

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DTM20353 : TOURISM TRANSPORTATION

TARIKH : 5 DISEMBER 2024

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A : Soalan Objektif (20 Soalan)

Bahagian B : Soalan Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 80 MARKS
BAHAGIAN B : 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>a) Describe the definition of transportation with TWO (2) examples of transportation.
<i>Jelaskan definisi pengangkutan dan DUA (2) contoh jenis pengangkutan</i></p> <p style="text-align: right;">[4 marks]
[4 markah]</p> |
| CLO1 | <p>b) Describe FOUR (4) elements in transportation with an example.
<i>Huraikan EMPAT (4) unsur dalam pengangkutan berserta contoh.</i></p> <p style="text-align: right;">[8 marks]
[8 markah]</p> |
| CLO1 | <p>c) Identify TWO (2) advantages and TWO (2) disadvantages of using land transportation.
<i>Kenalpasti DUA (2) kebaikan dan DUA (2) kelemahan dari penggunaan pengangkutan darat.</i></p> <p style="text-align: right;">[8 marks]
[8 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- a) Explain **TWO (2)** types of airlines.
*Terangkan **DUA (2)** jenis penerbangan.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

- b) Airlines seats can influence the overall cost of the ticket, with higher classes providing greater comfort and amenities at a premium price. Examine **FOUR (4)** types of airlines seat.
*Tempat duduk penerbangan boleh mempengaruhi kos keseluruhan tiket, dengan kelas yang lebih tinggi memberikan keselesaan dan kemudahan yang lebih baik pada harga premium. Periksa **EMPAT (4)** jenis tempat duduk syarikat penerbangan.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO1

- c) An airport is a facility that serves as a hub for air travel. It provides the infrastructure and services needed for aircraft. Figure **FOUR (4)** functions of an airport.
*Lapangan terbang adalah satu kemudahan yang berfungsi sebagai hab untuk perjalanan udara. Ia menyediakan infrastruktur dan perkhidmatan yang diperlukan untuk pesawat. Fikirkan **EMPAT (4)** fungsi lapangan terbang.*

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 a) Flight services are one of the critical qualities in choosing the best mode of transportation. Based on your observation, choose **FOUR (4)** facilities provided in flight:
- Perkhidmatan penerbangan adalah salah satu kualiti kritikal dalam memilih mod pengangkutan yang terbaik. Berdasarkan pemerhatian anda, pilih **EMPAT (4)** kemudahan yang disediakan dalam penerbangan.*
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1 b) Rail services are one of the most important, commonly used and cost effective modes of commuting and goods carriage, as well as, short distances. Figure **FOUR (4)** types of rail services.
- Perkhidmatan kereta api ialah salah satu cara yang paling penting, biasa digunakan dan sangat kos efektif untuk berulang-alik untuk jarak jauh dan juga jarak dekat. Kenalpasti **EMPAT (4)** jenis perkhidmatan rel.*
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1 c) Water transportation involves the movement of goods and passengers via waterways, including rivers, lakes, seas, and oceans. Write **FOUR (4)** types of water transportation services.
- Pengangkutan air melibatkan pergerakan barang dan penumpang melalui laluan air, termasuk sungai, tasik, dan lautan. Tulis **EMPAT (4)** jenis perkhidmatan pengangkutan air.*
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO1

- (a) Operator's safety guides are critical documents or protocols designed to ensure the safety in operating various types of equipment or transportation systems.

Explain **TWO (2)** ways that transport operators practice their safety guide on maintenance and repair of motor vehicles.

Panduan keselamatan pengendali ialah dokumen atau protocol kritikal yang direka untuk memastikan keselamatan dalam mengendalikan pelbagai jenis peralatan dan sistem pengangkutan.

*Terangkan **DUA (2)** cara pengendali pengangkutan mengamalkan panduan keselamatan mengenai penyelenggaraan dan pembaikan kenderaan bermotor.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

- (b) First aid and safety jackets are crucial components in ensuring the safety and well-being of individuals, especially in environments where there are risks of accidents or emergencies. Write **THREE (3)** operator's safety guides for the safety jackets and first aid equipment in tourism transportation services.

Peralatan pertolongan cemas dan jaket keselamatan adalah komponen penting dalam memastikan keselamatan individu terutama dalam persekitaran yang berhadapan dengan risiko kemalangan dan kecemasan.

*Tuliskan **TIGA (3)** panduan keselamatan pengendali untuk jaket keselamatan dan peralatan pertolongan cemas dalam perkhidmatan pengangkutan pelancongan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (c) Train quality services encompass a range of factors that contribute to a positive and efficient passenger experience.

Examine the following qualities of train service that should be practiced by train operators given below :

Kualiti perkhidmatan kereta api merupakan faktor dalam menyumbang kepada pengalaman yang positive kepada penumpang.

Periksa kualiti perkhidmatan tren berikut yang perlu diamalkan oleh pengendali tren seperti yang diberikan di bawah:

- i. Quality of service coverage / *Kualiti liputan rangkaian perkhidmatan*
- ii. Quality of scheduling / *Kualiti penjadualan*
- iii. Quality of information / *Kualiti maklumat*
- iv. Quality of appearance and comfort / *Kualiti penampilan dan keselesaan*
- v. Quality of time management / *Kualiti pengurusan masa*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT