BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2019

DPB6013: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

TARIKH : 03 NOVEMBER 2019
MASA : 11.15 PAGI - 1.15 TENGAHARI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.
Esei (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

©COPYRIGHT PMU

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1
C1

(a) List **FIVE (5)** basis that can be used to compare between human resource management and personnel management.
*Senaraikan **LIMA (5)** asas yang boleh digunakan untuk membezakan antara pengurusan sumber manusia dengan pengurusan personel.*

[5 marks]
[*5 markah*]

CLO1
C2

(b) Describe **TWO (2)** internal and **TWO (2)** external factors that affect human resource management activities.
*Terangkan **DUA (2)** faktor dalaman dan **DUA (2)** faktor luaran yang mempengaruhi aktiviti pengurusan sumber manusia.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO1
C2

(c) Explain **FOUR (4)** methods used to collect data in conducting job analysis.
*Terangkan **EMPAT (4)** kaedah yang digunakan untuk mengumpul data dalam menjalankan analisis kerja.*

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C1

(a) Describe **FIVE (5)** activities involved in human resource planning process.
*Huraikan **LIMA (5)** aktiviti yang terlibat dalam proses perancangan sumber manusia.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO1
C2

(b) Explain **THREE (3)** common methods of performance appraisal.
*Terangkan **TIGA (3)** kaedah biasa dalam penilaian prestasi.*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO1
C2

(c) Identify **THREE (3)** common errors made during performance appraisal.
*Kenal pasti **TIGA (3)** kesalahan biasa yang dilakukan semasa penilaian prestasi.*

[6 marks]
[*6 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C3

(a) Interpret **FOUR (4)** types of selection test in choosing the best candidate as a new employee.
*Tafsirkan **EMPAT (4)** jenis ujian pemilihan dalam memilih calon yang terbaik sebagai pekerja baharu.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO2
C3

(b) Before organize training program, a training need analysis should be carried out. Implement **THREE (3)** levels of training need analysis in enhancing training and development for a company.
Sebelum menganjurkan program latihan, analisis keperluan latihan perlu dilakukan.
*Laksanakan **TIGA (3)** tahap keperluan analisis kerja dalam meningkatkan latihan dan pembangunan bagi sesebuah syarikat.*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO2
C3

(c) As Human Resource Manager at Pet Oil & Gas Company, you are responsible to plan training for the employee. This training is designed to overcome lack of skills and knowledge issues among them.
Relate any **TWO (2)** methods of 'On Job Training' that can be applied in the given situation.
Sebagai Pengurus Sumber Manusia di Syarikat Pet Oil & Gas, anda bertanggungjawab untuk merancang latihan kepada pekerja. Latihan ini direka untuk mengatasi masalah kekurangan kemahiran dan pengetahuan dalam kalangan pekerja.
*Kaitkan **DUA (2)** kaedah Latihan Dalam Kerja yang boleh dilaksanakan berdasarkan situasi diberi.*

©COPYRIGHT PMU

[6 marks]
[*6 markah*]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2
C3

(a) Interpret **FIVE (5)** non-statutory benefits given to the employee.
*Jelaskan **LIMA (5)** faedah bukan berkanun yang diberikan kepada pekerja.*

[15 marks]
[*15 markah*]

CLO2
C4

(b) Determine **FOUR (4)** procedures that can be used in solving an industrial dispute such as salaries and working conditions.
*Tentukan **EMPAT (4)** prosedur yang boleh digunakan dalam menyelesaikan pertikaian industri seperti gaji dan keadaan kerja.*

[10 marks]
[*10 markah*]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU