



PELAN TINDAKAN

POLITEKNIK METrO KUALA LUMPUR

2025

PELAN TINDAKAN

POLITEKNIK METRO KUALA LUMPUR

2025

pmkl.mypolycc.edu.my

Diterbitkan oleh:
POLITEKNIK METRO KUALA LUMPUR
No 2-14, Jalan Setiawangsa 10, Taman Setiawangsa,
54200 Kuala Lumpur.

Hak cipta terpelihara. Mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tidak dibenarkan diterbitkan semula, disimpan dalam cara yang boleh dipergunakan bagi atau dipindah dalam mana-mana cara, baik dengan cara elektronik, perakaman atau sebaliknya, tanpa izin bertulis daripada Politeknik METrO Kuala Lumpur.

Diterbitkan oleh:

POLITEKNIK METrO KUALA LUMPUR

No 2-14, Jalan Setiawangsa 10, Taman Setiawangsa,
54200 Kuala Lumpur.

Tel: 03-4251 8000



Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

Perpustakaan Negara Malaysia

Rekod katalog untuk buku ini boleh didapati
dari Perpustakaan Negara Malaysia

eISBN 978-967-0074-25-2

Cetakan Pertama 2025

ISI KANDUNGAN



01

PERUTUSAN PENGARAH

Ts. ROSEMAN BIN MAT JIDIN @JIDIN



PERUTUSAN PENGARAH

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang,
Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi ucapan tahniah dan penghargaan kepada seluruh warga PMKL di atas penghasilan Buku Pelan Tindakan PMKL 2025. Pelan Tindakan ini merupakan hasil idea, kajian, dan penambahbaikan yang dilaksanakan secara bersama dengan pihak pengurusan tertinggi serta Ahli Mesyuarat Pengurusan. Buku ini bertujuan untuk menetapkan hala tuju, matlamat, strategi, dan tindakan yang perlu dilaksanakan oleh setiap jabatan dan unit dalam tempoh 12 bulan.

Kandungan buku ini memaparkan petunjuk prestasi utama (KPI) yang boleh diukur dan dipantau bagi menilai tahap pencapaian serta keberkesanan pelaksanaan. Harapan saya agar seluruh warga PMKL dapat melaksanakan tugas dan tanggungjawab dengan penuh komitmen, integriti, dan profesionalisme demi meningkatkan kualiti perkhidmatan, kecekapan operasi, kepuasan pelanggan, dan sumbangan kepada pihak berkepentingan.

Saya yakin, dengan kerjasama erat seluruh warga PMKL, kita mampu mencipta lebih banyak kejayaan pada masa hadapan. Akhir sekali, saya berdoa semoga usaha kita ini mendapat redha Allah SWT dan agar PMKL terus maju bersaing di persada dunia TVET. Sekian, terima kasih.

*Pengarah,
Politeknik METrO Kuala Lumpur*

VISI

Menjadi Peneraju TVET yang unggul

MISI

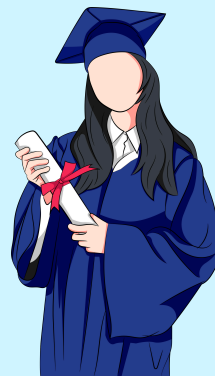
1. Menyediakan akses yang meluas kepada program TVET berkualiti dan diiktiraf
2. Memperkasa komuniti melalui pembelajaran sepanjang hayat
3. Melahirkan graduan holistik, berciri keusahawanan dan seimbang
4. Memanfaatkan sepenuhnya perkongsian pintar dengan pihak berkepentingan

PIAGAM PELANGGAN

- Memastikan program pengajian yang ditawarkan telah memperoleh akreditasi daripada Agensi Kelayakan Malaysia dalam tempoh yang ditetapkan
- Memastikan penempatan pelajar bagi Work Based Learning dan Latihan Industri adalah 100% pada setiap semester
- Memastikan sekurang-kurangnya 50% pensyarah kursus teras bidang memiliki kemahiran industri
- Mengambil tindakan terhadap aduan dan pertanyaan dalam tempoh 15 hari bekerja

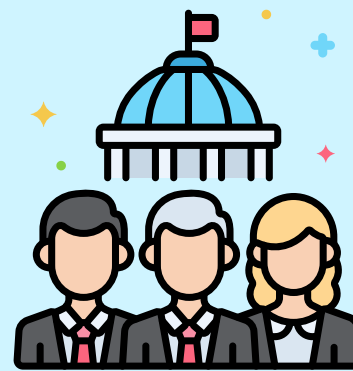
TERAS STRATEGIK

POLITEKNIK METRO KUALA LUMPUR



TERAS 1

Menghasilkan Gradual TVET yang Berkualiti



TERAS 2

Memantapkan Governan yang Responsip dan Mampan



TERAS 3

Pemeriksaan Bakat



TERAS 4

Pemantapan Program Pengajian



TERAS 5

Memperkuh Kolaborasi Industri, Komuniti dan Alumni



TERAS 6

Membudaya Penyelidikan dan Inovasi



TERAS 7

Memperkuh Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH)

PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN PMKL 2024

PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN PMKL 2024

Jabatan/Unit	Pernyataan KPI	2024		Status
		Sasaran	Pencapaian Sebenar	
Jabatan Akademik/ Sokongan Akademik	Bilangan Mesyuarat Akademik PMKL.	2	2	Tercapai
HEP	Bilangan perjumpaan pengurusan tertinggi dengan Exco MPP.	2	2	Tercapai
HEP	Peratus pelajar B40 yang layak mendapat bantuan kewangan dan bantuan biasiswa	100	420	Tercapai
HEP	Bilangan aktiviti pemantauan disiplin.	2	6	Tercapai
USKK	Bilangan program/aktiviti sukan.	6	7	Tercapai
USKK	Bilangan penganjuran program kebudayaan.	1	1	Tercapai
USKK	Menyertai pertandingan/program anjuran agensi luar.	2	4	Tercapai
UPPsi	Peratus pelajar yang mengikuti program intervensi (sesi kaunseling/konsultansi/bimbingan).	10	61.5	Tercapai
UPPsi	Bilangan aktiviti/program psikologi dalam pembangunan pelajar (kesihatan mental/pembangunan sendiri/akademik).	6	7	Tercapai
LI	Bilangan pelaporan status Latihan Industri: i. 90% Lulus LI ii. 50% Cemerlang LI iii. 90% Penyeliaan LI	2	8	Tercapai

PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN PMKL 2024

Jabatan/Unit	Pernyataan KPI	2024		Status
		Sasaran	Pencapaian Sebenar	
PEPERIKSAAN	Bilangan taklimat peperiksaan kepada pelajar	4	4	Tercapai
PEPERIKSAAN	Bilangan taklimat pengawasan peperiksaan kepada pensyarah.	2	2	Tercapai
PEPERIKSAAN	Bilangan Bengkel Pembinaan Item.	4	4	Tercapai
KEUSAHAWANAN	Peratus pelajar yang memperkasakan sistem sokongan pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan keusahawanan di kampus semasa tempoh pengajian mereka.	21	24.75	Tercapai
SPAK	Bilangan penghantaran Laporan Pemantauan SPAK (minggu 8 & minggu 14).	2	2	Tercapai
SPAK	Bilangan penghantaran Penilaian Keberkesanan SPAK	2	2	Tercapai
UJK	Bilangan aktiviti EKSA	6	6	Tercapai
UJK	Bilangan Audit Dalaman EOMS.	1	1	Tercapai
UJK	Menyediakan Buku Pelan Tindakan PMKL.	1	1	Tercapai
UJK	Bilangan Aktiviti Tatakelola.	5	5	Tercapai

PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN PMKL 2024

Jabatan/Unit	Pernyataan KPI	2024		Status
		Sasaran	Pencapaian Sebenar	
UJK	Bilangan Mesyuarat KSP	1	1	Tercapai
UJK	Bilangan taklimat Pelaksanaan i-FRP.	3	3	Tercapai
UJK	Bilangan Kempen Penjimatan penggunaan Elektrik.	4	4	Tercapai
UKK	Peratus makluman penerimaan maklum balas pelanggan dalam tempoh 15 hari bekerja.	100%	100%	Tercapai
UKK	Bilangan Program Hari Bersama Pelanggan.	1	1	Tercapai
UKK	Tahap skor min Pencapaian Kepuasan Pelanggan.	> 3.5	> 3.5	Tercapai
UKK	Bil semakan pengisian dan status Takwim Aktiviti 2024.	2	2	Tercapai
ICT	Peratusan aduan kerosakan perkhidmatan ICT yang berjaya diselesaikan dalam tahun semasa.	80%	80%	Tercapai
ICT	Peratus penyenggaraan berkala bagi peralatan aset ICT.	80%	80%	Tercapai
ICT	Bilangan kemaskini Laman Web PMKL.	12	12	Tercapai

PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN PMKL 2024

Jabatan/Unit	Pernyataan KPI	2024		Tercapai
		Sasaran	Pencapaian Sebenar	
ICT	Bilangan Mesyuarat UICT.	4	4	Tercapai
PENTADBIRAN	Bilangan Program Bersama Pelanggan.	1	1	Tercapai
PENTADBIRAN	Prestasi kadar pusingan stok di Stor Pusat Politeknik.	4	4	Tercapai
PENTADBIRAN	Bilangan Kemaskini Data e-SIS.	12	12	Tercapai
PENTADBIRAN	Bilangan kemaskini data HRMIS.	12	12	Tercapai
PENTADBIRAN	Bilangan Pelaksanaan Perhimpunan Bulanan.	10	8	Tidak tercapai kekangan masa kerana aktiviti dan mesyuarat di luar kawasan
PENTADBIRAN	Bilangan tindakan penyelenggaraan infrastruktur berkala secara kontrak.	12	12	Tercapai
UPSR	Peratusan aduan senggaraan yang berjaya diselesaikan mengikut tempoh yang ditetapkan.	80%	86%	Tercapai
UPSR	Bilangan Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Risiko PMKL	2	2	Tercapai
SHO	Bilangan aktiviti Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan PMKL	2	2	Tercapai

PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN PMKL 2024

Jabatan/Unit	Pernyataan KPI	2024		Status
		Sasaran	Pencapaian Sebenar	
UPSR	Bilangan permohonan pembangunan senggaraan.	1	12	Tercapai
ULPL	Peratus staf berkursus minimum 5 hari setahun atau mengikut arahan semasa.	100%	100%	Tercapai
ULPL	Bilangan mesyuarat Jawatankuasa Pembangunan Profesionalisme Berterusan Institusi (JKPPBI).	2	2	Tercapai
ULPL	Peratus PPPT membuat penilaian TVET Instructor eProfiling System (TiPS) CIAST.	100%	100%	Tercapai
UIDM	Peratusan pencapaian blended learning bagi kursus yang diwujudkan bagi semua program PMKL dalam platform CIDOS baharu.	40	91.3	Tercapai
UIDM	Bilangan Bahan Pengajaran Video PdP.	4	4	Tercapai
UIDM	Bilangan Bahan Pembelajaran dan Pengajaran (PdP) berbentuk e-Book.	4	4	Tercapai
UIDM	Bilangan penerbitan Video Dokumentari PMKL.	1	1	Tercapai
LI & WBL	Peratus penempatan pelajar melalui Pembelajaran Berasaskan Pengalaman (Experiential Learning) bagi kursus DUT60019 Industrial Training Program DDT & Program Work-Based Learning (WBL) DRM & DHM pada tempoh yang ditetapkan.	80%	80%	Tercapai
LI & WBL	Bilangan penglibatan industri / alumni di dalam Pembelajaran Berasaskan Pengalaman (Experiential Learning) bagi kursus DUT60019 Industrial Training program DDT & Program Work-Based Learning (WBL) DRM & DHM	6	6	Tercapai

PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN PMKL 2024

Jabatan/Unit	Pernyataan KPI	2024		Status
		Sasaran	Pencapaian Sebenar	
UPSR	Bilangan permohonan pembangunan senggaraan.	1	12	Tercapai
ULPL	Peratus staf berkursus minimum 5 hari setahun atau mengikut arahan semasa.	100%	100%	Tercapai
ULPL	Bilangan mesyuarat Jawatankuasa Pembangunan Profesionalisme Berterusan Institusi (JKPPBI).	2	2	Tercapai
ULPL	Peratus PPPT membuat penilaian TVET Instructor eProfiling System (TiPS) CIAST.	100%	100%	Tercapai
UIDM	Peratusan pencapaian blended learning bagi kursus yang diwujudkan bagi semua program PMKL dalam platform CIDOS baharu.	40	91.3	Tercapai
UIDM	Bilangan Bahan Pengajaran Video PdP.	4	4	Tercapai
UIDM	Bilangan Bahan Pembelajaran dan Pengajaran (PdP) berbentuk e-Book.	4	4	Tercapai
UIDM	Bilangan penerbitan Video Dokumentari PMKL.	1	1	Tercapai
LI & WBL	Peratus penempatan pelajar melalui Pembelajaran Berasaskan Pengalaman (Experiential Learning) bagi kursus DUT60019 Industrial Training Program DDT & Program Work-Based Learning (WBL) DRM & DHM pada tempoh yang ditetapkan.	80%	80%	Tercapai
LI & WBL	Bilangan penglibatan industri / alumni di dalam Pembelajaran Berasaskan Pengalaman (Experiential Learning) bagi kursus DUT60019 Industrial Training program DDT & Program Work-Based Learning (WBL) DRM & DHM	6	6	Tercapai

PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN PMKL 2024

Jabatan/Unit	Pernyataan KPI	2024		Status
		Sasaran	Pencapaian Sebenar	
CISEC	Bilangan aktiviti yang dijalankan bagi memperkukuhkan hubungan dengan Alumni.	2	6	Tercapai
CISEC	Bilangan mesyuarat Jawatan Kuasa Penasihat Industri (JKPI/ IAC)	1	1	Tercapai
CISEC	Bilangan aktiviti/program pengantarabangsaan.	1	3	Tercapai
UPIK	Pertandingan Produk Inovasi PMKL Pro-I (Projek Akhir Pelajar).	2	2	Tercapai
UPIK	Pertandingan inovasi luar.	3	3	Tercapai
UPIK	Pembentangan penyelidikan oleh warga politeknik dan kolej komuniti pada tahun semasa.	3	3	Tercapai
UPIK	Harta Intelek	2	7	Tercapai

PELAN TINDAKAN PMKL 2025



TERAS 1

Menghasilkan Grauan TVET
Berkualitas

Teras Strategik	Hala Tuju Politeknik METrO		KPI/SKU	Sasaran	PIC KPI	Agihan KPI Mengikut Jabatan/Unit	Inisiatif	Cadangan Tarikh Laksana
	CRA	SO						
Teras 1: Menghasilkan graduan TVET berkualiti	CRA 1	SO 1:	KPI 1: Peratus kebolehpasaran graduan politeknik dan kolej komuniti.	95%	Unit CISEC Penyelaras SKPG	Semua graduan Majlis Konvokesyen PMKL 2025	Kajian SKPG dilaksanakan sehingga sebulan dari tarikh Majlis Konvokesyen PMKL 2025.	Oktober 2025
	CRA 1	SO 1:	KPI 2: Peratus graduan yang menceburi bidang keusahawanan atau bekerja sendiri.	10%	Unit Keusahawanan	17 pelajar (JP, JTMK, JPH)	1. CDIO-Based Integrated Curriculum Project. 2. Program Keusahawanan. 3. Pertandingan Produk Inovasi Pelajar.	Sesi II: 2024/2025 dan Sesi I: 2025/2026 September 2025 Sesi II: 2024/2025 dan Sesi I: 2025/2026
	CRA 13	SO 18:	KPI 3: Bilangan program pembangunan pelajar berciri holistik.	9	Unit HEP	1. JP 2. JPH 3. JTMK 4. JPA 5. SUKARELAWAN 6. KEUSAHAWANAN 7. HEP * 2 aktiviti setiap jabatan dan unit	1. Polyskill (POLYCC 2025). 2. Industri Akademik Hotel SAMA-SAMA. 3. Outbound Mobility Batam- Indonesia. 4. Game Geek. 5. Carnival TVET. 6. Lawatan Akademik Retail & IOC ke Hj Ismail Group Langkawi. 7. Kursus Transformasi JPP. 8. Pelaksanaan IEEP bersama Industri & Majlis perasmian K-shoppe. 9. Culinary International KLIA. 10. CSR Mesra Alam Bersama PERKAM Peringkat Kebangsaan.	Januari - Disember 2025
	CRA 4	SO:18	KPI 4: Bilangan pelajar yang berjaya ke peringkat kebangsaan atau antarabangsa.	4	Unit HEP	4 orang	1. CSR Mesra Alam. 2. OutBound Mobility Bertam – Indonesia.	Januari - Disember 2025

Teras Strategik	Hala Tuju Politeknik METrO		KPI/SKU	Sasaran	PIC KPI	Agihan KPI Mengikut Jabatan/Unit	Inisiatif	Cadangan Tarikh Laksana
	CRA	SO						
			Bilangan pelajar B40 yang layak mendapat bantuan kewangan dan bantuan biasiswa.	100	Unit HEP	100 orang	1.Dermasiswa B40 – 6 pelajar. 2.Bantuan SIRIM – 200 pelajar. 3.Biasiswa YBM Pendidikan Tinggi Pelajar Cemerlang Politeknik – 2 pelajar.	Januari - Disember 2025
			Bilangan aktiviti pemantauan disiplin.	2	Unit HEP	-	1.Pemantauan Displin Pelajar Baharu. 2.Pemantauan Displin Pelajar Sem 1 dan Sem 2. 3.Pemeriksaan Displin Pelajar PMKL (Fasa1). 4.Pemeriksaan Displin Pelajar PMKL (Fasa2). 5.Pemeriksaan Disiplin Pelajar PMKL (Fasa3).	Sesi II: 2024/2025 6 -12 Januari 2025 13-19 Januari 2025 3-9 Februari 2025 17-23 Mar 2025 28 April 2025 - 4 Mei 2025
			Bilangan program/ aktiviti sukan.	8	USKK	-	1.Kejohanan Futsal PMKL 2025. 2.Kejohanan e-Sport PMKL 2025. 3. Kejohanan Badminton PMKL 2025. 4. PMKL Futsal Challenge 2025. 5.PMKL e-Sport Challenge 2025. 6. Hari Sukan Negara PMKL. 7. Kejohanan Tenpin Boling Staff PMKL 2025. 8. Weight Loss Challenge 2025 (Staff).	Februari 2025 - Disember 2025
			Bilangan penganjuran program kebudayaan.	1	USKK	Unit Kebudayaan	Battle Of The Band.	Julai – Oktober 2025
			Menyertai pertandingan/ program anjuran agensi luar.	1	USKK	-	KL Tower International Towerthon Challenge 2025.	Oktober – Disember 2025

Teras Strategik	Hala Tuju Politeknik METrO		KPI/SKU	Sasaran	PIC KPI	Agihan KPI Mengikut Jabatan/Unit	Inisiatif	Cadangan Tarikh Laksana
	CRA	SO						
			Bilangan aktiviti/program Kokurikulum berkredit.	2	USKK	PISPA	Aktiviti Kawad.	Februari – Disember 2025
			Peratus pelajar yang mengikuti program intervensi.	10%	UPPsi	-	Program (sesi kaunseling/ konsultasi/ bimbingan).	Januari - Disember 2025
			Bilangan aktiviti/ program psikologi dalam pembangunan pelajar (kesihatan mental/ pembangunan sendiri/ akademik).	6	UPPsi	-	Program pembangunan sendiri.	Januari - Disember 2025
			Bilangan pelaporan status Latihan Industri: i. 90% Lulus LI ii. 50% Cemerlang LI iii. 90% Penyeliaan LI.	2	UPLI & WBL	1.KPro DHM 2.KPro DIT 3.KPro DRO	1. Taklimat Pengenalan & Persediaan LI Sesi I & II: 2025/2026. 2. Mesyuarat UPLI Bil. 1 & 2. 3. Pemantauan LI Sesi I & II: 2025/2026. 4. Penilaian LI Sesi I & II: 2025/2026.	Ogos 2025 Februari 2025 - Mac 2026
			Bilangan taklimat peperiksaan kepada pelajar.	4	UPeP	-	1.Taklimat Peperiksaan Pelajar baharu MSH Sesi II: 2024/2025. 2.Taklimat Peperiksaan Akhir Sesi II 2024/2025. 3.Taklimat Peperiksaan Pelajar Baharu MSH Sesi I: 2025/2026. 4.Taklimat Peperiksaan Akhir Sesi I: 2025/2026.	7 Januari 2025 M14 28 April 2025 - 4 Mei 2025 28 April 2025 - 3 Ogos 2025
			Bilangan taklimat pengawasan peperiksaan kepada pensyarah.	2	UPeP	-	1.Taklimat Pengawasan Peperiksaan Akhir Sesi II: 2024/2025. 2.Taklimat Pengawasan Peperiksaan Akhir Sesi I: 2025/2026.	M14 5 Mei 2025 - 9 Mei 2025

Teras Strategik	Hala Tuju Politeknik METrO		KPI/SKU	Sasaran	PIC KPI	Agihan KPI Mengikut Jabatan/Unit	Inisiatif	Cadangan Tarikh Laksana
	CRA	SO						
			Usahawan Pelajar: Peratus pelajar yang memperkasakan sistem sokongan pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan keusahawanan di kampus semasa tempoh pengajian mereka.	25	Unit Keusahawanan	131 pelajar (JP, JTMK, JPH)	1. CDIO-Based Integrated Curriculum Project. 2. Program Keusahawanan 3. Pertandingan Produk Inovasi Pelajar 4. Retail Simulation Store	Sesi II: 2024/2025 dan Sesi I: 2025/2026 September 2025 Sesi II: 2024/2025 dan Sesi I: 2025/2026
			Bilangan penghantaran Laporan Pemantauan SPAk (minggu 8 & minggu 14).	2	SPAk	** Penasihat Akademik	1. Takwim pelaksanaan SPAk sepanjang semester. 2. Memo penghantaran laporan. 3. Jadual pelaksanaan aktiviti.	Sesi II: 2024/2025 M8 - 10 Mac 2025 M14 - 28 April 2025 Sesi I: 2025/2026 M8 - 22 September 2025 M14 - 3 November 2025
			Bilangan penghantaran Penilaian Keberkesanan SPAk.	2	SPAk	Jumlah pelajar semasa tidak termasuk pelajar yang menjalani LI & WBL, & tangguh semester.	1. Takwim pelaksanaan SPAK sepanjang semester. 2. Memo penghantaran laporan. 3. Jadual Pelaksanaan aktiviti.	Sesi II: 2024/2025 (W10 - W12) 24 Mac 2025 - 27 April 2025 Sesi I: 2025/2026 (W10-W12) 6-26 Oktober 2025

TERAS 2

Memantapkan Governan yang
Responsif dan Mampan

Teras Strategik	Hala Tuju Politeknik METrO		KPI/SKU	Sasaran	PIC KPI	Agihan KPI Mengikut Jabatan/Unit	Inisiatif	Cadangan Tarikh Laksana
	CRA	SO						
Teras 2: Memantapkan governan yang responsif dan mampan	CRA 1	SO15	KPI 5: Bilangan pengiktirafan daripada badan/agensi di peringkat kebangsaan atau antarabangsa.	1	UJK	-	Mengadakan audit bersama agensi luar.	17 dan 19 Mac 2025
	CRA 1 CRA 7	SO15 SO18	KPI 6: Bilangan program ke arah kelestarian tadbir urus institusi.	2	TP	1.KJA-1 2.KJSA-1	Melaksanakan program atau aktiviti takbir urus yang berterusan.	Januari - Oktober 2025
	CRA 1 CRA 7	SO15 SO18	KPI 7: Skor data POLYCC.	90%	TP	1.UICT 2.UHEP 3.UPIK 4.U.PENTADBIRAN	Mengemaskini data-data berkaitan pelajar dan staf.	Januari - Disember 2025
	CRA 5	SO6	KPI 8: Bilangan program/ aktiviti yang dihebahkan melalui media sosial pada tahun semasa.	130	UKK	-	Membuat hebahan di media sosial rasmi.	Januari - Disember 2025
	CRA13	SO4	KPI 10: Skor prestasi pencapaian <i>Industry On Campus</i> (IOC).	50%	IOC	1.JP 2.JPH	Program bersama industri terpilih di PMKL.	1. JP- September 2025 2. JPH- Mac 2025 - April 2025 dan Oktober - November 2025
	CRA11	SO2 SO5	KPI 11: Peratus pelajar mendaftar di politeknik dan kolej komuniti berdasarkan norma ambilan.	90%	PHEP	-	Mengadakan pameran dan taklimat bersama lomuniti.	Januari - Disember 2025
	CRA6	SO7	KPI 12: Peratus prestasi perbelanjaan mengurus (B64).	99%	Admin	-	Menguruskan peruntukan berdasarkan pekeliling yang sedang berkuatkuasa.	Januari - Disember 2025
	CRA6	SO7	KPI 13: Peratus prestasi pengurusan pembayaran bil dan tuntutan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas dokumen lengkap diterima.	95%	Admin	-	Memastikan tuntutan dibayar dalam tempoh 7 hari.	Januari - Disember 2025

Teras Strategik	Hala Tuju Politeknik METrO		KPI/SKU	Sasaran	PIC KPI	Agihan KPI Mengikut Jabatan/Unit	Inisiatif	Cadangan Tarikh Laksana
	CRA	SO						
			Hari Bersama Pelanggan.	1	Admin	-	Menyemak buku perkhidmatan.	Januari - Disember 2025
			Bilangan Audit Dalaman EOMS.	1	UJK	Ketua Juruaudit	Melaksanakan audit dalaman .	13-20 Januari 2025
			Menyediakan Buku Pelan Tindakan PMKL.	1	UJK	KUJK	1. Taklimat Pengisian Template. 2. Edaran Buku Pelan Tindakan.	Januari - Februari 2025
			Bilangan Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan.	1	UJK	KUJK	Melaksanakan MKSP bersama AMP PMKL.	25-26 Februari 2025.
			Bilangan taklimat pelaksanaan i-FRP.	2	UJK	KUJK	Taklimat i-FRP.	Sesi II: 2024/2025 Sesi I: 2025/2026
			Bilangan kempen penjimatan penggunaan utiliti.	4	UJK	JK EKSA	Edaran poster.	Januari - Disember 2025
			Bilangan pelaksanaan aktiviti EKSA.	4	UJK	JK EKSA	Melaksanakan aktiviti EKSA.	Januari - Disember 2025
			Bilangan aktiviti JK Tatakelola.	3	JK Tatakelola	-	Mesyuarat secara berkala.	Januari - Disember 2025
			Peratus makluman penerimaan maklum balas pelanggan dalam tempoh 15 hari bekerja.	100	Pegawai Maklum Balas Pelanggan	-	Mengambil tindakan terhadap maklum balas yang diterima.	Januari - Disember 2025
			Bilangan aktiviti perolehan tahunan Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti Kementerian Pendidikan Tinggi.	15	Pegawai Perolehan	1. Admin – 3 2. e-Pembelajaran -2 3. UICT- 1 4. DIT -3 5. DHM3 -3 6. DRO -1	Melaksanakan sebut harga kerja-kerja perkhidmatan, sewaan dan pembelian terus.	Januari - November 2025

Teras Strategik	Hala Tuju Politeknik METrO		KPI/SKU	Sasaran	PIC KPI	Agihan KPI Mengikut Jabatan/Unit	Inisiatif	Cadangan Tarikh Laksana
	CRA	SO						
			Bilangan taklimat tatacara prosedur perolehan.	2	Pegawai Perolehan	-	Melaksanakan sesi taklimat tatacara prosedur perolehan kepada warga.	Februari - Mac 2025
			Mesyuarat JK Pengurusan Risiko 2025.	1	Pegawai Pengurusan Risiko	-	Mesyuarat bersama PIC Risiko.	Februari 2025
			Bengkel Pemurnian Daftar Risiko 2025.	1	Pegawai Pengurusan Risiko	-	Bengkel memurnikan daftar risiko.	Disember 2025
			Peratus aduan kerosakan perkhidmatan ICT yang berjaya diselesaikan dalam tahun semasa.	80	Ketua Unit ICT	KUICT/PPTM/ Juruteknik Komputer	Membuat pemeriksaan dan melaksanakan kerja-kerja pembaikan bagi setiap aduan yang diterima.	Januari - Disember 2025
			Peratus penyenggaraan berkala dilaksanakan bagi peralatan aset ICT.	80	Ketua Unit ICT	Juruteknik Komputer	Penyenggaraan perkakasan aset sedia ada politeknik.	Januari - Disember 2025
			Bilangan kemaskini laman web PMKL.	12	Ketua Unit ICT	PPTM	Mengemaskini dan memastikan informasi laman web PMKL selamat dan terkini.	Januari - Disember 2025
			Bilangan Mesyuarat UICT	4	Ketua Unit ICT	KUICT	Melaporkan status aktiviti ICT dari semasa ke semasa.	Januari - Disember 2025
			Skor prestasi perkhidmatan pengkatalogan.	100%	Penolong Pustakawan	-	Melaksanakan proses pengkatalogan untuk buku yang diterima.	Januari - Disember 2025
			Bilangan penganjuran program perpustakaan.	2	Penolong Pustakawan	-	1.Jom Baca Bersama 10 Minit 2.Semarak Merdeka	April 2025 Ogos 2025
			Skor prestasi perkhidmatan peminjaman dan pemulangan buku.	100%	Penolong Pustakawan	-	Menyediakan laporan perkhidmatan peminjaman dan pemulangan buku.	Januari - Disember 2025
			Mesyuarat Unit Pembangunan dan Senggaraan.	2	UPS	-	1. Pembentangan aduan kerosakan. 2. Pembentangan projek semasa.	Jun 2025 Disember 2025



TERAS 3

Pemeriksaan Bakat

Teras Strategik	Hala Tuju Politeknik METrO		KPI/SKU	Sasaran	PIC KPI	Agihan KPI Mengikut Jabatan/Unit	Inisiatif	Cadangan Tarikh Laksana
	CRA	SO						
Teras 3: Pemeriksaan Bakat	CRA 12	SO16	KPI 14: Peratus pensyarah bagi kursus teras bidang di institusi memiliki kemahiran industri pada tahun semasa.	50%	ULPL	1.JP 2.JPH 3.JTMK	1.Sangkutan pensyarah di industri sekurang-kurangnya 28 hari (SIP/LSI). 2.Taklimat sangkutan pensyarah di industri, program SIP JPPKK dan LSI CIAST kepada staf jabatan akademik PMKL. 3.Pensyarah menghadiri kursus teras bidang untuk memiliki kelayakan profesional/ sijil profesional.	Januari - Disember 2025
			Peratus staf berkursus minimum 5 hari setahun atau mengikut arahan semasa.	100	ULPL	Warga PMKL	1.KUDAP, permohonan peruntukan latihan staf daripada institusi, BKPK dan CIAST. 2.Mengeluarkan memo peringatan dan kemaskini maklumat latihan ke e-latihan PMKL.	Januari - Disember 2025
			Bilangan mesyuarat Jawatankuasa Pembangunan Profesionalisme Berterusan Institusi (JKPPBI).	2	ULPL	2	1.Menganjurkan mesyuarat JKPPBI PMKL Bil. 1/2025. 2.Menganjurkan mesyuarat JKPPBI PMKL Bil. 2/2025.	Mac 2025 September 2025
			Peratus PPPT membuat penilaian TVET Instructor eProfiling System (TiPS) CIAST.	100	ULPL	100%	Mengadakan taklimat dan mengeluarkan memo arahan pelaksanaan penilaian TVET Instructor eProfiling System (TiPS) selepas mendapat arahan daripada BKPK,JPPKK.	November 2025

TERAS 4

Pemantapan Program
Pengajian

Teras Strategik	Hala Tuju Politeknik METrO		KPI/SKU	Sasaran	PIC KPI	Agihan KPI Mengikut Jabatan/Unit	Inisiatif	Cadangan Tarikh Laksana
	CRA	SO						
Teras 4: Pemantapan Program Pengajian	CRA 10	SO1 SO3 SO9	KPI 15: Bilangan bahan dan platform pembelajaran digital berteraskan imersif dan AI yang dihasilkan oleh politeknik dan kolej komuniti.	7	KU e-Pembelajaran	1.e-Book – 2 2.Video PdP- 2 3.MC - 1 4.Video PdP AI - 2	1.Bengkel e- Book 2.Bengkel Video PdP dan AI 3.Bengkel MC	Sesi II: 2024/2025 Sesi I: 2025/2026
			Peratusan pencapaian blended learning bagi kursus yang diwujudkan bagi semua program PMKL dalam platform CIDOS baharu.	50%	KU e-Pembelajaran	1 Pensyarah 1 platform CIDOS blended	Taklimat CIDOS dan Blended Learning.	17 Januari 2025 Sesi II: 2024/2025 Sesi I: 2025/2026
			Penyertaan MC.	2	Unit e-Pembelajaran	1.KPro DHM 2.KPro DIT 3.KPro DRO 4. KU JPA	Menghasilkan video panduan penggunaan MC.	Januari - Disember 2025
			Penyertaan ATP.	50	Unit e-Pembelajaran	KPro DIT	Mendapatkan minimum 3 badges.	Januari - Disember 2025
			Video Podcast.	3	Unit e-Pembelajaran	1.KPro DHM 2.KPro DIT 3.KPro DRO	Menghasilkan video Educast.	Januari - Disember 2025
			Bilangan Modul Best Practices TeCCGOGY untuk TeCC 2.0: 5 Star	5	Unit e-Pembelajaran	1.KPro DHM 2.KPro DIT 3.KPro DRO 4.KU JPA	Mengadakan bengkel Penghasilan Modul Best Practices TeCCGOGY	Januari - Disember 2025
			Peratus kelulusan setiap program pengajian peringkat Diploma bagi setiap semester.	90%	Akademik	1.KPro DHM 2.KPro DIT 3.KPro DRO	Pelaksanaan aktiviti PdP sepanjang semester seperti dalam Takwim Aktiviti PMKL 2025 dan Takwim Akademik 2025	Sesi II: 2024/2025 dan Sesi I: 2025/2026
			Peratus pelajar yang lulus mencapai PNM 3.00 atau lebih setiap program pengajian peringkat Diploma bagi setiap semester.	25%	Akademik	1.KPro DHM 2.KPro DIT 3.KPro DRO	Program Motivasi Terapi Minda dalam MK11 PdP bagi setiap semester - Program Mentor Mentee yang berjalan sepanjang semester	Sesi II: 2024/2025 dan Sesi I: 2025/2026
			Bilangan Mesyuarat Akademik PMKL.	4	Akademik	1.TP 2.KJA	Mesyuarat akademik dilaksanakan 2 kali setiap semester.	1.Bil. 1/2 Januari 2025 2.Bil. 2/17 April 2025 3.Bil. 3/9 Julai 2025 4.Bil. 4/30 Oktober 2025

TERAS 5

Memperkukuh Kolaborasi Industri,
Komuniti dan Alumni

Teras Strategik	Hala Tuju Politeknik METrO		KPI/SKU	Sasaran	PIC KPI	Agihan KPI Mengikut Jabatan/Unit	Inisiatif	Cadangan Tarikh Laksana
	CRA	SO						
Teras 5: Memperkukuh Kolaborasi industri, Komuniti dan Alumni	CRA3	SO18 SO10 SO14 SO15	KPI 16: Bilangan industri yang bekerjasama dengan institusi bagi menghasilkan kolaborasi berimpak tinggi.	3	UCISEC	JTMK/ JP/ JPH/ CISEC	1.Program perkongsian ilmu oleh CEO@POLYCC. 2.Pelaksanaan program Work Based Learning (WBL). 3.Sumbangan/bantuan kewangan atau perkongsian peralatan/tempat. 4.Pensyarah mengikut Program Sangkutan di Industri (SIP). 5.Penempatan pekerjaan dengan gaji permulaan mengikut kelayakan Diploma: RM2,304.18	Sepanjang tahun bergantung kepada permintaan industri.
			Peratus penempatan pelajar melalui Pembelajaran Berasaskan Pengalaman (Experiential Learning) bagi kursus DUT60019 Industrial Training Program DDT dan Program Work-Based Learning (WBL) DRM serta DHM pada tempoh yang ditetapkan.	80	UPLI	JTMK/ JP/ JPH/ UPLI	1.Penempatan pelajar DDT ke industri melalui kursus DUT60019 Industrial Training selama 20 minggu. 2.Penempatan pelajar DRM & DHM ke industri melalui program Work-Based Learning (WBL) selama 1 tahun.	6 Januari 2025 Ogos 2025 Februari 2025 - Mac 2026
			Bilangan penglibatan industri/ alumni di dalam Pembelajaran Berasaskan Pengalaman (Experiential Learning) bagi kursus DUT60019 Industrial Training program DDT dan Program Work-Based Learning (WBL) DRM serta DHM.	6	UPLI	JTMK/ JP/ JPH/ UPLI	Program Induksi LI dan WBL Diploma PMKL setiap sesi pengajian.	17 – 20 Disember 2024 Julai 2025 Januari 2025 – Feb 2026
			Bilangan aktiviti yang dijalankan bagi memperkukuhkan hubungan dengan Alumni.	2	UCISEC/ Penyelaras Alumni	JTMK/ JP/ JPH/ CISEC	1.Program Citra Alumni. 2.Program Homecoming Alumni PMKL. 3.ebook Success Story Alumni PMKL.	27 Ogos 2025 – 2 September 2025 25 Oktober 2025 Sepanjang tahun
			Bilangan mesyuarat Jawatankuasa Penasihat Industri (JKPI/ IAC).	1	UCISEC/ Penyelaras IAC	JTMK/ JP/ JPH/ CISEC	Mesyuarat Jawatankuasa Penasihat Industri PMKL Bil.1/2025.	14 Mei 2025
			Bilangan aktiviti/ program pengantarabangsaan.	1	UCISEC/ Penyelaras Pengantara-bangsaan	JTMK/ JP/ JPH/ CISEC	1.Program CSR PMKL di Batam, Indonesia. 2.Program Mobility PMKL ke Batam, Indonesia.	20-22 Februari 2025 28-31 Mei 2025

TERAS 6

Membudaya Penyelidikan dan
Inovasi

Teras Strategik	Hala Tuju Politeknik METrO		KPI/SKU	Sasaran	PIC KPI	Agihan KPI Mengikut Jabatan/Unit	Inisiatif	Cadangan Tarikh Laksana
	CRA	SO						
Teras 6: Membudaya penyelidikan dan inovasi	CRA12 CRA13	SO4 SO16	KPI 17: Bilangan penerbitan penyelidikan oleh warga politeknik dan kolej komuniti pada tahun semasa.	5	UPIK	1.JTMK - 2 2.JPH - 1 3.JP - 1 4.JPA - 1	Melaksanakan bengkel penulisan dan penerbitan.	30 Oktober 2025
	CRA12 CRA13	SO4 SO16	KPI 18: Bilangan produk inovasi yang diaplikasikan pada tahun semasa.	1	UPIK	JTMK - 1	Menghasilkan produk inovasi.	30 Mac 2025
			Pertandingan Produk Inovasi PMKL Pro-i (Projek Akhir Pelajar).	2	UPIK	1.JTMK - 1 2.JPH - 1	Melaksanakan Pertandingan Produk Inovasi PMKL Pro-i pada setiap akhir semester pengajian.	Sesi II: 2024/2025 dan Sesi I: 2025/2026
			Pertandingan inovasi luar.	1	UPIK	1. JTMK-1 2. JPH - 1	Menyertai pertandingan yang bersesuaian.	Sesi II: 2024/2025
			Pembentangan penyelidikan oleh warga Politeknik dan Kolej Komuniti pada tahun semasa.	2	UPIK	1.JTMK - 1 2.JPH - 1	Penyertaan di dalam iCoMax 2025.	30 Oktober 2025

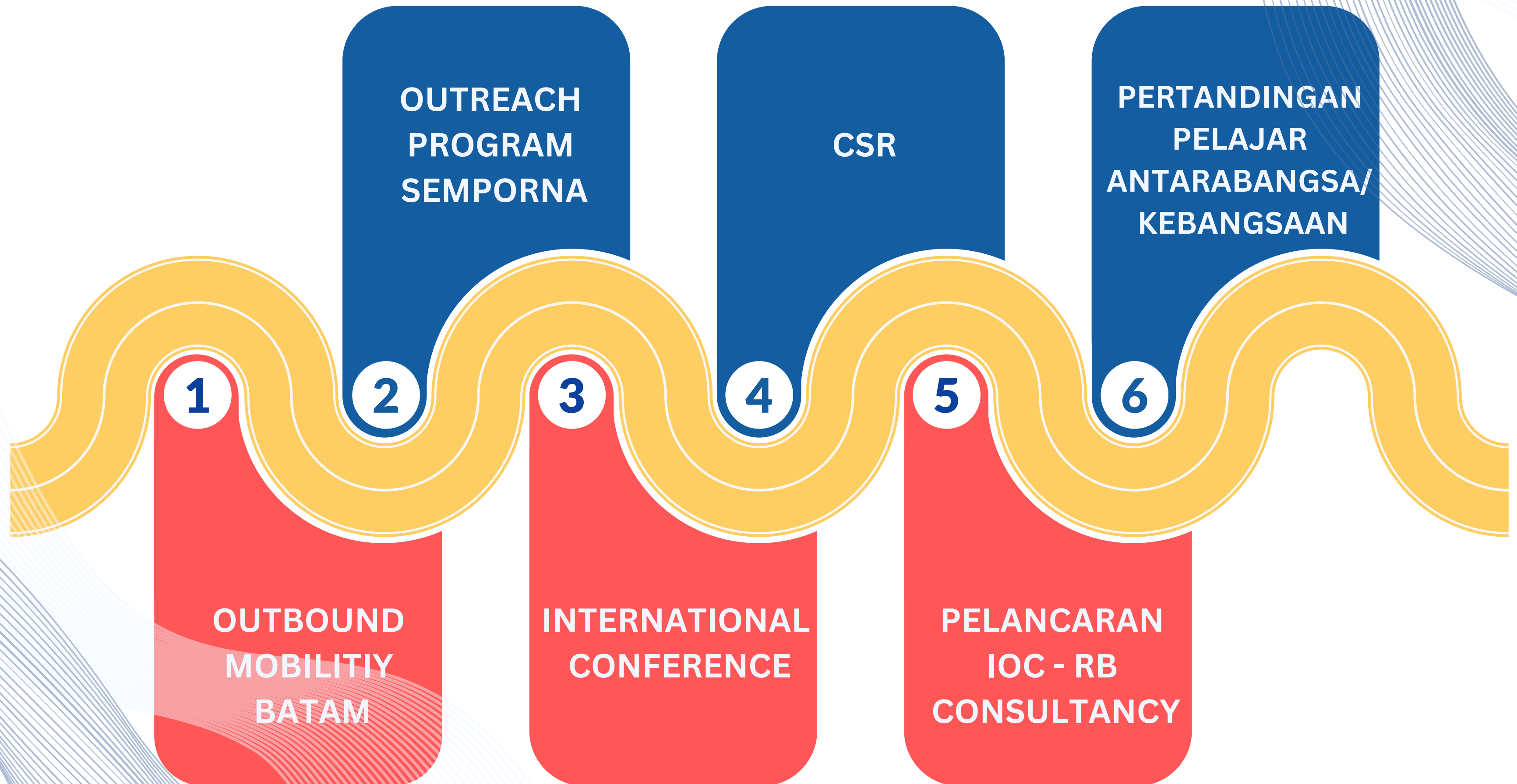
TERAS 7

Memperkokuh Pembelajaran Sepanjang
Hayat (PSH)

Teras Strategik	Hala Tuju Politeknik METrO		KPI/SKU	Sasaran	PIC KPI	Agihan KPI Mengikut Jabatan/Unit	Inisiatif	Cadangan Tarikh Laksana
	CRA	SO						
Teras 7: PSH	CRA8	SO3	KPI 19: Bilangan penyertaan program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) pada tahun semasa.	400	ULPL	1.JP- 100 orang 2.JPH-150 orang 3.JTMK- 100 peserta 4.JPA- 150 peserta	Pelaksanaan program pembelajaran sepanjang hayat (PSH) kepada industri, komuniti, pelajar, pensyarah dan pelajar.	Januari - Disember 2025
			Bilangan penyertaan program PSH yang bercirikan IR4.0 pada tahun semasa.	50	ULPL	1.JTMK - 50 orang	Pelaksanaan program pembelajaran sepanjang hayat (PSH) - kursus IR4.0	Januari - Disember 2025
			Bilangan penyertaan program PSH secara Dalam Talian (Online) pada tahun semasa.	50	ULPL	1.JP-50 orang	Pelaksanaan kursus PSH dalam talian kepada industri, komuniti, pelajar, pensyarah dan pelajar.	Januari - Disember 2025

PROGRAM BERIMPAK TINGGI 2025

PROGRAM BERIMPAK TINGGI 2025



AKTIVITI BERIMPAK TINGGI 2024

PERINGKAT ANTARABANGSA



Outbound Mobility Program (Retailers Delf Development @Bangkok, Thailand 3.0)
Bersama Rakan Industri (Homepro) Bagi Program
Diploma Retail Management (DRM) Politeknik Malaysia

PERINGKAT ANTARABANGSA



CSR di Masjid dan Madrasah Tahfizul Qur'an, Bangkok Thailand

PERINGKAT ANTARABANGSA



Pertandingan Battle Of The Chef (BOTC) Peringkat Antarabangsa 2024
Pelajar Diploma Pengurusan Hotel (DHM), Politeknik METrO Kuala Lumpur (PMKL)

PERINGKAT ANTARABANGSA



Program Penglibatan Pegawai Dan Pensyarah Polycc Sebagai Pasukan Sokongan (Hospitaliti) Istiadat Perkahwinan Diraja Brunei, Yang Dikenali Sebagai Hospitality Experiential Learning Program (HELP)

PERINGKAT ANTARABANGSA



Pelancaran EBook Koleksi Kajian Kes Latihan Industri, Work-Based Learning (WBL) Dan On Job Training Pelajar POLYCC Ke Holiday Villa Hotel & Residence, Doha, Qatar

PERINGKAT ANTARABANGSA



Program Citra Alumni PMKL Bersama Komuniti & Industri Pelancongan Mersing
Sempena Mersing International Conservation Day

PERINGKAT KEBANGSAAN



Ekspedisi Kinabalu POLYCC 2024

PERINGKAT KEBANGSAAN



Majlis Pelancaran Industry On Campus (IOC) & Sesi Tandatangan LOI
Antara Politeknik METrO Kuala Lumpur Dan
The RuMa Hotel & Residences Kuala Lumpur

PERINGKAT KEBANGSAAN



Khidmat Masyarakat Politeknik dan Kolej Komuniti Zon Selangor Dengan
Kerjasama Pertubuhan Konservasi Alam Malaysia (PERKAM)
dan Majlis Daerah Kuala Selangor

PERINGKAT KEBANGSAAN



Pertandingan POLYCC Komersial Peringkat Kebangsaan 2024

PERINGKAT KEBANGSAAN



Majlis Apresiasi Industry Education Collaboration (IEC) POLYCC 2024

PERINGKAT KEBANGSAAN



Kick Start Program Campus on Industry Antara Politeknik METrO Kuala Lumpur dan Valiram Group

PERINGKAT KEBANGSAAN



KARNIVAL TVET@PMKL

PERINGKAT INSTITUSI



PMKL GAME GEEK 2024

PERINGKAT INSTITUSI



Mesyuarat Jawatankuasa Penasihat Industri PMKL BIL 1.2024

RUJUKAN

RUJUKAN



SEKALUNG PENGHARGAAN

SEKALUNG PENGHARGAAN

PENAUNG

Ts. Roseman bin Mat Jidin@ Jidin

PENASIHAT

Syarifah Nurul Farhana binti Syed Mohd
Dr. Safiza binti Alfian Yusof
Ismail bin Yusof

KETUA EDITOR

Rushidah binti Md Rosdi

PENOLONG EDITOR

Afifa Hanim binti Mohamad

REKABENTUK

Ts. Nithiyaa a/p Muniandy
Rabi'atul Adawiyah binti Rayah

PENULIS

Ts. Roseman bin Mat Jidin@ Jidin
Syarifah Nurul Farhana binti Syed Mohd
Dr. Safiza binti Alfian Yusof
Ismail bin Yusof
Rushidah binti Md Rosdi
Surianie binti Mohd Som
Nur Husna binti Zainal
Siti Kamila binti Deraman
Radhiah binti Ismail
Muhammad Amir Addin bin Shamsuri
Norazlin binti Adan
Mohd Fakhrurrazi bin Khodari
Norazlin binti Zainal Abidin

PENULIS

Kamarulizuan bin Md Yasin
Norhidayani binti Othman
Wahidah binti Ibrahim
Azura binti Mohd
Rizuan bin Zainal
Dr. Sharifah Rahifa binti Syed Mustafa
Norhuda binti Mohd Arshad
Azura binti Mohd Salleh
Dr. Kohilah a/p Miundy
Raja Norhafiza binti Raja Rosly
Siti Zaiton binti Yahya
Hamidah Nur binti Ahmad Hamidi
Wan Syakiran binti Wan Anwar
Abdul Razak bin Kamisan

PELAN TINDAKAN POLITEKNIK METrO KUALA LUMPUR

e ISBN 978-967-0074-25-2

