KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I:2026/2027

DTR20193 - RESORT FACILITIES MANAGEMENT

TARIKH : 05 NOVEMBER 2026
MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (20 soalan)
Bahagian B: Struktur (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

SECTION B: 80 MARKS
BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO 1 (a) Describe **SIX (6)** types of facilities provided in the resort.
*Terangkan **ENAM (6)** jenis fasiliti disediakan di dalam resort.*

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO 1 (b) Discuss **THREE (3)** negative impacts caused by resort operations under the following categories:
*Bincangkan **TIGA (3)** impak negatif yang terhasil daripada operasi resort di bawah kategori berikut:*

i. Pollution
Pencemaran
ii. Physical Impact
Kesan fizikal
iii. Environmental Impact.
Kesan alam sekitar

TERBUKA

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO 1 (c) Explain **FOUR (4)** importance of landscaped areas in supporting daily resort operations.
*Terangkan **EMPAT (4)** kepentingan kawasan berlandskap dalam membantu operasi harian resort.*

[8 marks]
[*8 markah*]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO 1 (a) Renewable energy is energy that comes from natural sources that are constantly renewed and will not run out. State **SIX (6)** types of renewable energy sources.
*Tenaga boleh diperbaharui ditakrifkan sebagai tenaga yang diperoleh daripada sumber yang mampan dan tidak akan habis. Nyatakan **ENAM (6)** jenis sumber tenaga boleh diperbaharui.*

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO 1 (b) Explain **SIX (6)** strategic approaches for improving energy efficiency within resort operations.
*Terangkan **ENAM (6)** pendekatan strategik untuk meningkatkan kecekapan tenaga dalam operasi sebuah resort.*

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO 1 (c) Outline **EIGHT (8)** practical energy conservation measures that can be implemented within a resort to reduce energy consumption.
*Senaraikan **LAPAN (8)** langkah penjimatan tenaga praktikal yang boleh dilaksanakan dalam resort untuk mengurangkan penggunaan tenaga.*

TERBUKA

[8 marks]
[*8 markah*]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO 1 (a) Write **SIX (6)** impacts of unsustainable water and wastewater management practices on human health.

*Tuliskan **ENAM (6)** impak amalan pengurusan air dan air sisa yang tidak lestari terhadap kesihatan manusia.*

[6 marks]

[*6 markah*]

CLO 1 (b) Discuss **THREE (3)** effective methods for conserving water in irrigation practices.

*Bincangkan **TIGA (3)** kaedah yang berkesan untuk memulihara air dalam amalan pengairan bijak.*

[6 marks]

[*6 markah*]

CLO 1 (c) Detail **EIGHT (8)** symptoms associated with sick building syndrome

*Perincikan **LAPAN (8)** simptom kesan daripada sindrom bangunan sakit.*

[8 marks]

[*8 markah*]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO 2 (a) Demonstrate appropriate **THREE (3)** safety practices with example to show how resort staff can reduce workplace hazards in resort operations.

*Tunjukkan **TIGA (3)** amalan keselamatan yang sesuai berserta contoh bagi memperlihatkan bagaimana kakitangan resort boleh mengurangkan bahaya di tempat kerja dalam operasi resort.*

TERBUKA

[6 marks]

[*6 markah*]

CLO 2 (b) Write **THREE (3)** safe ergonomic practices and explain how they can be applied to maintain a healthy workplace.

*Tuliskan **TIGA (3)** amalan ergonomik yang selamat dan jelaskan bagaimana ia boleh dilaksanakan untuk mengekalkan persekitaran kerja yang sihat.*

[6 marks]

[*6 markah*]

CLO 2 (c) Share **EIGHT (8)** common types of resort accidents according to the areas of resort operations where they are most likely to occur.

*Kongsikan **LAPAN (8)** jenis kemalangan lazim di resort mengikut bahagian operasi resort di mana kemalangan tersebut paling berkemungkinan berlaku.*

[8 marks]

[8 *markah*]

TERBUKA

SOALAN TAMAT