

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2023/2024

DPB10063: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 07 JUN 2024

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>(a) Describe any TWO (2) levels of management.</p> <p><i>Huraikan mana – mana DUA (2) tahap pengurusan.</i></p> <p style="text-align: right;">[5 marks]
[5 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) There are three types of planning in the organization. Elaborate any TWO (2) types of the planning.</p> <p><i>Terdapat tiga jenis perancangan dalam organisasi. Huraikan mana-mana DUA (2) jenis perancangan tersebut.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Explain FIVE (5) steps in the planning process.</p> <p><i>Terangkan LIMA (5) langkah dalam proses perancangan.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) There are three types of traditional organizational designs. Describe any **TWO (2)** of the organization designs.

*Terdapat tiga jenis reka bentuk organisasi tradisional tersebut. Terangkan mana-mana **DUA (2)** reka bentuk organisasi tersebut.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) Discuss **FIVE (5)** steps in organizing process.

*Bincangkan **LIMA (5)** langkah-langkah dalam proses pengorganisasian.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** key elements in the organizational structure.

*Terangkan **LIMA (5)** elemen utama dalam struktur organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) State **FIVE (5)** characteristics of effective leaders.
Nyatakan LIMA ((5) ciri pemimpin yang berkesan.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **FOUR (4)** leadership styles of Likert Management System.
Terangkan EMPAT (4) gaya kepimpinan Sistem Pengurusan Likert.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** level of needs in Maslow's Hierarchy of Needs Theory.
Terangkan LIMA (5) tahap keperluan dalam Teori Keperluan Hierarki Maslow.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Describe **TWO (2)** importance of control in an organization.
Huraikan DUA (2) kepentingan kawalan dalam sesebuah organisasi.
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Discuss **FIVE (5)** principles of effective controlling in organization.
Bincangkan LIMA (5) prinsip kawalan berkesan dalam organisasi.
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) There are three types of strategy in strategic management. Explain any **TWO (2)** types of strategy used by managers.
Terdapat tiga jenis strategi dalam pengurusan strategik. Terangkan mana-mana DUA (2) jenis strategi yang digunakan oleh pengurus.
[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT