** types of gazetted paid leaves under the Employment Act 1955.

Tuliskan dengan jelas DUA (2) jenis cuti berbayar yang digazetkan di bawah Akta Pekerjaan 1955.

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (b) Analyze **FIVE (5)** reasons for employees to join a trade union.

Analiskan LIMA (5) alasan pekerja sertai kesatuan sekerja.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) Illustrate **THREE (3)** types of Trade Union in Malaysia with explanation and example for each.

Tunjukkan TIGA (3) jenis Kesatuan Sekerja di Malaysia dengan penerangan dan contoh untuk setiap satu.

[9 marks]

[9 markah]

SOALAN TAMAT