

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2023/2024**

**DPB10023 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT**

**TARIKH : 07 JUN 2024**

**MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of FOUR (4) essay questions. Answer ALL questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO1 (a) Describe **THREE (3)** levels of management.  
*Huraikan TIGA (3) tahap dalam pengurusan..*
- [9 marks]  
[9 markah]
- CLO1 (b) (i) Discuss **THREE (3)** purpose of planning.  
*Bincangkan TIGA (3) tujuan perancangan.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- (ii) Explain **FIVE (5)** steps of planning.  
*Terangkan FIVE (5) langkah-langkah perancangan.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

CLO1 (a) Describe **FIVE (5)** steps in organizing process.

*Huraikan LIMA (5) langkah dalam proses pengorganisasian.*

[15 marks]

[15 markah]

CLO1 (b) Explain **FIVE (5)** Maslow's Hierarchy of Needs Theory.

*Bincangkan LIMA (5) Teori Keperluan Maslow.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO2 (a) Explain **SIX (6)** basic elements in a complex communication process.  
*Terangkan ENAM (6) elemen asas dalam proses komunikasi yang kompleks.*
- [15 marks]  
[15 markah]
- CLO2 (b) Examine **FOUR (4)** controlling processes that could be used by an organization to ensure product quality is guaranteed.  
*Teliti EMPAT (4) proses kawalan yang boleh digunakan oleh sesebuah organisasi untuk memastikan kualiti produk terjamin.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO2 (a) Explain **FIVE (5)** methods on how to retain employees.
- Terangkan LIMA (5) kaedah yang boleh digunakan untuk mengekalkan pekerja.*
- [15 marks]  
[15 markah]
- CLO2 (b) Elaborate **FIVE (5)** decision-making processes to decide on appropriate actions to be taken to solve this problem.
- Huraikan LIMA (5) proses membuat keputusan untuk memutuskan tindakan yang sesuai untuk menyelesaikan masalah ini.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**SOALAN TAMAT**