POLITEKNIK MALAYSIA

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2022 / 2023

DPB10023 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 28 DISEMBER 2022
MASA : 8.30 AM – 10.30 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

©COPYRIGHT PMU

PERPUSTAKAAN
POLITEKNIK MUKAH SARAWAK
(NASKAH PERCUMA)
No. Perolehan
No. Pengkelasan
Tarikh

PERPUSTAKAAN POLITEKNIK MUKAH
PMU

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA SOALAN**.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1 C1

a) Describe **THREE (3)** functions of Human Resource Management.
*Huraikan **TIGA (3)** fungsi Pengurusan Sumber Manusia.*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO1 C2

b) Interpret **THREE (3)** external environmental factors affecting human resource management activities.
*Tafsirkan **TIGA (3)** faktor luaran yang memberi kesan kepada aktiviti pengurusan sumber manusia.*

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO1 C2

c) A process to choose the right people in organization is done through several tests. Discuss **FOUR (4)** selection tests that can be used.
*Satu proses memilih calon terbaik di organisasi telah dilaksanakan dengan beberapa ujian. Bincangkan **EMPAT (4)** ujian pemilihan yang boleh digunakan.*

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C2

a) Explain **THREE (3)** training needs analysis.
*Terangkan **TIGA (3)** analisis keperluan latihan.*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO1
C2

b) Elaborate **THREE (3)** method of 'on job training' that can be used to improve employee's performance.
*Huraikan **TIGA (3)** kaedah latihan kerja dalaman yang boleh digunakan untuk meningkatkan prestasi pekerja.*

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO1
C2

c) Performance appraisal is a formal system of review and evaluation of individual or team task performance. Discuss **FOUR (4)** methods of performance appraisal.
*Prestasi kerja adalah sistem formal berkenaan semakan dan penilaian prestasi individu atau pasukan kumpulan. Bincangkan **EMPAT (4)** kaedah penilaian prestasi.*

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C3

a) Job analysis is the systematic process of determining the skills, duties and knowledge required for performing jobs in an organization. Provide **THREE (3)** users of job analysis information in human resources management functions.
*Analisis kerja ialah proses sistematik untuk menentukan kemahiran, tugas, dan pengetahuan yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan dalam organisasi. Sediakan **TIGA (3)** tujuan analisa kerja.*

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO2
C3

b) Apply any **THREE (3)** methods of collecting information in conducting job analysis with suitable example.
*Aplikasikan mana-mana **TIGA (3)** kaedah mengumpul maklumat dalam menjalankan analisa kerja dengan contoh yang bersesuaian.*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO2
C3

c) Demonstrate **FIVE (5)** processes of human resources planning.
*Tunjukkan **LIMA (5)** proses perancangan sumber manusia.*

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2 C3

a) Prepare **THREE (3)** common non-statutory benefits.
*Sediakan **TIGA (3)** faedah biasa bukan berkanun.*

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO2 C4

b) Determine **FIVE (5)** common financial rewards.
*Tentukan **LIMA (5)** ganjaran kewangan biasa.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO2 C4

c) While peace and cooperation between employers and employees is the ideal situation, from time to time there are disagreements and conflict between both parties. Select **THREE (3)** methods of industrial action with a suitable example.
*Walaupun keamanan dan kerjasama antara majikan dan pekerja adalah situasi yang ideal, terdapat perselisihan dari semasa ke semasa dan konflik antara kedua-dua pihak. Pilih **TIGA (3)** kaedah tindakan industri dengan contoh yang bersesuaian.*

[9 marks]
[*9 markah*]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU