

eBook

INDUSTRY
CAMPUS

PMKL X THE RUMA

Sinergi Strategik: Melakar Peluang Menjana Kualiti



THE RUMA

RIZUAN ZAINAL | AMIN ZAKARIA
POLITEKNIK METrO KUALA LUMPUR

SESI PELANCARAN

BUKU DIGITAL TERBITAN POLITEKNIK METrO KUALA LUMPUR

**"eBook Industry on Campus (IOC) PMKL X The RuMa:
Sinergi Strategik Melakar Peluang Menjana Kualiti"**

Oleh:



YB DATUK TS. MUSTAPHA SAKMUD
TIMBALAN MENTERI PENDIDIKAN TINGGI
15 Mei 2025





eBook Industry on Campus (IOC) PMKL X The RuMa:
Sinergi Strategik Melakar Peluang Menjana Kualiti

Diterbitkan oleh:

POLITEKNIK METrO KUALA LUMPUR
2-14, Jalan Setiawangsa 10, Taman Setiawangsa
54200 Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
Tel : 03-4251 8000
Faks : 03-4251 7979
Web : www.pmkl.mypolycc.edu.my



Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

Perpustakaan Negara Malaysia

Rekod katalog untuk buku ini boleh didapati
dari Perpustakaan Negara Malaysia

eISBN 978-967-0074-27-6

© Hak cipta Politeknik METrO Kuala Lumpur. Semua hak cipta terpelihara. Hak cipta Politeknik METrO Kuala Lumpur Kementerian Pendidikan Tinggi Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) Malaysia 2025. Semua petikan daripada penerbitan ini tidak boleh diterbitkan semula atau disimpan dalam bentuk yang boleh diperolehi semula atau disiarkan dalam sebarang bentuk dengan apa cara sekalipun termasuk elektronik, mekanikal, fotokopi, rakaman atau sebaliknya tanpa mendapat keizinan daripada penerbit.

April 2025

ISI KANDUNGAN

Perkara

Muka surat

PRAKATA PENGARAH PMKL **PENDAHULUAN**

Bab 1: Pengenalan	1
• Latar Belakang Program Industry on Campus (IOC)	
• Objektif dan Manfaat Program IOC	
Bab 2: Politeknik METrO Kuala Lumpur (PMKL)	5
• Sejarah dan Visi PMKL	
• Program-program Akademik di PMKL	
• Kepentingan Kerjasama dengan Industri	
Bab 3: The Ruma Hotel & Residences Kuala Lumpur	9
• Sejarah dan Konsep Hotel	
• Visi dan Misi The Ruma Hotel & Residences	
• Peranan The Ruma dalam Program IOC	
Bab 4: Konsep Industry on Campus (IOC)	13
• Definisi dan Tujuan IOC	
• Keunikan Program IOC di PMKL	
• Peranan Industri dalam Pendidikan	
Bab 5: Pelaksanaan Program IOC di PMKL dengan The Ruma	17
• Proses Pemilihan The Ruma Hotel & Residences	
• Model Kolaborasi antara PMKL dan The Ruma	
• Aktiviti dan Pengalaman Pelajar dalam Program IOC	
• Cabaran dan Penyelesaian dalam Pelaksanaan IOC	

ISI KANDUNGAN

Perkara

Muka surat

Bab 6: Keberhasilan dan Impak Program IOC	23
• Peningkatan Kemahiran Pelajar	
• Peningkatan Keterlibatan Industri dalam Pendidikan	
• Pengaruh Terhadap Ketersediaan Kerja Graduan	
Bab 7: Kajian Kes - Pengalaman Pelajar dalam Program IOC	27
• Testimoni Pelajar dan testimoni industri	
• Pengalaman Kerja di The Ruma Hotel & Residences	
• Pencapaian dan Pembelajaran melalui IOC	
Bab 8: Analisis Keberkesanan Program IOC	32
• Penilaian Pencapaian Program	
• Tinjauan Kepuasan dari Pihak Industri dan Pelajar	
• Pengukuran Keberhasilan Program	
Bab 9: Cabaran dan Peluang dalam Pelaksanaan IOC	36
• Cabaran yang Dihadapi	
• Peluang untuk Peningkatan Program IOC	
• Peranan Kerjasama Berterusan antara Politeknik dan Industri	
Bab 10: Penutup	40
• Kesimpulan Program IOC	
• Cadangan untuk Program IOC pada Masa Hadapan	
• Harapan untuk Keberlanjutan Program	
Lampiran:	46
• Senarai Rujukan	
• Dokumen berkaitan	
• Laporan dan Foto-foto Aktiviti Program	

PRAKATA PENGARAH PMKL

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh dan salam sejahtera, Segala puji dan syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnia-Nya, eBook ini berjaya diterbitkan sebagai salah satu dokumentasi penting dalam memartabatkan usaha Politeknik METrO Kuala Lumpur (PMKL) ke arah memperkukuhkan hubungan strategik bersama pihak industri melalui pelaksanaan program Industry on Campus (IOC).

Kejayaan menjalin kerjasama pintar bersama The RuMa Hotel & Residences Kuala Lumpur serta sokongan padu daripada Talent Corporation Malaysia Berhad (TalentCorp) adalah satu pencapaian yang amat bermakna, khususnya dalam mendokong agenda kebolehpasaran graduan seiring aspirasi Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara. Usaha ini juga mencerminkan komitmen kami dalam merealisasikan ekosistem pendidikan berasaskan pengalaman industri sebenar, sekaligus menyediakan pelajar dengan nilai tambah yang sangat diperlukan dalam pasaran pekerjaan masa kini.

Program Industry on Campus bukan sahaja membuka ruang pembelajaran praktikal di persekitaran sebenar, bahkan menjadi medan terbaik bagi pelajar PMKL untuk membina jati diri profesional, mengasah kemahiran insaniah serta memahami kehendak sebenar dunia pekerjaan, lebih-lebih lagi dalam sektor hospitaliti yang sangat dinamik dan kompetitif.

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat menjayakan inisiatif ini – khususnya kepada pengurusan The RuMa Hotel & Residences, TalentCorp, warga akademik PMKL serta pelajar yang menjadi tulang belakang kejayaan program ini.

Sekalung tahniah juga kepada penulis ebook ini iaitu Encik Rizuan bin Zainal serta Tuan Haji Mohd Amin bin Zakaria atas inisiatif menghasilkan buku ini. Semoga penerbitan eBook ini menjadi rujukan, inspirasi dan pencetus kepada lebih banyak inisiatif kolaboratif antara institusi TVET dan industri di masa akan datang. Bersama kita berganding bahu membina masa depan yang lebih gemilang buat generasi muda negara.

Sekian, terima kasih.

Roseman bin Mat Jidin @ Jidin
Pengarah
Politeknik METrO Kuala Lumpur



PENDAHULUAN

Pelaksanaan program Industry on Campus (IOC) di Politeknik METrO Kuala Lumpur merupakan satu inisiatif berimpak tinggi yang lahir daripada keperluan untuk merapatkan jurang antara dunia akademik dan keperluan sebenar industri. Usaha ini tidak hanya memberi peluang kepada pelajar untuk menimba ilmu secara teori, malah turut melibatkan pengalaman praktikal secara langsung dengan pihak industri dalam suasana sebenar kerja di industri.

Kerjasama strategik bersama The RuMa Hotel & Residences Kuala Lumpur dan sokongan daripada Talent Corporation Malaysia Berhad (TalentCorp) telah membuka lembaran baharu dalam pendekatan pembelajaran berasaskan pengalaman. Pendekatan ini juga menjadikan PMKL sebagai institusi TVET yang lebih responsif terhadap perubahan dan kehendak pasaran kerja semasa, khususnya dalam industri hospitaliti yang menuntut kompetensi tinggi.

eBook ini diterbitkan sebagai dokumentasi rujukan dan inspirasi, bukan sahaja kepada warga pendidik dan pelajar, malah kepada pihak industri dan pembuat dasar yang ingin melihat pendidikan vokasional terus relevan dan dinamik. Ia menghimpunkan maklumat latar belakang program, objektif, pelaksanaan, impak serta kejayaan awal yang telah dicapai.

Semoga kandungan yang dikongsikan dalam eBook ini dapat memberi manfaat, membina pemahaman lebih jelas tentang konsep Industry on Campus, dan mendorong lebih banyak institusi untuk menjalin sinergi pintar bersama industri demi masa depan pendidikan negara.

RIZUAN ZAINAL
AMIN ZAKARIA

Penulis
Politeknik METrO Kuala Lumpur



BAB 1

BAB 1: PENGENALAN

1.1 Latar Belakang Program Industry on Campus (IOC)

Perkembangan pesat dalam sektor industri, khususnya dalam bidang hospitaliti dan perkhidmatan, menuntut institusi pendidikan tinggi untuk menghasilkan graduan yang bukan sahaja berpengetahuan, tetapi juga memiliki kemahiran praktikal serta kefahaman mendalam tentang keperluan sebenar industri. Sehubungan itu, pendekatan pendidikan yang lebih berfokuskan kepada pembelajaran berasaskan pengalaman telah menjadi satu keperluan kritikal dalam memperkasakan kebolehpasaran graduan (Mustapha, 2020).



Program Industry on Campus (IOC) diperkenalkan sebagai satu inisiatif strategik yang menggabungkan pendidikan akademik dan latihan industri secara langsung di dalam kampus institusi pengajian. Melalui pendekatan ini, pemain industri diberi ruang untuk beroperasi dalam persekitaran institusi, sekali gus membuka peluang kepada pelajar untuk melibatkan diri secara aktif dengan suasana kerja sebenar sepanjang tempoh pengajian mereka (Aziz et al., 2021).

Pelaksanaan program IOC tidak hanya menyasarkan kepada latihan kemahiran teknikal semata-mata, tetapi turut menekankan aspek pembangunan sahsiah, komunikasi, kepimpinan serta budaya kerja profesional. Ini menjadikan IOC sebagai satu platform holistik dalam mendidik dan membentuk pelajar yang kompeten, beretika dan bersedia untuk menyahut cabaran dunia pekerjaan yang dinamik (Yunos, 2022).



1.2 Objektif dan Manfaat Program IOC

Program IOC digariskan dengan objektif-objektif berikut:

- Memberi pendedahan awal dan berterusan kepada pelajar tentang realiti dunia pekerjaan, termasuk etika kerja, budaya organisasi dan sistem operasi industri.
- Meningkatkan kemahiran teknikal dan insaniah pelajar selaras dengan keperluan semasa industri (Rahmat et al., 2023).
- Mengukuhkan jalinan kerjasama antara institusi pengajian tinggi dan pihak industri secara strategik dan berterusan.
- Menjadikan proses pembelajaran lebih berimpak tinggi, melalui pengalaman sebenar dan refleksi terhadap amalan terbaik industri.

Manfaat program ini adalah menyeluruh. Pelajar memperoleh pengalaman berharga dalam suasana industri sebenar tanpa perlu meninggalkan kampus. Institusi pendidikan pula berpeluang menyesuaikan kurikulum secara lebih responsif berdasarkan input langsung dari industri. Manakala pihak industri dapat melibatkan diri dalam pembangunan bakat muda sejak peringkat awal, sekali gus memudahkan proses peralihan pelajar ke alam pekerjaan (Hassan & Ibrahim, 2021).



The RuMa Hotel & Residences

Pelaksanaan program IOC di Politeknik METrO Kuala Lumpur bersama The Ruma Hotel & Residences adalah satu contoh terbaik bagaimana pendekatan ini mampu memberi impak besar terhadap pembangunan graduan berkualiti, memperkukuh ekosistem pendidikan TVET, dan mempererat hubungan strategik antara sektor pendidikan dan industri.

BAB 2

BAB 2: POLITEKNIK METRO KUALA LUMPUR (PMKL)

2.1 Sejarah dan Visi PMKL



Politeknik METRO Kuala Lumpur (PMKL) merupakan salah satu institusi di bawah Kementerian Pendidikan Tinggi Malaysia yang memberi tumpuan khusus kepada bidang pengajian yang berorientasikan industri, terutamanya dalam sektor perkhidmatan seperti hospitaliti dan pengurusan perniagaan. Ditubuhkan dengan hasrat untuk memperluaskan akses kepada pendidikan teknikal dan vokasional di kawasan metropolitan, PMKL berfungsi sebagai hab pembangunan modal insan yang kompeten dan berdaya saing tinggi di peringkat nasional dan antarabangsa.

Visi PMKL adalah untuk menjadi institusi TVET unggul yang menghasilkan graduan berkualiti tinggi, inovatif serta responsif terhadap perubahan industri. Ini sejajar dengan aspirasi pendidikan tinggi negara dalam memperkasakan pendidikan berteraskan kemahiran untuk memenuhi keperluan tenaga kerja masa hadapan (Department of Polytechnic Education, 2021).

2.2 Program-program Akademik di PMKL

PMKL menawarkan beberapa program pengajian di peringkat diploma yang direka bentuk berdasarkan input industri dan keperluan semasa pasaran pekerjaan.

Antara program utama yang ditawarkan ialah:

- Diploma Pengurusan Hotel
- Diploma Teknologi Maklumat (Games)
- Diploma Operasi Peruncitan



Setiap program dilengkapi dengan elemen praktikal dan pembelajaran berasaskan industri (Work-Based Learning, WBL), yang memberi peluang kepada pelajar untuk mendapatkan pengalaman sebenar semasa tempoh pengajian. Kurikulum yang ditawarkan turut memberi penekanan kepada kemahiran insaniah seperti komunikasi, etika kerja, pengurusan masa dan kerja berpasukan — kemahiran yang amat dihargai oleh majikan dalam industri (Yusoff et al., 2020).

2.3 Kepentingan Kerjasama dengan Industri

Sebagai institusi TVET, PMKL amat menitikberatkan hubungan strategik dengan pihak industri. Kerjasama ini bukan sahaja penting dalam memberikan latihan praktikal kepada pelajar, malah turut membantu dalam memperkukuh kandungan kurikulum melalui pemindahan pengetahuan dan teknologi dari industri ke institusi. Kerjasama ini juga melibatkan penyediaan tempat latihan industri, ceramah profesional, penyelidikan bersama, serta pelaksanaan program seperti Industry on Campus (IOC).



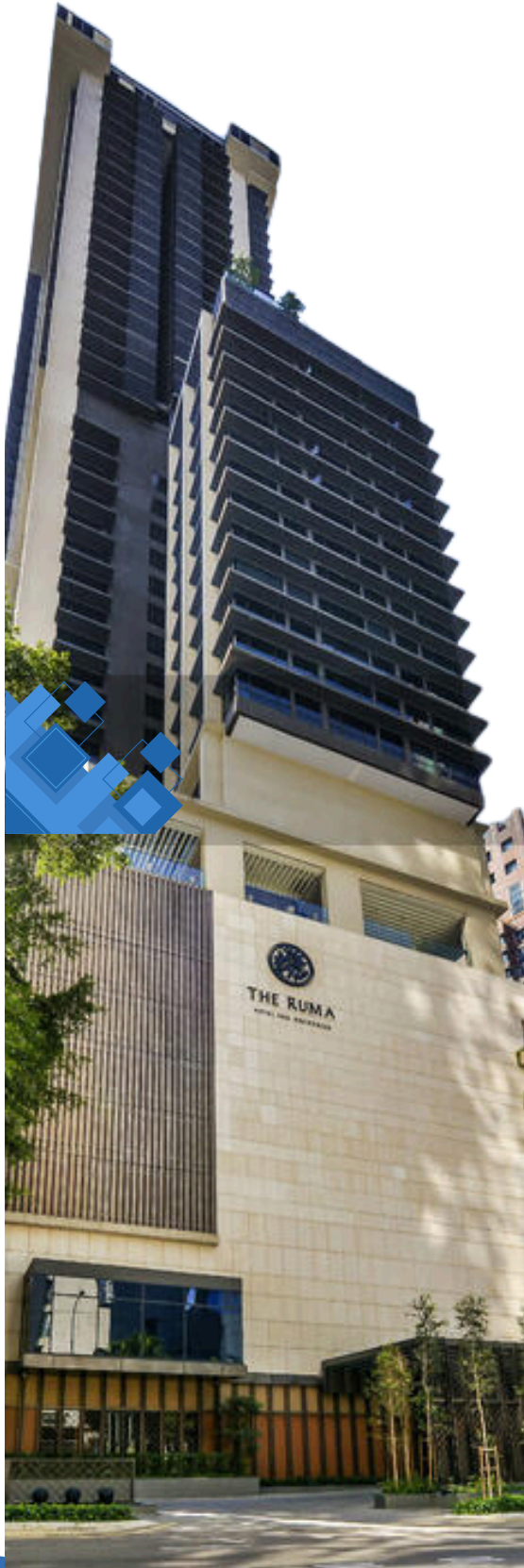
Melalui jaringan kerjasama ini, PMKL dapat memastikan pelajarinya sentiasa didedahkan kepada trend terkini, amalan terbaik dan keperluan sebenar industri. Pendekatan ini selaras dengan Dasar Pendidikan TVET Negara yang menekankan integrasi rapat antara institusi pendidikan dan sektor industri dalam menghasilkan graduan yang relevan dan mudah diserap ke dalam pasaran kerja (Ministry of Higher Education Malaysia, 2019).

PMKL melihat kolaborasi dengan industri bukan sebagai satu pilihan, tetapi sebagai satu keperluan strategik dalam memperkukuhkan ekosistem pembelajaran dan meningkatkan tahap kebolehpasaran graduan secara menyeluruh.

BAB 3

BAB 3: THE RUMA HOTEL & RESIDENCES KUALA LUMPUR

3.1 Sejarah dan Konsep Hotel



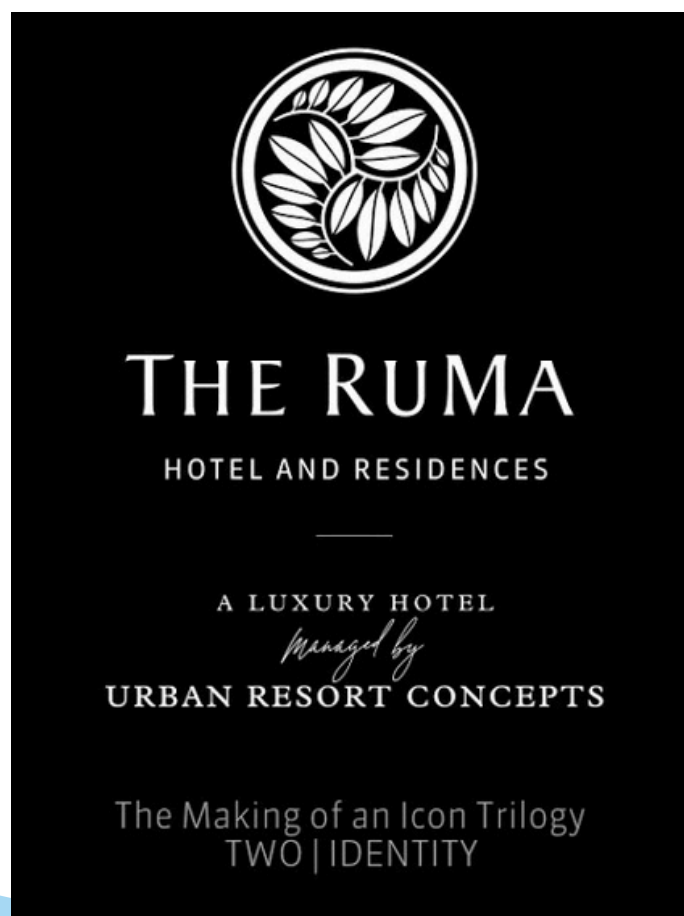
The Ruma Hotel & Residences Kuala Lumpur merupakan sebuah hotel mewah bertaraf lima bintang yang terletak di tengah-tengah kawasan segitiga emas ibu negara. Ditubuhkan pada tahun 2018, hotel ini beroperasi di bawah rangkaian Urban Resort Concepts (URC), sebuah jenama hospitaliti antarabangsa yang berfokuskan kepada perkhidmatan peribadi, budaya tempatan, dan pengalaman pelanggan yang eksklusif (Urban Resort Concepts, 2022).

Konsep utama The Ruma adalah berteraskan gabungan antara kemewahan moden dan keunikan warisan tempatan. Ia menampilkan reka bentuk kontemporari yang diinspirasi daripada elemen seni bina dan budaya Melayu klasik, sambil mengekalkan piawaian perkhidmatan antarabangsa. Pendekatan ini menjadikan The Ruma bukan sekadar tempat penginapan, tetapi juga satu destinasi pengalaman yang memperkayakan.

3.2 Visi dan Misi The Ruma Hotel & Residences

Visi The Ruma adalah untuk menjadi hotel terkemuka di rantau ini dalam menawarkan pengalaman hospitaliti yang autentik, elegan dan berorientasikan tetamu. Misinya pula adalah untuk memberikan perkhidmatan bertaraf dunia melalui pendekatan yang memperkasakan kakitangan, meraikan budaya tempatan dan mengutamakan pengalaman pelanggan secara holistik.

Nilai teras hotel ini berasaskan prinsip “Hostmanship”, iaitu falsafah layanan ikhlas yang menekankan keselesaan dan kesejahteraan tetamu sebagai keutamaan. Pendekatan ini turut diterapkan dalam latihan kepada pelatih industri dan pelajar yang menjalani program kerjasama, menjadikannya platform pembelajaran yang berimpak tinggi (The Ruma Hotel, 2023).



3.3 Peranan The Ruma dalam Program IOC

Sebagai rakan industri strategik kepada Politeknik METrO Kuala Lumpur, The Ruma Hotel & Residences memainkan peranan penting dalam menjayakan program Industry on Campus (IOC). Antara sumbangan utama The Ruma dalam program ini adalah:

- Penyediaan tenaga pakar industri untuk sesi pengajaran dan latihan praktikal di The RuMa Hotel & Residences.
- Reka bentuk kandungan latihan dan modul yang relevan dengan keperluan semasa industri hospitaliti.
- Pemberian peluang latihan sebenar (real-time training) kepada pelajar dalam suasana kerja profesional di hotel tersebut.
- Pemantauan dan penilaian prestasi pelajar, selaras dengan objektif pembelajaran berasaskan kerja (WBL).

Kerjasama ini membolehkan pelajar PMKL bukan sahaja memperoleh pengetahuan teknikal, tetapi juga memahami budaya kerja sebenar industri hospitaliti bertaraf antarabangsa. The Ruma turut memberi maklum balas berterusan kepada pihak politeknik mengenai pencapaian dan aspek yang boleh ditambah baik, menjadikan hubungan ini sebagai satu kolaborasi dinamik yang saling memperkaya kedua-dua pihak (Hamid & Aziz, 2022). Ketersediaan The Ruma menerusi IOC memberikan kelebihan kompetitif kepada pelajar serta menandakan komitmen berterusan industri terhadap pembangunan bakat tempatan.



En Daniyal Ng
Pengurus
The RuMa Hotel & Residences

BAB 4

BAB 4: KONSEP INDUSTRY ON CAMPUS (IOC)

4.1 Definisi dan Tujuan IOC

Industry on Campus (IOC) merujuk kepada satu pendekatan kolaboratif antara institusi pendidikan dan sektor industri di mana entiti industri secara fizikal dan operasional hadir di dalam kawasan kampus untuk menjalankan aktiviti latihan, pengajaran dan pembangunan pelajar. Pendekatan ini bertujuan untuk mengintegrasikan pengalaman kerja sebenar ke dalam sistem pendidikan, seterusnya mengurangkan jurang antara teori dan amalan (Nordin et al., 2021).

Tujuan utama IOC adalah untuk:

- Meningkatkan pendedahan pelajar kepada persekitaran kerja sebenar.
- Mewujudkan ekosistem pembelajaran berasaskan pengalaman (experiential learning).
- Memperkasa kebolehpasaran graduan melalui latihan praktikal yang berstruktur.
- Menggalakkan pembangunan profesional secara langsung menerusi interaksi bersama pemain industri (Rahman & Ismail, 2020).

IOC turut menyokong Dasar Pendidikan TVET Negara yang menekankan keperluan untuk memperkukuh hubungan institusi pendidikan dengan sektor industri bagi menghasilkan graduan yang memenuhi keperluan pasaran kerja (Ministry of Higher Education Malaysia, 2019).

4.2 Keunikan Program IOC di PMKL

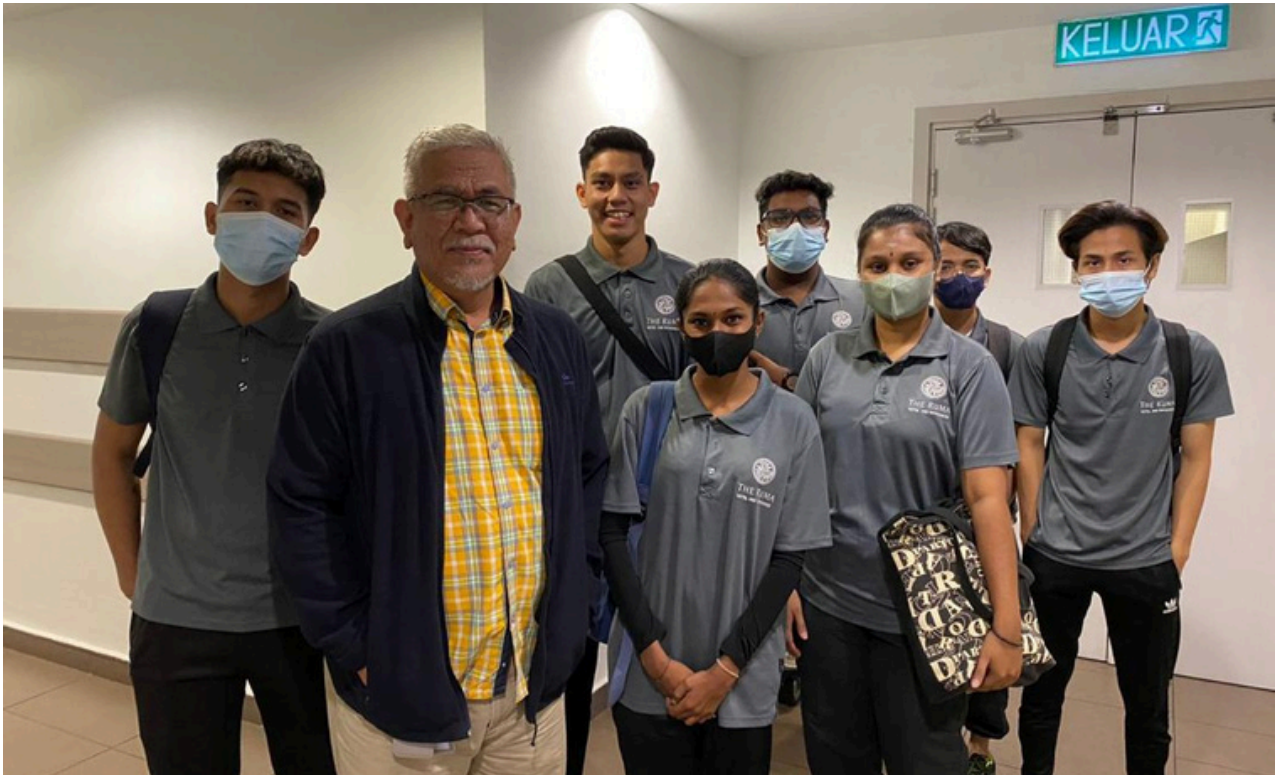
Pelaksanaan IOC di Politeknik METrO Kuala Lumpur bersama The Ruma Hotel & Residences menampilkan beberapa keunikan yang menjadikannya model rujukan dalam pendidikan TVET:

- **Model Pengajaran Bersepadu:** Pelajar mengikuti pembelajaran teori dan praktikal secara serentak di bawah bimbingan pensyarah serta tenaga pengajar industri.
- **Persekitaran Pembelajaran di Industri:** Sesi pembelajaran amali atau praktikal dilaksanakan di The Ruma mengikut silibus yang telah ditetapkan di mana pelajar merasai pengalaman sebenar di industri.
- **Keterlibatan Industri dalam Penilaian:** Wakil The Ruma turut terlibat dalam proses penilaian prestasi pelajar melalui projek, latihan, dan simulasi kerja.



Pengurusan The RuMa Hotel & Residences

Keunikan ini memberi nilai tambah kepada pengalaman pelajar kerana mereka dapat membiasakan diri dengan norma industri dan mendapat maklum balas berterusan dalam persekitaran yang selamat dan terkawal (Shamsudin et al., 2022).



4.3 Peranan Industri dalam Pendidikan

Pihak industri memainkan peranan yang amat penting dalam kejayaan IOC. Antara peranan utama termasuk:

- **Penyediaan kemudahan dan kepakaran:** Industri menyediakan tenaga pengajar profesional, peralatan, dan bahan latihan yang terkini.
- **Reka bentuk kandungan pengajaran:** Kandungan latihan disusun berdasarkan keperluan sebenar industri semasa, menjadikan pembelajaran lebih relevan dan berimpak tinggi.
- **Peluang kerjaya selepas latihan:** Pelajar berpotensi untuk diserap terus ke dalam organisasi selepas tamat latihan, berdasarkan prestasi mereka semasa menjalani program IOC.

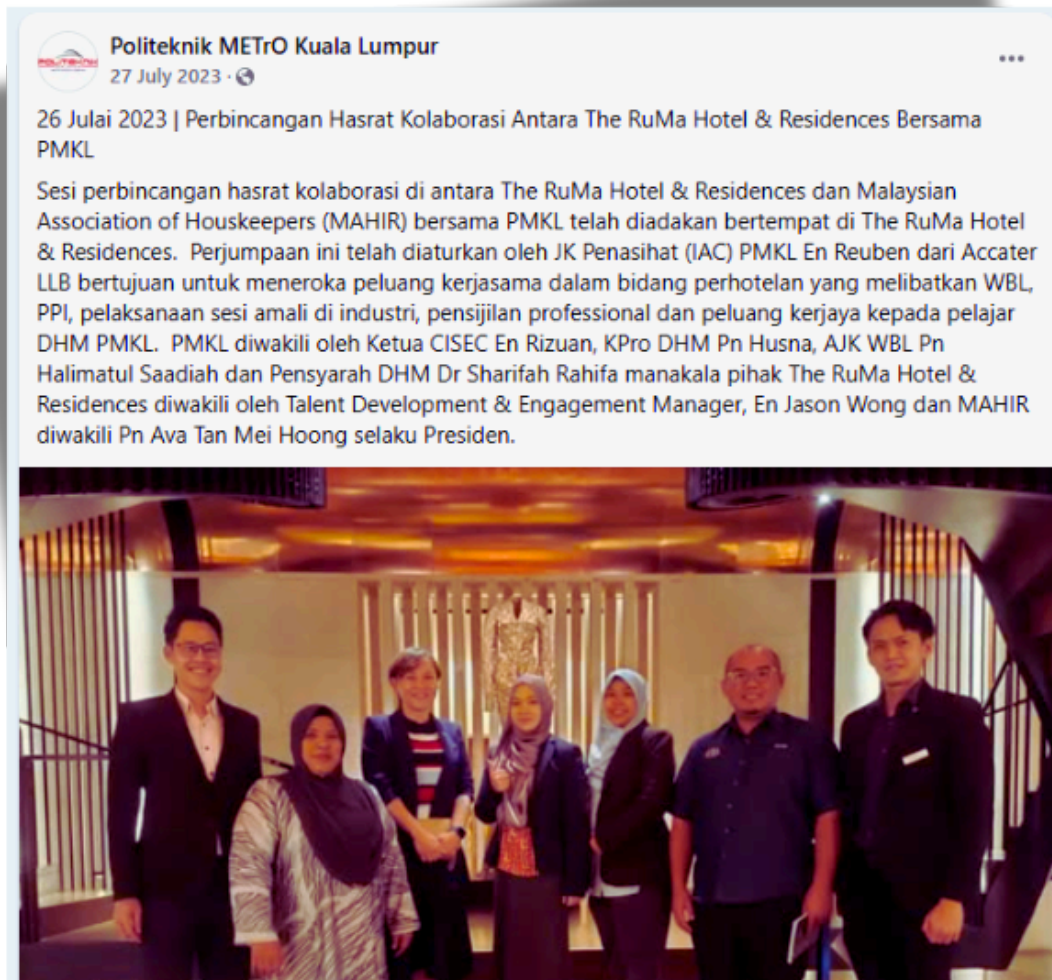
Kolaborasi ini bukan sahaja memberi manfaat kepada pelajar dan institusi pendidikan, malah turut membantu pihak industri dalam membina bakat baharu yang telah didedahkan secara langsung kepada budaya kerja dan nilai organisasi mereka (Ali & Jamil, 2021).



BAB 5

BAB 5: PELAKSANAAN PROGRAM IOC DI PMKL DENGAN THE RUMA

5.1 Proses Pemilihan The Ruma Hotel & Residences



Pemilihan The Ruma Hotel & Residences sebagai rakan industri strategik bagi pelaksanaan program Industry on Campus (IOC) di Politeknik METrO Kuala Lumpur (PMKL) dibuat berdasarkan beberapa kriteria utama, antaranya reputasi hotel dalam industri hospitaliti, komitmen terhadap pembangunan modal insan, serta kesediaan untuk bekerjasama dalam pendidikan berasaskan kerja (Work-Based Learning). The Ruma dikenali dengan standard perkhidmatan bertaraf antarabangsa serta pendekatan latihan yang menekankan hostmanship dan pengalaman pelanggan yang eksklusif (Urban Resort Concepts, 2022).

Perbincangan awal antara PMKL dan pihak pengurusan The Ruma dilakukan melalui sesi rundingan rasmi, disusuli dengan lawatan tapak dan pembentangan kerangka program oleh kedua-dua pihak. Hasil perbincangan ini, Surat Hasrat (LOI) telah dimeterai untuk menggariskan skop kolaborasi, tanggungjawab bersama, dan objektif pelaksanaan IOC.



5.2 Model Kolaborasi antara PMKL dan The Ruma

Model kerjasama PMKL–The Ruma dalam program IOC berasaskan prinsip sinergi tiga komponen utama: pengajaran teori oleh pensyarah, latihan praktikal oleh pakar industri, dan pemantauan berstruktur oleh kedua-dua pihak.

Elemen utama dalam model ini termasuk:

- **Penempatan tenaga industri di kampus:** Wakil The Ruma hadir secara berkala ke PMKL untuk mengendalikan kelas praktikal, bengkel kemahiran, serta seminar industri.

- **Latihan dalam suasana simulasi industri:** Kampus dilengkapi dengan kemudahan simulasi seperti kaunter hadapan hotel, dapur komersial dan ruang penyajian yang menyerupai persekitaran sebenar.
- **Sesi penilaian bersepadu:** Pelajar dinilai secara berterusan oleh pensyarah dan wakil industri melalui tugasan, simulasi kerja, serta persembahan projek (Shamsudin et al., 2022).

Model ini membolehkan pelajar memperoleh pendedahan langsung kepada keperluan kerja sebenar sambil membina keyakinan diri, kemahiran insaniah, dan profesionalisme dalam konteks industri hospitaliti.

5.3 Aktiviti dan Pengalaman Pelajar dalam Program IOC

Pelajar yang menyertai program IOC bersama The Ruma menjalani pelbagai aktiviti pembelajaran yang berstruktur, antaranya:

- **Latihan kemahiran teknikal:** Merangkumi pengurusan kaunter hadapan, pengemasan bilik tetamu, penyediaan makanan dan minuman, serta pengendalian majlis atau acara.
- **Sesi bimbingan profesional:** Pelajar dibimbing secara langsung oleh pengurus dan staf kanan The Ruma yang berkongsi pengalaman serta memberikan maklum balas terhadap prestasi pelajar.
- **Pendedahan budaya kerja:** Pelajar diajar untuk menyesuaikan diri dengan etika kerja profesional, disiplin masa, kepimpinan, dan kerja berpasukan dalam persekitaran sebenar.

Aktiviti-aktiviti ini meningkatkan pemahaman pelajar terhadap keperluan dan cabaran dalam industri, sekaligus memperkukuh kebolehpasaran mereka selepas tamat pengajian (Rahman & Ismail, 2020).

5.4 Cabaran dan Penyelesaian dalam Pelaksanaan IOC

Pelaksanaan IOC tidak lari daripada cabaran, antaranya:

- **Perbezaan budaya organisasi:** Terdapat ketidaksepadanan antara pendekatan akademik dengan standard operasi industri. Untuk mengatasi hal ini, latihan penyesuaian dan dialog berkala diadakan antara pensyarah dan tenaga industri.
- **Pengurusan masa dan jadual kelas:** Menyeimbangkan keperluan kurikulum akademik dan latihan industri memerlukan perancangan teliti dan fleksibiliti jadual.
- **Sumber fizikal dan logistik:** Penyesuaian infrastruktur kampus agar bersesuaian dengan keperluan industri memerlukan pelaburan dan kerjasama teknikal daripada kedua-dua pihak.

PMKL dan The Ruma mengambil pendekatan penyelesaian berteraskan komunikasi berterusan, pelarasan kurikulum secara dinamik, serta komitmen bersama untuk mewujudkan ekosistem pembelajaran yang holistik (Ali & Jamil, 2021).

The poster features a dark background with a city skyline. At the top left, logos for 'THE RUMA' and 'POLITEKNIK MALAYSIA METRO KUALA LUMPUR' are displayed. The main text reads: 'MAJLIS PELANCARAN INDUSTRY ON CAMPUS (IOC) & SESI TANDATANGAN SURAT HASRAT / LOI', followed by 'DIANTARA Politeknik METrO Kuala Lumpur & The RuMa Hotel and Residences'. At the bottom, event details are provided: 'TUESDAY 24 SEPT 2024', 'TIME 11 AM - 2 PM', and 'PAVILION 6, FLOOR'. On the right side, there is a circular collage of images including a building, a hand signing a document, and a modern interior space.

BAB 6

BAB 6: KEBERHASILAN DAN IMPAK PROGRAM IOC

6.1 Peningkatan Kemahiran Pelajar

Salah satu keberhasilan utama program Industry on Campus (IOC) di Politeknik METrO Kuala Lumpur (PMKL) ialah peningkatan ketara dalam kemahiran teknikal dan insaniah pelajar. Melalui kolaborasi langsung dengan The Ruma Hotel & Residences, pelajar telah menunjukkan perkembangan dalam aspek:

- Kemahiran teknikal profesional, seperti pengemasan bilik (housekeeping), pembersihan kawasan umum (public area) serta penyelenggaraan operasi hotel.
- Kemahiran insaniah, termasuk komunikasi, pemikiran kritikal, pengurusan masa, dan kerja berpasukan.
- Adaptasi kepada budaya kerja sebenar, dengan pemahaman yang lebih mendalam terhadap nilai profesionalisme, etika kerja, dan standard industri hospitaliti.



Latihan Praktikal Housekeeping di The Ruma Hotel & Residences

Kajian oleh Shamsudin et al. (2022) menunjukkan bahawa lebih 85% pelajar yang menyertai program IOC di PMKL melaporkan peningkatan kecekapan dalam tugas praktikal serta keyakinan diri yang lebih tinggi apabila berdepan dengan situasi dunia kerja sebenar.

6.2 Peningkatan Keterlibatan Industri dalam Pendidikan

Program IOC turut berjaya menggalakkan keterlibatan aktif industri dalam sistem pendidikan, terutamanya melalui penyertaan The Ruma dalam:

- Perancangan dan pembangunan kurikulum yang relevan dengan keperluan industri semasa.
- Sesi pengajaran dan latihan, yang dikendalikan oleh profesional industri secara berkala.
- Penilaian prestasi pelajar, menerusi rubrik yang disesuaikan dengan keperluan industri.

Penglibatan ini bukan sahaja memperkukuh hubungan dua hala antara institusi dan industri, malah menyumbang kepada kelestarian ekosistem TVET yang berteraskan permintaan pasaran kerja (Ali & Jamil, 2021).

Selain itu, keterlibatan industri juga dilihat sebagai satu bentuk pemindahan ilmu dan teknologi dari sektor swasta kepada sektor pendidikan, yang mempercepatkan penyesuaian institusi pendidikan terhadap trend semasa industri (Rahman & Ismail, 2020).

6.3 Pengaruh Terhadap Ketersediaan Kerja Graduan

Satu lagi impak signifikan program IOC adalah terhadap peningkatan tahap kebolehpasaran graduan. Program IOC memperlengkapkan pelajar dengan kemahiran yang bersesuaian dengan kehendak majikan, justeru menjadikan mereka lebih kompetitif di pasaran kerja. Graduan yang melalui program ini juga lebih cenderung untuk memahami aliran kerja sebenar dan dapat menyesuaikan diri dengan lebih cepat semasa memulakan kerjaya (Nordin et al., 2021).

Keupayaan graduan untuk memasuki alam pekerjaan dengan lebih yakin turut memberi kesan positif terhadap reputasi PMKL sebagai institusi yang berjaya melahirkan tenaga kerja yang bersedia dan berkualiti.



Penyeliaan Pelajar di The RuMa Hotel & Residences

BAB 7

BAB 7: KAJIAN KES – PENGALAMAN PELAJAR DALAM PROGRAM IOC

7.1 Testimoni Pelajar

Program Industry on Campus (IOC) yang dilaksanakan di Politeknik METrO Kuala Lumpur (PMKL) bersama The Ruma Hotel & Residences telah menerima maklum balas yang positif daripada pelajar yang terlibat. Beberapa pelajar yang mengikuti program ini berkongsi bahawa pengalaman tersebut bukan sahaja memperkukuh kemahiran teknikal mereka, tetapi juga meningkatkan keyakinan diri dan motivasi untuk berjaya dalam kerjaya.

Seorang pelajar Diploma Pengurusan Hotel semester 5 menyatakan:

"Saya berpeluang mengendalikan tetamu sebenar dalam suasana hotel yang profesional. Ini memberi saya keyakinan untuk berkomunikasi dan menyelesaikan masalah secara efektif."

Zul Amsyar, Diploma Pengurusan Hotel



Testimoni lain turut menyebut bahawa interaksi harian dengan pengurus dan staf The Ruma membuka ruang pembelajaran yang tidak boleh diperolehi hanya melalui kuliah atau latihan simulasi biasa (Shamsudin et al., 2022).

7.2 Testimoni Industri

Pelaksanaan program Industry on Campus (IOC) di Politeknik METrO Kuala Lumpur tidak hanya memberi manfaat kepada pelajar, tetapi turut mendapat reaksi positif daripada pihak industri. Salah seorang yang terlibat secara langsung dalam membimbing pelajar di lapangan ialah pihak pengurusan Housekeeping dari The RuMa Hotel & Residences. Berikut merupakan pandangan mereka terhadap prestasi pelajar PMKL:

“Saya sangat berpuas hati dengan komitmen dan sikap profesional yang ditunjukkan oleh pelajar-pelajar PMKL sepanjang mereka menjalani program Industry on Campus di jabatan Housekeeping kami.

Mereka bukan sahaja cepat belajar, malah menunjukkan etika kerja yang tinggi, berdedikasi, dan mampu bekerja dalam suasana yang mencabar. Kami percaya mereka mempunyai potensi besar untuk berjaya dalam industri hospitaliti.”

**Ms Ava, Executive Housekeeper
The RuMa Hotel & Residences Kuala Lumpur**



Pengalaman ini menjadikan pelajar lebih cekap dan terbiasa dengan tekanan kerja sebenar serta keperluan pematuhan terhadap standard operasi prosedur (SOP) industri (Rahman & Ismail, 2020). Latihan yang diberikan secara berstruktur dan berpandu membolehkan pelajar memahami peranan serta tanggungjawab dalam persekitaran kerja sebenar.

7.3 Pengalaman Kerja di The Ruma Hotel & Residences

Buat permulaan pelajar yang menjalani latihan IOC didedahkan kepada Bahagian Pengemasan (Housekeeping) di mana pelajar terlibat dalam penyediaan bilik tetamu mengikut piawaian kebersihan dan estetika The Ruma serta menjaga kebersihan kawasan public area hotel.



Tenaga Pengajar The RuMa Hotel & Residences Bersama Pelajar PMKL

Pengalaman ini menjadikan pelajar lebih cekap dan terbiasa dengan tekanan kerja sebenar serta keperluan pematuhan terhadap standard operasi prosedur (SOP) industri (Rahman & Ismail, 2020). Latihan yang diberikan secara berstruktur dan berpandu membolehkan pelajar memahami peranan serta tanggungjawab dalam persekitaran kerja sebenar.

7.4 Pencapaian dan Pembelajaran Melalui IOC

Beberapa hasil pembelajaran dan pencapaian utama pelajar melalui penyertaan dalam program IOC termasuk:

- **Peningkatan soft skills:** Pelajar menunjukkan kemajuan dalam komunikasi interpersonal, kemahiran menyelesaikan masalah dan pengurusan emosi.
- **Kesediaan bekerja:** Pelajar lebih bersedia menghadapi cabaran pekerjaan sebenar setelah melalui latihan berasaskan kerja yang realistik dan mencabar.
- **Kesedaran kerjaya:** Program IOC membantu pelajar mengenal pasti bidang kerjaya yang sesuai dengan minat dan kebolehan mereka.

Kajian oleh Nordin et al. (2021) menunjukkan bahawa pelajar yang melalui pengalaman kerja sebenar dalam persekitaran industri mempunyai kelebihan dari segi kefahaman praktikal, adaptasi pantas terhadap budaya organisasi, serta keupayaan menyumbang secara bermakna kepada organisasi selepas tamat pengajian.



**Adam Muqrish, Pelajar DHM
Menjalani WBL di The RuMa Hotel**

BAB 8

BAB 8: ANALISIS KEBERKESANAN PROGRAM IOC

8.1 Penilaian Pencapaian Program

Penilaian keberkesanan program Industry on Campus (IOC) di Politeknik METrO Kuala Lumpur (PMKL) dijalankan melalui pendekatan kuantitatif dan kualitatif bagi mengukur keberhasilan pelaksanaan dari segi pencapaian objektif, impak terhadap pelajar, dan maklum balas industri.

Berdasarkan data dalaman PMKL dan laporan kerjasama dengan The Ruma Hotel & Residences, beberapa pencapaian utama telah dikenal pasti:

- 92% pelajar yang menyertai program IOC lulus dengan peningkatan prestasi dalam komponen penilaian praktikal (PMKL, 2024).
- Pelajar menunjukkan peningkatan skor dalam elemen kebolehpasaran (employability indicators), termasuk kemahiran komunikasi, kerja berpasukan, dan pemikiran kritikal (Shamsudin et al., 2022).
- Tenaga pengajar dan wakil industri melaporkan bahawa tahap profesionalisme pelajar meningkat berbanding kohort sebelumnya yang tidak mengikuti program IOC.

Pencapaian ini mencerminkan keberkesanan pendekatan pembelajaran berasaskan kerja yang dilaksanakan secara sistematik melalui kolaborasi PMKL–The Ruma.

8.2 Tinjauan Kepuasan dari Pihak Industri dan Pelajar

Untuk memahami impak program IOC secara lebih menyeluruh, PMKL telah menjalankan tinjauan kepuasan yang melibatkan pelajar dan wakil industri.

Hasil Tinjauan Pelajar (n = 60):

- 95% bersetuju bahawa program IOC memberi nilai tambah kepada proses pembelajaran mereka.
- 90% merasa lebih yakin untuk menghadapi alam pekerjaan.
- 88% mencadangkan agar tempoh IOC dipanjangkan bagi memberi lebih ruang kepada pembelajaran mendalam.

Hasil Tinjauan Industri (The Ruma Hotel):

- 87% staf kanan menyatakan pelajar PMKL mempunyai asas kemahiran teknikal yang baik.
- 91% melihat potensi pelajar sebagai tenaga kerja masa depan dalam industri hospitaliti.
- Wakil The Ruma turut mencadangkan peningkatan dari segi latihan sendiri dan pengurusan tekanan kerja (Ali & Jamil, 2021).

Maklum balas ini penting dalam proses penambahbaikan berterusan bagi menjamin kesesuaian dan keberkesanan program IOC dari perspektif kedua-dua pihak.

8.3 Pengukuran Keberhasilan Program

Keberhasilan program IOC diukur melalui beberapa indikator utama:

1. **Kebolehpasaran graduan:** Peningkatan dalam kadar penempatan kerja dalam tempoh 3 - 6 bulan selepas tamat pengajian.
2. **Pencapaian akademik:** Prestasi pelajar dalam kursus praktikal meningkat seiring pengalaman industri yang diperoleh.
3. **Tahap kepuasan pelajar dan industri:** Penilaian menunjukkan majoriti pihak berkepentingan berpuas hati dengan hasil program.
4. **Kelestarian kolaborasi:** Kerjasama PMKL – The Ruma dikekalkan dan diperluas kepada bidang lain, termasuk peluang penyelidikan bersama dan pertukaran staf.

Secara keseluruhannya, analisis mendapati program IOC di PMKL berjaya bukan sahaja dalam memperkukuh kemahiran pelajar, malah juga dalam membina hubungan jangka panjang antara institusi pendidikan dan industri (Nordin et al., 2021).



BAB 9

BAB 9: CABARAN DAN PELUANG DALAM PELAKSANAAN IOC

9.1 Cabaran yang Dihadapi

Walaupun program Industry on Campus (IOC) di Politeknik METrO Kuala Lumpur (PMKL) bersama The Ruma Hotel & Residences menunjukkan pelbagai kejayaan, beberapa cabaran turut dikenal pasti sepanjang pelaksanaannya:

a. Kekangan Logistik dan Infrastruktur

Sebahagian aktiviti latihan memerlukan peralatan atau kemudahan khusus yang hanya tersedia di lokasi hotel. Hal ini menyukarkan pemindahan ilmu secara menyeluruh kepada semua pelajar secara seragam (Rahman & Ismail, 2020).

b. Kesiediaan Pelajar Menyesuaikan Diri

Tidak semua pelajar bersedia secara mental dan fizikal untuk menghadapi suasana kerja sebenar yang mencabar. Ada yang mengalami kesukaran menyesuaikan diri dengan budaya organisasi, tekanan kerja dan etika profesional (Shamsudin et al., 2022).

c. Keselarasan antara Akademik dan Keperluan Industri

Kadangkala wujud jurang antara kandungan kurikulum akademik dengan kehendak sebenar industri. Ini menuntut penyelarasan berterusan supaya pelajar memperoleh latihan yang relevan dan terkini (Ali & Jamil, 2021).



d. Keterbatasan Sumber Manusia

Penglibatan tenaga pengajar dan mentor industri secara aktif memerlukan perancangan masa dan tenaga yang intensif. Kekurangan fasilitator berpengalaman boleh menjejaskan keberkesanan program (Nordin et al., 2021).

9.2 Peluang untuk Peningkatan Program IOC

Di sebalik cabaran yang wujud, pelaksanaan IOC turut membuka ruang untuk peningkatan dan pembangunan lanjut:

a. Perluasan Skop Kerjasama

Melibatkan lebih banyak jabatan hotel atau syarikat industri hospitaliti lain boleh memperluas peluang latihan dan kepelbagaian pengalaman pelajar. Ini juga berpotensi membuka laluan kepada multiple-industry immersion.

b. Pembangunan Modul Bersama Industri

Kolaborasi dalam pembangunan modul latihan yang bersifat dual-mode — iaitu teori dan praktikal — membolehkan integrasi kandungan akademik dan latihan industri dalam satu pelan pembelajaran yang lebih mantap (Nordin et al., 2021).

c. Penggunaan Teknologi untuk Latihan Hibrid

Teknologi boleh dimanfaatkan untuk simulasi latihan, penilaian sendiri, dan interaksi maya dengan profesional industri — sekali gus melengkapkan pengalaman pelajar secara fleksibel.

d. Pembangunan Kompetensi Pensyarah

Latihan industri berkala kepada pensyarah boleh memastikan mereka sentiasa relevan dengan perkembangan industri semasa, serta lebih efektif dalam membimbing pelajar (Rahman & Ismail, 2020).

9.3 Peranan Kerjasama Berterusan antara Politeknik dan Industri

Kesinambungan program IOC amat bergantung kepada kekuatan hubungan strategik antara PMKL dan pihak industri. Justeru, peranan penting yang perlu dimainkan oleh kedua-dua pihak termasuk:

- Pemantauan dan penilaian berkala ke atas pelaksanaan program.
- Dialog terbuka dan forum perundingan untuk mengemaskini keperluan industri dan akademik.
- Komitmen bersama dalam perancangan strategik jangka panjang yang memberi manfaat dua hala.

Seperti yang ditegaskan oleh Ali & Jamil (2021), kejayaan program berasaskan industri seperti IOC hanya dapat dicapai melalui mutual trust, shared goals, dan komitmen berterusan antara institusi pendidikan dan rakan industri.



Pertukaran Dokumen LOI Antara PMKL & The RuMa Hotel & Residences

BAB 10

BAB 10: PENUTUP

10.1 Kesimpulan Program IOC di PMKL dan The Ruma Hotel & Residences

Pelaksanaan program Industry on Campus (IOC) oleh Politeknik METrO Kuala Lumpur (PMKL) bersama The Ruma Hotel & Residences membuktikan keberkesanan pendekatan kolaboratif dalam pendidikan teknikal dan vokasional. Program ini bukan sahaja berjaya memperkukuh hubungan antara institusi pendidikan dan industri, tetapi juga meningkatkan tahap kebolehpasaran graduan dengan pendedahan langsung kepada suasana kerja sebenar.



Sesi Perbincangan Bersama Pengurusan The RuMa

Kajian ini telah menunjukkan bahawa melalui IOC, pelajar dapat mengasah kemahiran praktikal, mengadaptasi nilai-nilai profesionalisme, serta membina jaringan industri yang relevan. Di samping itu, industri mendapat manfaat melalui akses kepada tenaga kerja yang telah terlatih dan berpotensi untuk diserap ke dalam organisasi selepas tamat pengajian (Nordin et al., 2021; Shamsudin et al., 2022).

10.2 Cadangan untuk Program IOC pada Masa Hadapan

Berdasarkan dapatan dan analisis yang telah dilakukan, beberapa cadangan dikemukakan untuk penambahbaikan dan peluasan program IOC:



Sesi Taklimat Pelajar Bersama Industri

1. **Peningkatan Durasi Latihan:** Tempoh pelaksanaan program boleh dipertingkatkan agar pelajar mendapat pengalaman yang lebih menyeluruh dan mendalam.
2. **Pengukuhan Kurikulum Dual-Mode:** Gabungan kandungan akademik dan keperluan industri perlu diselaraskan secara dinamik melalui penyertaan aktif pihak industri dalam pembangunan kurikulum.
3. **Penglibatan Industri Lebih Luas:** Menjalinkan kerjasama dengan pelbagai sektor hospitaliti dan pelancongan lain bagi membuka lebih banyak peluang kepada pelajar.
4. **Penilaian dan Pemantauan Berstruktur:** Sistem pemantauan berasaskan indikator prestasi utama (KPI) perlu diwujudkan bagi menilai impak program secara berterusan.
5. **Latihan Profesional kepada Pensyarah:** Memberi peluang kepada tenaga pengajar untuk menjalani latihan industri secara berkala agar mereka kekal relevan dan mampu menjadi jambatan efektif antara teori dan amalan.

10.3 Harapan untuk Keberlanjutan Program

Diharapkan bahawa program IOC akan terus diperluas dan diperkukuh sebagai model rujukan dalam pendidikan politeknik, terutamanya dalam program berorientasikan kemahiran seperti Pengurusan Hotel. Usaha berterusan antara PMKL dan The Ruma Hotel & Residences, serta sokongan dasar daripada Kementerian Pendidikan Tinggi dan agensi berkaitan, amat penting untuk menjamin kelestarian program ini.

Dengan menjadikan IOC sebagai platform strategik, politeknik dapat melahirkan graduan yang bukan sahaja mahir secara teknikal, tetapi juga mampu menjadi tenaga kerja berkualiti tinggi yang memenuhi kehendak industri serta menyumbang kepada pembangunan ekonomi negara.



Jawatankuasa Penasihat Industri PMKL

RUJUKAN

RUJUKAN:

Ali, H., & Jamil, M. N. (2021). Strategic partnership between industry and higher education institutions in Malaysia: A TVET perspective. *Asian Journal of Education and Training*, 7(4), 98–105.

Aziz, M. A., Nor, S. N. M., & Latif, H. (2021). Bridging the gap between education and industry through work-based learning: A Malaysian TVET approach. *Journal of Technical Education and Training*, 13(2), 45–52.

Department of Polytechnic Education. (2021). PMKL Profile & Strategic Plan. Ministry of Higher Education Malaysia.

Hamid, F. M., & Aziz, S. A. (2022). Enhancing industry-academia partnership in hospitality education through Industry on Campus approach. *Journal of TVET and Hospitality Studies*, 5(1), 22–30.

Hassan, R., & Ibrahim, S. (2021). Industry-academia collaboration in TVET: Enhancing graduate employability. *International Journal of Vocational Education Studies*, 9(1), 15–23.

Ministry of Higher Education Malaysia. (2019). National TVET Policy Framework. Putrajaya: MOHE.

Mustapha, R. (2020). Reengineering TVET for the 21st century: Issues and strategies in Malaysia. *ASEAN Journal of Education and Training*, 6(2), 10–18.

Nordin, N., Iskandar, N. M., & Omar, R. (2021). Industry on Campus as a mechanism to enhance employability skills of TVET graduates. *International Journal of TVET Research and Practice*, 2(1), 45–53.

PMKL. (2024). Laporan Pelaksanaan Program Industry on Campus bersama The Ruma Hotel & Residences. Unit Penyelidikan & Jaminan Kualiti PMKL.

Rahman, H., & Ismail, R. (2020). Integrating experiential learning in polytechnic education through Industry on Campus model. *Journal of Education and Innovation*, 3(2), 67–74.

Rahmat, M. H., Kamaruddin, S., & Yusof, N. (2023). Technical skills and soft skills enhancement through Industry on Campus programs. *TVET Journal Malaysia*, 11(1), 33–41.

Shamsudin, M. A., Yusof, S. A., & Talib, R. (2022). Enhancing student competency through Industry on Campus collaboration: Case study at PMKL. *Journal of Technical and Vocational Education Studies*, 6(1), 21–30.

The Ruma Hotel. (2023). Official corporate information. Retrieved from <https://www.theruma.com>

Urban Resort Concepts. (2022). Company profile and hotel portfolio. Retrieved from <https://www.urbanresortconcepts.com>

Yunos, J. M. (2022). Experiential learning in polytechnic education: A case for industry-integrated models. *Malaysian Journal of Higher Education*, 18(3), 77–85.

Yusoff, M. Z., Rahman, M. H., & Hamid, N. (2020). TVET curriculum enhancement through industry collaboration: A case study in Malaysian polytechnics. *Journal of Technical and Vocational Education*, 14(2), 58–66.

LAMPIRAN



POLITEKNIK METrO KUALA LUMPUR
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
No 2-14, Jalan Setiawangsa 10
Taman Setiawangsa
54200 KUALA LUMPUR
MALAYSIA



Tel : 03 - 4251 8000
Faks : 03 - 4251 7979
Laman Web : www.pmkl.edu.my
Facebook: PoliteknikMETrOKualaLumpur

Ruj Kami: PMKL.700-3/1/2 JLD.4 (54

Tarik : 15 Mac 2024

Mohamad Shaukhi Hashim
Director of Human Resources
The RuMa Hotel and Residences
7 Jalan Kia Peng
50450 Kuala Lumpur

Tuan,

**PELANTIKAN THE RuMa HOTEL AND RESIDENCES SEBAGAI RAKAN KOLABORASI
STRATEGIK POLITEKNIK METrO KUALA LUMPUR**

Dengan segala hormatnya, saya memohon perhatian tuan berhubung dengan perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa POLITEKNIK METrO KUALA LUMPUR telah melaksanakan program *Industry on Campus* (IOC) bermula 2hb Januari 2023 sehingga 31hb Disember 2024. Program IOC ini merupakan integrasi antara pendidikan dan industri yang bertujuan menyelaraskan pengajaran dan pembelajaran dengan keperluan dan amalan industri yang terkini. Melalui IOC ini, penyaluran pengetahuan antara ahli akademik dan industri secara dua hala dapat disalurkan kepada pelajar dalam suasana aplikasi perindustrian sebenar dan perkongsian kemudahan, peralatan, tenaga dan ruang antara institusi dan industri dapat dimanfaatkan secara optimum.

3. Sehubungan itu, POLITEKNIK METrO KUALA LUMPUR berbesar hati ingin melantik THE RuMa HOTEL AND RESIDENCES sebagai rakan kolaborasi strategik bagi menjayakan program tersebut. Bersama-sama ini disertakan cadangan pelaksanaan IOC untuk makluman dan tindakan pihak tuan.

4. Sebarang pertanyaan dan maklumat lanjut, pegawai kami Rizuan Bin Zainal di talian 012-2569200 atau rizuanzainal@pmkl.edu.my. Perhatian dan kerjasama tuan sangat dihargai dan disanjung tinggi.

Sekian, terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

Ts. ROSEMAN BIN MAT JIDIN@JIDIN
Pengarah

MEMO CISEC

Ruj. Kami: PMKL.600-1/1/18 Jld. 6 **72**

Tarikh : 5 Jun 2024

TAJUK	PERBINCANGAN HASRAT KOLABORASI CAMPUS ON INDUSTRY ANTARA HOTEL THE RUMA DENGAN PMKL	
DARIPADA	Timbalan Pengarah	Salinan Kepada: <i>Fail berkenaan</i>
KEPADA	Ketua CISEC - En. Rizuan bin Zainal Ketua IOC - Pn. Nor Khafizah binti Muhamad Saleh Penyelaras CISEC PMKL - Pn. Halimahtulsa' adiah binti Ahmad	

Tuan,

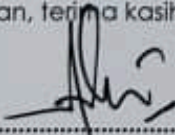
Dengan segala hormatnya perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa pihak **HOTEL THE RUMA KUALA LUMPUR** berhasrat untuk menjalankan kolaborasi dengan PMKL. Sehubungan dengan itu tuan / puan diminta untuk menghadiri sesi perbincangan tersebut seperti ketetapan berikut:

Tarikh : **7 Mei 2024 (Jumaat)**
Masa : **9.00 pagi**
Tempat : **Hotel The Ruma Kuala Lumpur**

4. Sebarang maklumbalas dan pertanyaan boleh berhubung terus kepada **Ketua CISEC PMKL** iaitu **En. Rizuan bin Zainal** di talian **012-2569200**. Segala kerjasama dan komitmen tuan / puan dalam perkara ini amat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian, terima kasih.


.....
(NORAZLIN BINTI ADAN)
Timbalan Pengarah



Sekitar Majlis Pelancaran & Penyerahan Pelajar PMKL





SURAT HASRAT UNTUK BEKERJASAMA ANTARA

POLITEKNIK METRO KUALA LUMPUR DENGAN THE RuMa HOTEL & RESIDENCES

Tertakluk kepada Undang-undang Malaysia dan dalam usaha untuk menggalakkan kerjasama dan faedah kepada kedua-dua pihak Politeknik METRO Kuala Lumpur dan The RuMa Hotel & Residences Kuala Lumpur dengan ini bersetuju bahawa Surat Hasrat ini akan bertindak sebagai rangka kerja am bagi kerjasama yang akan diadakan seperti berikut:

KOLABORASI STRATEGIK

Skop kerjasama:

- Membuka peluang dalam perkongsian kepakaran, peralatan dan kemudahan fasiliti bagi aktiviti Campus on Industry (IoC);
- Bekerjasama dalam perundingan latihan dan pensijilan yang berkaitan;
- Bekerjasama dalam membangunkan program pembangunan insan, pembangunan kemahiran, Work-Based Learning (WBL), Sangkutan Industri pensyarah (SIP) dan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH);
- Bekerjasama dalam penyelidikan, penerbitan, inovasi dan pengkomersialan;
- Program kerjasama lain yang dipersetujui bersama.

Kedua-dua pihak memahami bahawa sekiranya aktiviti-aktiviti tersebut hendak dilaksanakan, segala kos dan tanggungan hendaklah dibincangkan bersama dan bergantung kepada sumber yang ada di institusi masing-masing.

Butiran pelaksanaan setiap projek perlulah diperincikan secara bersama.

Pihak-pihak dengan ini menurunkan tandatangan pada Surat Hasrat ini pada:

24 September 2024

Bagi
POLITEKNIK METRO KUALA LUMPUR

TS. ROSEMAN BIN MAT JIDIN @ JIDIN
Pengarah
Politeknik METRO Kuala Lumpur

Bagi
THE RuMa HOTEL & RESIDENCES

DANIYAL NG
Pengurus
The RuMa Hotel & Residences Kuala Lumpur



Majlis Pelancaran Industry on Campus (IOC) di The RuMa Hotel & Residences





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

PENGIKTIRAFAN

INDUSTRY ON CAMPUS

2024

dianugerahkan kepada



IOC: PELANCONGAN DAN HOSPITALITI
POLITEKNIK METRO KUALA LUMPUR (PMKL)

sempena

Majlis Apresiasi
**INDUSTRY EDUCATION
COLLABORATION (IEC)**
24 Oktober 2024

DATO' DR. HAJI MOHD ZAHARI BIN ISMAIL
Ketua Pengarah Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti



Pengiktirafan PMKL sebagai IOC di Majlis Apresiasi Industry Education Collaboration (IEC)



Mantan Pegawai IOC PMKL



POLITEKNIK METRO KUALA LUMPUR
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI
2-14, Jalan Setiawangsa 10
Taman Setiawangsa
54200 KUALA LUMPUR



Tel : 03 - 4251 8000
Faks : 03 - 4251 7979
Laman Web : www.pmk.edu.my
Facebook: PoliteknikMETROKualaLumpur

Ruj. Kami : PMKL. 700-1/1/11 JLD. 3(15)
Tarikh : 13 Mac 2024

Pengarah Urusan

The RuMa Hotel and Residences
7, Jalan Kia Peng, Kuala Lumpur,
50450 Kuala Lumpur.
(U.P: Bahagian Sumber Manusia)

Tuan,

**JEMPUTAN SEBAGAI PENCERAMAH PPI INDUSTRIAL TALK: HOUSEKEEPING
OPERATION AND MANAGEMENT IN HOTEL INDUSTRY.**

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan, Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti, Politeknik METRO Kuala Lumpur (PMKL) akan mengadakan program Pensyarah Pelawat Industri (PPI) bagi kursus DTA30243 Housekeeping Operation and Management in Hotel Industry seperti ketetapan berikut:

Tarikh : 2 April 2024 (Selasa)
Masa : 9.00 pagi – 11.00 pagi
Tempat : TTR 5, Politeknik METRO Kuala Lumpur

3. Oleh yang demikian, tuan adalah dijemput **hadir sebagai penceramah** bagi kursus ini dan bayaran saguhati penceramah mengikut **tempoh dua (2) jam** adalah dibawah PMKL mengikut pekeliling perbendaharaan yang sedang berkuatkuasa.

4. Bersama-sama ini disertakan lampiran untuk perhatian dan tindakan Tuan selanjutnya. Lampiran adalah seperti berikut:

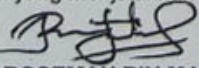
- i. Surat Penerimaan Tawaran (Lampiran 1)
- ii. Tentatif Program (Lampiran 2)

5. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan sila berhubung dengan pegawai kami **Dr. Sharifah Rahifa Binti Syed Mustafa** di talian **011-65281998** atau emailkan ke **rahifa@pmkl.edu.my**. Kerjasama dan sokongan dari pihak tuan amat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

"MALAYSIA MADANI"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,


(Ts. ROSEMAN BIN MAT JIDIN@JIDIN)
Pengarah


MOHD AMIN BIN ZAKARIA
Pensyarah
Politeknik METRO Kuala Lumpur
2/4/24

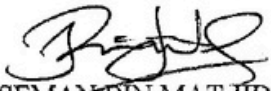
*Calimat telah disampaikan
oleh Mrs Ara Tan Mei Hoong
Exc Housekeeper (The Ruma Hotel)
AUA President Mal Ass of H.K*

**LAPORAN PROGRAM
PRAKTIKAL DI INDUSTRI BAGI KURSUS DTA30243 HOUSEKEEPING
OPERATION AND MANAGEMENT**

Nama Program	:	PRAKTIKAL DI INDUSTRI BAGI KURSUS DTA30243 HOUSEKEEPING OPERATION AND MANAGEMENT									
Anjuran:	:	Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti Politeknik METRO Kuala Lumpur									
Tarikh/masa/tempat	:	2, 22,23,29 & 30 APRIL 2024 8.00 pagi - 5.00 petang The RuMa Hotel and Residences Politeknik METRO Kuala Lumpur									
Objektif Program	:	I. Pelajar mempelajari kemahiran teknikal pengemasan di industri II. Memberi peluang pemindahan ilmu dari industri ke institusi III. Mewujudkan sealiran praktis antara industri dengan institusi IV. Melatih pelajar untuk adaptasi budaya kerja di industri perhotelan.									
Kumpulan Sasaran	:	DHM 3									
Penglibatan Sukarelawan	:	Tiada									
Ringkasan aktiviti	:	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">TARIKH: 2.4.2024</th> </tr> <tr> <th>MASA</th><th>AKTIVITI</th><th>TEMPAT</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9.00 pagi- 11.00 pagi</td><td>PPI Industry Talk: Housekeeping Operation and Management Industry Practice</td><td>TTR 5, PMKL</td></tr> </tbody> </table>	TARIKH: 2.4.2024			MASA	AKTIVITI	TEMPAT	9.00 pagi- 11.00 pagi	PPI Industry Talk: Housekeeping Operation and Management Industry Practice	TTR 5, PMKL
TARIKH: 2.4.2024											
MASA	AKTIVITI	TEMPAT									
9.00 pagi- 11.00 pagi	PPI Industry Talk: Housekeeping Operation and Management Industry Practice	TTR 5, PMKL									

	<table border="1"> <tr> <td colspan="3" data-bbox="596 246 1378 472"> TARIKH: 22.4.2024 23.4.2024 29.4.2024 30.4.2024 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 472 794 573">MASA</td> <td data-bbox="794 472 1158 573">AKTIVITI</td> <td data-bbox="1158 472 1378 573">TEMPAT</td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 573 794 674">8.00 pagi-1.00 petang</td> <td data-bbox="794 573 1158 674">Pengemasan Bilik</td> <td data-bbox="1158 573 1378 1032" rowspan="3">The RuMa Hotel and Residences</td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 674 794 831">1.00 petang- 2.00 petang</td> <td data-bbox="794 674 1158 831">Rehat</td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 831 794 1032">2.00 petang- 5.00 petang</td> <td data-bbox="794 831 1158 1032">Pembersihan kawasan awam (public area)</td> </tr> </table>	TARIKH: 22.4.2024 23.4.2024 29.4.2024 30.4.2024			MASA	AKTIVITI	TEMPAT	8.00 pagi-1.00 petang	Pengemasan Bilik	The RuMa Hotel and Residences	1.00 petang- 2.00 petang	Rehat	2.00 petang- 5.00 petang	Pembersihan kawasan awam (public area)					
TARIKH: 22.4.2024 23.4.2024 29.4.2024 30.4.2024																			
MASA	AKTIVITI	TEMPAT																	
8.00 pagi-1.00 petang	Pengemasan Bilik	The RuMa Hotel and Residences																	
1.00 petang- 2.00 petang	Rehat																		
2.00 petang- 5.00 petang	Pembersihan kawasan awam (public area)																		
Jumlah Peruntukan <i>(Sila lampirkan perincian perbelanjaan sebenar bagi OS/TAP)</i>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="596 1153 978 1193">Sumber</td> <td data-bbox="978 1153 1369 1193">RM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 1193 978 1227">OS24000</td> <td data-bbox="978 1193 1369 1227">2400.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 1227 978 1261">OS29000</td> <td data-bbox="978 1227 1369 1261">200.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 1261 978 1294">Jumlah</td> <td data-bbox="978 1261 1369 1294">2600.00</td> </tr> </table>	Sumber	RM	OS24000	2400.00	OS29000	200.00	Jumlah	2600.00										
Sumber	RM																		
OS24000	2400.00																		
OS29000	200.00																		
Jumlah	2600.00																		
Peserta <i>(Bil. Peserta @ Poli terlibat)</i>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="596 1417 978 1458">Kaum</td> <td data-bbox="978 1417 1369 1458">Bilangan</td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 1458 978 1491">Melayu</td> <td data-bbox="978 1458 1369 1491">20 orang</td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 1491 978 1525">Cina</td> <td data-bbox="978 1491 1369 1525"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 1525 978 1559">India</td> <td data-bbox="978 1525 1369 1559">7 orang</td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 1559 978 1592">Bumiputra Sabah/Sarawak</td> <td data-bbox="978 1559 1369 1592"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 1592 978 1626">Orang Asli</td> <td data-bbox="978 1592 1369 1626"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 1626 978 1659">Lain-lain</td> <td data-bbox="978 1626 1369 1659"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 1659 978 1693">OKU</td> <td data-bbox="978 1659 1369 1693"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 1693 978 1727">Jumlah</td> <td data-bbox="978 1693 1369 1727">27 orang</td> </tr> </table>	Kaum	Bilangan	Melayu	20 orang	Cina		India	7 orang	Bumiputra Sabah/Sarawak		Orang Asli		Lain-lain		OKU		Jumlah	27 orang
Kaum	Bilangan																		
Melayu	20 orang																		
Cina																			
India	7 orang																		
Bumiputra Sabah/Sarawak																			
Orang Asli																			
Lain-lain																			
OKU																			
Jumlah	27 orang																		

Tetamu Kehormat/Perasmi <i>(jika berkenaan)</i>	: Ava Tan Mei Hoong Executive Housekeeper The RuMa Hotel and Residences Ts. Roseman Bin Mat Jidin@Jidin Pengarah Politeknik METrO Kuala Lumpur Mohd Fakhrurrazi Bin Khodari Ketua Jabatan Akademik Politeknik METrO Kuala Lumpur
Impak	: Melalui pelaksanaan program ini dapat mengeratkan kolaborasi diantara industri dengan institusi dalam membangun sumber bakat tenaga kerja mahir dan separa mahir. Pemindahan ilmu dan perkongsian ilmu dapat dijalankan antara industri dan institusi. Industri berfungsi sebagai mentor atau penasihat kepada pelajar, membantu dan menyumbang dari segi peralatan, sistem dan prosedur di samping melibatkan latihan psikomotor untuk membantu pelajar agar lebih kompeten.
Maklum Balas Urusetia	Pelaksanaan pembelajaran bersama industri perhotelan berjalan lancar.
Maklum Balas Pelanggan/ Kumpulan Sasaran	: Pelajar dapat memahami pelaksanaan operasi pengemasan dengan lebih mendalam di industri.

Kesimpulan	: Kerjasama semua pihak dalam menjayakan program ini adalah penting demi memberi pendedahan dan kecemerlangan kepada pelajar, pensyarah dan seterusnya Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti, Politeknik METrO Kuala Lumpur.
Disediakan oleh:  (DR SHARIFAH RAHIFA BINTI SYED MUSTAFA) Pensyarah Politeknik METrO Kuala Lumpur	Disemak Oleh:  (NUR HUSNA BINTI ZAINAL) Ketua Program Diploma Pengurusan Hotel Politeknik METrO Kuala Lumpur
Disahkan oleh:  (Ts. ROSEMAN BIN MAT JIDIN@JIDIN) Pengarah Politeknik METrO Kuala Lumpur	

SENARAI NAMA PELAJAR DHM2 BAGI KELAS PRACTICAL

K1:

BIL	NO PEND	NAMA PELAJAR
1	28DHM23F2001	NURUL AFIQAH BINTI MOHAMED BASHIR
2	28DHM23F2003	MUHAMMAD IQBAL DANISH BIN ROHAIZAN
3	28DHM23F2004	MUHAMMAD HALIF BIN HARIZAN
4	28DHM23F2007	NUR NAJWA NAJIHAH BINTI MOHD ZAMRI
5	28DHM23F2008	NURUL SYUHADAHTUL EZATY BINTI MOHD AZWANIZAM
6	28DHM23F2009	HANI NAZIRA BINTI MISBAHUDDIN
7	28DHM23F2014	NUR DANIA QHISTINA BINTI BAHARIN
8	28DHM23F2017	DANIEL PILLAI A/L PETER SURESH
9	28DHM23F2019	MOHD AMINUR HANIF BIN MOHD ROSDI
10	28DHM23F2023	MOHAMMAD FAZLI BIN MOHD FAJRI
11	28DHM23F2025	PUTRI AINA BADRIAH BINTI MOHD RAIMAY AZRIN
12	28DHM23F2016	AHMAD AFIF IMRAN BIN ZAINUL AZMI
13	28DHM23F2022	NUR AMALIA NISA BINTI MOHD ZULKEPLI
14	28DHM23F2031	PUTERI NUR FATINI IZZATI BINTI ROSLI
15	28DHM23F2099	NURYN FALISYA BINTI MOHD FAIZAL

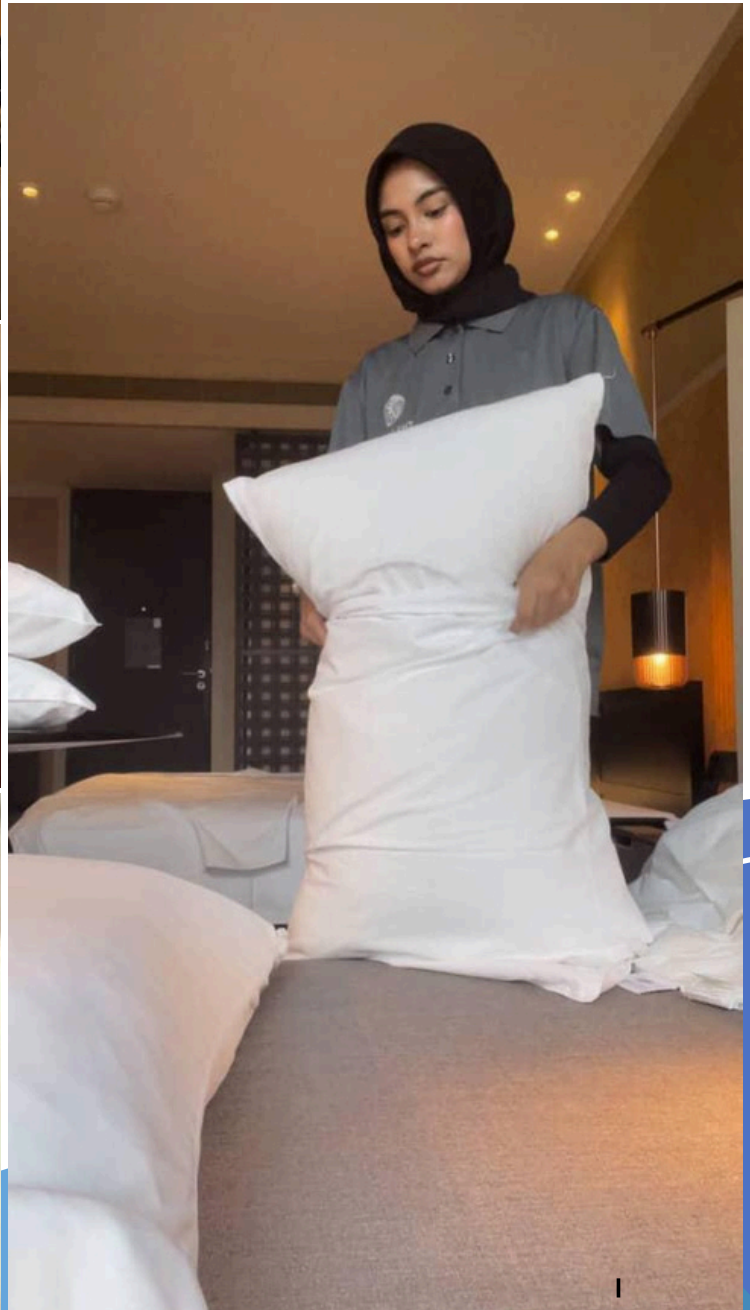
SENARAI NAMA PELAJAR DHM2 BAGI KELAS PRACTICAL

K2:

BIL	NO PEND	NAMA PELAJAR
1	28DHM23F2002	DARVEEN MATHAWAN
2	28DHM23F2005	NUR AUNI ASYURA BINTI NAZRY NOOR
3	28DHM23F2006	MUNIRAH AQILAH BINTI YAKUP
4	28DHM23F2010	NURIN ATHIRAH BINTI NADZRUL AZALI
5	28DHM23F2012	SYED AHMAD DANISH BIN SYED AHMAD SAID
6	28DHM23F2013	MOHAMAD ANIQ DANISH BIN MOHD FADZIL
7	28DHM23F2020	NUR HANIZAH BINTI HAMDAN
8	28DHM23F2021	MUHAMMAD SYAWAL BIN SEATHALI KUTTY
9	28DHM23F2024	ALANIS BATRISYIA BINTI MUHAMMAD ISMAIL
10	28DHM23F2026	MUHAMMAD DANIEL BIN KAZMAN
11	28DHM23F2027	ILHAN MUSSANI BIN MUSALUDDIN
12	28DHM23F2028	MUHAMAD ILYAS HAYKAL BIN MAT SAHAK
13	28DHM23F2029	MUHAMMAD FARIZ IQBAL BIN MUZAFFAR FEISAL
14	28DHM23F2030	NUHA AFIFAH BINTI MAHADIR
15	28DHM23F2033	TUN MUHAMMAD RUSYAIID BIN TUN HARUN



Practical Class @ The RuMa



Penaung

Ts. Roseman bin Mat Jidin @ Jidin

Pengerusi

Syarifah Nurul Farhana Binti Syed Mohd

Penasihat

Dr. Safiza binti Alfian Yusof
Ismail Bin Yusof

Penulis / Pengarang

Rizuan bin Zainal
Mohd Amin bin Zakaria

Ketua Editor

Anis Amira binti Amiluddin

Editor

Nur Husna binti Zainal
Mas Rehan binti Mahmudi
Dr. Sharifah Rahifa binti Syed Mustafa
Wan Syakirah binti Wan Anuar

Rekabentuk

Halimahtul Sa'adiyah binti Ahmad
Nurul Hafawati binti Ismail
Puteri Nurul Farhana binti Najmi

Penerbitan

Siti Noor Aishah binti Abd Latif Sabri
Suraya binti Omar



e ISBN 978-967-0074-27-6



9 789670 074276

www.pmkl.mypolycc.edu.my


POLITEKNIK
MALAYSIA
METRO KUALA LUMPUR