BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2018

DPB6013: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

TARIKH : 18 APRIL 2019
MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.
Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

©COPYRIGHT PMU

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

(a) List **FIVE (5)** importances of human resource management.
*Senaraikan **LIMA (5)** kepentingan pengurusan sumber manusia.*

[5 marks]
[*5 markah*]

CLO1
C2

(b) Describe **FIVE (5)** functions of human resource management.
*Huraikan **LIMA (5)** fungsi pengurusan sumber manusia.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO1
C2

(c) Identify **FOUR (4)** methods to collect data in conducting job analysis.
*Huraikan **EMPAT (4)** kaedah mengumpul data dalam menyediakan analisa kerja.*

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C1

(a) i. List **FIVE (5)** importances of human resource planning.
*Senaraikan **LIMA (5)** kepentingan perancangan sumber manusia.*

[5 marks]
[*5 markah*]

ii. State **FIVE (5)** activities that involved in human resource planning.
*Nyatakan **LIMA (5)** aktiviti yang terlibat dalam perancangan sumber manusia.*

[5 marks]
[*5 markah*]

CLO1
C2

(b) Describe **THREE (3)** sources of performance appraisal.
*Jelaskan **TIGA (3)** sumber dalam penilaian prestasi.*

[9 marks]
[9 *markah*]

CLO1
C2

(c) Explain **THREE (3)** errors made during performance appraisal.
*Terangkan **TIGA (3)** kesilapan yang dibuat semasa penilaian prestasi.*

[6 marks]
[6 *markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C3

(a) Choose **FOUR (4)** sources of external recruitment.
*Pilih **EMPAT (4)** sumber pengrekrutan luaran.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO2
C3

(b) Exhibit **THREE (3)** purposes of employee orientation to the organization.
*Tunjukkan **TIGA (3)** tujuan orientasi pekerja kepada organisasi.*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO2
C3

(c) Relate **THREE (3)** methods of 'off the job training' that can be applied by Human Resource Manager in improving the employees' knowledge and skills.
*Kaitkan **TIGA (3)** kaedah latihan kerja luaran yang boleh digunakan oleh Pengurus Sumber Manusia dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pekerja.*

[6 marks]
[6 *markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C3

(a) An effective compensation will be able to retain good employees in an organization.

Keberkesanan dalam pengurusan pampasan dapat mengekalkan pekerja yang baik dalam organisasi.

i. Choose **TWO (2)** types of statutory benefits.
*Pilih **DUA (2)** jenis faedah statutori.*

[6 marks]
[*6 markah*]

ii. Illustrate **THREE (3)** types of non-statutory benefits.
*Gambarkan **TIGA (3)** jenis faedah bukan statutori.*

[9 marks]
[9 *markah*]

CLO2
C4

(b) Trade union plays an important role in protecting their member's right and taking action to stop unfair practices by management. Determine **FOUR (4)** procedures in solving industrial dispute.

*Kesatuan pekerja memainkan peranan penting dalam melindungi hak ahlinya dan mengambil tindakan bagi memberhentikan amalan yang tidak adil oleh pihak pengurusan. Tentukan **EMPAT (4)** prosedur dalam menyelesaikan pertikaian industri.*

[10 marks]
[10 *markah*]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU