BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2019

DPB5033: ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 04 NOVEMBER 2019
MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.
Struktur (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

©COPYRIGHT PMU

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

a) Describe any **THREE (3)** behavioral science disciplines that contribute to organizational behavior studies.
*Terangkan mana-mana **TIGA (3)** disiplin sains kelakuan yang menyumbang kepada kajian gelagat organisasi.*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO1
C1

b) Distinguish the relationship between attitude and behavior based on:
Bezakan hubungan di antara sikap and tingkah laku berdasarkan:

i. Consistency in attitude.
Konsistensi dalam sikap.

ii. Cognitive dissonance.
Percanggahan kognitif.

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO1
C2

c) Discuss **FOUR (4)** impacts of satisfied and dissatisfied employee at workplace.
*Bincangkan **EMPAT (4)** kesan kepuasan dan ketidakpuasan hati pekerja di tempat kerja.*

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C2

a) Identify **THREE (3)** importance of values in workplace.
*Kenalpasti **TIGA (3)** kepentingan nilai di tempat kerja.*

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO1
C2

b) Explain **TWO (2)** types of values in workplace with **TWO (2)** appropriate examples.
*Terangkan **DUA (2)** jenis nilai di tempat kerja berserta **DUA (2)** contoh yang sesuai.*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO1
C2

c) Discuss **FIVE (5)** steps in negotiation process.
*Bincangkan **LIMA (5)** lima langkah dalam proses perundingan.*

[10 marks]
[*10 markah*]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C4

a) There are some goals that might not be achieved if an individual attempts it alone. Generally, group performance can help in improving the company performance but it's depend on the resources collectively owned by the group member. Explain the stages of group development in The Five-Stages Model.
Terdapat beberapa matlamat yang mungkin tidak akan dicapai jika seseorang cuba melakukannya secara bersendirian. Secara amnya, prestasi kumpulan boleh membantu dalam meningkatkan prestasi syarikat tetapi ia bergantung kepada sumber yang dimiliki bersama oleh ahli kumpulan. Terangkan peringkat-peringkat pembangunan kumpulan dalam Model Lima-Peringkat.

[15 marks]
[*15 markah*]

©COPYRIGHT PMU

CLO2
C3

b) Power gives a person an ability to influence others. Interpret **FIVE (5)** bases of power.

*Kuasa memberi keupayaan kepada seseorang untuk mempengaruhi orang lain. Terangkan **LIMA (5)** asas kuasa.*

[10 marks]
[*10 markah*]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2
C3

a) Organization culture is a shared beliefs, values and norms that bind people together and help them to make sense of the systems within the organization. Interpret **THREE (3)** functions of culture.

Budaya organisasi adalah kepercayaan, nilai dan norma yang mengikat orang bersama dan membantu mereka memahami sistem dalam organisasi.

*Terangkan **TIGA (3)** fungsi budaya.*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO2
C3

b) Managing stress is important to an organization to keep the employees motivated in performing their job. Apply any **THREE (3)** organizational approaches in managing stress.

*Menguruskan tekanan adalah penting kepada organisasi untuk memastikan pekerja terus bermotivasi dalam menjalankan tugas mereka. Aplikasikan mana-mana **TIGA (3)** pendekatan organisasi dalam menguruskan tekanan.*

[6 marks]
[*6 markah*]

©COPYRIGHT PMU

CLO2
C3

c) Lewin recommends action research as an approach in managing organizational changes. Interpret **FIVE (5)** steps in action research.
*Lewin mencadangkan penyelidikan tindakan sebagai satu pendekatan dalam menguruskan perubahan organisasi. Terangkan **LIMA (5)** langkah dalam penyelidikan tindakan.*

[10 marks]
[*10 markah*]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU