

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2023/2024

DPB50123 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 14 JUN 2024

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) List down SIX (6) external environmental factors that affect human resource management functions and activities.</p> <p><i>Senaraikan ENAM (6) faktor persekitaran luaran yang mempengaruhi fungsi dan aktiviti pengurusan sumber manusia.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Describe FIVE (5) advantages of internal recruitment.</p> <p><i>Huraikan LIMA (5) kelebihan pengambilan dalaman.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Explain any THREE (3) employment tests used to assess the candidate's skills, knowledge, and abilities in selection process.</p> <p><i>Terangkan mana-mana TIGA (3) ujian pekerjaan yang digunakan untuk menilai kemahiran, pengetahuan dan kemampuan calon dalam proses pemilihan.</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]
[9 markah]</p> |

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1 (a) Discuss **THREE (3)** benefits of training and development to the organization.
Bincangkan TIGA (3) faedah latihan dan pembangunan kepada organisasi.
[9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (b) Interpret **TWO (2)** types of new employee orientation.
Tafsirkan DUA (2) jenis orientasi pekerja baharu.
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Elaborate **FOUR (4)** sources of employees' information in performance appraisal other than managers or supervisors.
Huraikan EMPAT (4) sumber maklumat pekerja dalam penilaian prestasi selain daripada pengurus atau penyelia.
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2 (a) Apply **TWO (2)** suitable methods to collect data in the job analysis process for the position of a cook in a fast-food restaurant such as Marry Brown.
Aplikasikan DUA (2) kaedah yang sesuai untuk mengumpul data dalam proses analisis kerja untuk pekerjaan sebagai tukang masak di restoran makanan segera seperti Marry Brown.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (b) As a human resource manager, implement **THREE (3)** strategies to overcome the employee surplus due to the economic downturn.
Sebagai pengurus sumber manusia, laksanakan TIGA (3) strategi untuk mengatasi lebihan pekerja akibat kemerosotan ekonomi.
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO2 (c) Today is Intan's first working day as a barista at Rici Amo Sdn. Bhd. Based on the Employment Act 1955, write to Intan the **FOUR (4)** gazetted paid leaves that she is entitled to receive on the first year of her service at this company.
Hari ini merupakan hari pertama Intan bekerja sebagai barista di Rici Amo Sdn. Bhd. Berdasarkan Akta Kerja 1955, tulis kepada Intan EMPAT (4) cuti berbayar yang diwartakan yang layak diterimanya pada tahun pertama perkhidmatannya di syarikat ini.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) An instant noodle manufacturer, Nu Mee Sdn. Bhd. has over 300 production workers. With suitable example, ascertain **TWO (2)** non-financial compensation that can make them feel valued and retain their loyalty to the company.

*Pengilang mi segera, Nu Mee Sdn. Bhd., mempunyai lebih 300 pekerja pengeluaran. Dengan contoh yang sesuai, tentukan **DUA (2)** pampasan bukan kewangan yang boleh membuatkan mereka rasa dihargai dan kekal setia bersama syarikat.*

[6 marks]

[6 marks]

- CLO2 (b) A trade union in Malaysia is under the Trade Unions Act 1959 as an association of formal employees or employers in the same or similar trade, occupation, or industry. Determine **FIVE (5)** reasons why workers join trade unions.

*Kesatuan sekerja di Malaysia adalah di bawah Akta Kesatuan Sekerja 1959 sebagai persatuan pekerja formal atau majikan dalam perdagangan, pekerjaan atau industri yang sama atau serupa. Tentukan **LIMA (5)** sebab mengapa pekerja menyertai kesatuan sekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) Before registering as a trade union member, workers must know the types of trade unions that they can join. Classify **THREE (3)** types of trade unions that can be joined by workers.

*Sebelum mendaftar sebagai ahli kesatuan sekerja, pekerja mesti tahu jenis-jenis kesatuan sekerja yang boleh mereka sertai. Klasifikasikan **TIGA (3)** jenis kesatuan sekerja yang boleh disertai oleh pekerja.*

[9 marks]

[9 markah]

SOALAN TAMAT