BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2018

DPB5033: ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 24 APRIL 2019
MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.
Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

©COPYRIGHT PMU

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

a) Describe the **THREE (3)** major behavior disciplines which contribute to the organizational behavior studies.

*Huraikan **TIGA (3)** bidang utama yang menyumbang kepada pembelajaran gelagat organisasi.*

[9 marks]

[9 *markah*]

CLO1
C1

b) Identify **THREE (3)** components of attitudes.

*Kenalpasti **TIGA (3)** komponen sikap.*

[6 marks]

[*6 markah*]

CLO1
C2

c) Explain **FIVE (5)** determinants of job satisfaction in an organization.

*Terangkan **LIMA (5)** penentu kepada kepuasan kerja dalam sesebuah organisasi.*

[10 marks]

[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C2

a) Explain **THREE (3)** personality determinants.
*Jelaskan **TIGA (3)** penentu personaliti.*

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO1
C2

b) The Myers-Briggs Types Indicator (MBTI) is the most widely used personality assessment instrument in the world. Briefly explain any **THREE (3)** types of indicator in this model.
*Myers Briggs Types Indicator (MBTI) merupakan alat penunjuk penilaian personaliti yang digunakan secara meluas di seluruh dunia. Secara ringkas, terangkan mana-mana **TIGA (3)** jenis penunjuk yang terdapat di dalam model ini.*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO1
C2

c) "Sooner or later, you'll face conflict in the workplace. It shows that you need to know what to do if you come across these common conflicts."

Based on the statement above, discuss **FIVE (5)** stages of the conflict process.

"Cepat atau lambat, anda pasti akan menghadapi konflik di tempat kerja. Ini menunjukkan bahawa anda perlu tahu tindakan yang perlu di lakukan sekiranya berhadapan dengan konflik sebegini"

*Berdasarkan kenyataan di atas, bincangkan **LIMA (5)** tahap dalam proses konflik.*

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C4

a) Group decision-making (also known as collaborative decision-making) is a situation faced when individuals collectively in making a choice from the alternatives before them. Summarize:

i. **TWO (2)** advantages of group decision making

[6 marks]

ii. **THREE (3)** disadvantages of group decision making.

[9 marks]

Pembuatan keputusan berkumpulan (juga dikenali sebagai pembuatan keputusan bersama) adalah situasi yang dihadapi oleh seseorang individu apabila beliau perlu membuat keputusan berdasarkan alternatif yang diberikan secara bersama. Ringkaskan

i. ***DUA (2)*** *kelebihan pembuatan keputusan dalam kumpulan*

[6 markah]

ii. ***TIGA (3)*** *kelemahan pembuatan keputusan dalam kumpulan.*

[9 markah]

b) "Leadership and power are closely linked. People tend to follow those who are powerful. Since there is followers, the person with power leads."

CLO2
C3

According to the statement above, interpret **FIVE (5)** sources of power.

"Kepimpinan dan kuasa adalah sangat berkait rapat. Seseorang itu lebih cenderung untuk mengikut individu yang berkuasa. Oleh kerana adanya pengikut, individu yang ada kuasa akan memimpin."

Merujuk kepada kenyataan di atas, interpretasikan ***LIMA (5)*** *punca kuasa.*

[10 marks]

[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C3

a) "Organizational culture is generally understood as the company's beliefs, values and attitudes, and how these influence the behavior of its employees."

Interpret **THREE (3)** functions of the organizational culture.

"Secara umumnya, budaya organisasi difahami sebagai kepercayaan, nilai-nilai dan sikap dalam sesebuah organisasi, dan bagaimana ianya boleh mempengaruhi gelagat pekerja-pekerja mereka"

*Interprestasikan **TIGA (3)** fungsi budaya organisasi.*

[9 marks]

[*9 markah*]

CLO2
C3

b) Kurt Lewin developed a change model involving three steps. The model is still widely used and serves as the basis for many modern change models. Illustrate **THREE (3)** steps of change management in the Three Lewin's Step Model.

*Kurt Lewin telah membangunkan satu model perubahan yang mengandungi tiga langkah. Model ini masih lagi digunakan secara meluas dan menjadi asas kepada model-model perubahan yang moden. Ilustrasikan **TIGA (3)** langkah pengurusan perubahan dalam Model Tiga Langkah Lewin .*

[6 marks]

[*6 markah]*

©COPYRIGHT PMU

CLO2
C3

c) "Stress management refers to a wide spectrum of techniques and therapies that aim to control a person's levels of stress, especially chronic stress, to improve everyday functioning."

Identify **FIVE (5)** individual methods in managing stress.

"Pengurusan tekanan merujuk kepada teknik-teknik dan terapi dalam spektra yang luas di mana ianya bertujuan untuk mengawal tahap tekanan seseorang individu, terutamanya apabila menghadapi tekanan yang kronik, bagi meningkatkan tahap kehidupan harian individu tersebut."

*Kenalpasti **LIMA (5)** kaedah dalam menangani tekanan bagi seseorang individu.*

[10 marks]
[*10 markah*]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU