

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DPB10063 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 21 MEI 2025

MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 100 MARKS
BAHAGIAN A: 100 MARKS

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer ALL questions.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

- | | | |
|------|---|---------------------------|
| CLO1 | (a) State THREE (3) importance of management.
<i>Nyatakan TIGA (3) kepentingan pengurusan.</i> | [6 marks]
[6 markah] |
| CLO1 | (b) Identify THREE (3) types of planning.
<i>Kenal pasti TIGA (3) jenis perancangan.</i> | [9 marks]
[9 markah] |
| CLO1 | (c) Explain FIVE (5) planning process.
<i>Terangkan LIMA (5) proses perancangan.</i> | [10 marks]
[10 markah] |

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) State
- THREE (3)**
- purposes of planning.

*Nyatakan **TIGA (3)** tujuan perancangan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (b) Discuss
- SIX (6)**
- elements in organizational structure.

*Bincangkan **ENAM (6)** elemen dalam struktur organisasi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

- (c) Explain
- FIVE (5)**
- steps in organizing process.

*Terangkan **LIMA (5)** langkah dalam proses pengorganisasian.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO1

- (a) Identify
- THREE (3)**
- types of traditional organizational design.

*Kenal pasti **TIGA (3)** jenis rekabentuk organisasi tradisional.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (b) Explain
- THREE (3)**
- characteristics of effective leaders.

*Terangkan **TIGA (3)** ciri pemimpin yang berkesan.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

- (c) Discuss
- FIVE (5)**
- basic needs in Maslow's Hierarchy Theory.

*Bincangkan **LIMA (5)** keperluan asas dalam Teori Hierarki Maslow.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO1

(a) Identify **FOUR (4)** Situational Leadership Theory by Hersey and Blanchard.*Kenal pasti EMPAT (4) teori gaya kepimpinan oleh Hersey dan Blanchard.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

(b) Describe **THREE (3)** principles of effective controlling.*Huraikan TIGA (3) prinsip kawalan berkesan.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

(c) Explain **TWO (2)** types of strategies used by managers in strategic management.*Terangkan DUA (2) jenis strategi yang digunakan oleh pengurus dalam pengurusan strategik.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT