KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2026/2027

DTE30123: THE PRACTICE OF PUBLIC RELATIONS

TARIKH : 04 NOVEMBER 2026
MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TIGA BELAS (13)** halaman bercetak.
Bahagian A : Objektif (20 Soalan)
Bahagian B : Struktur (4 Soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

SECTION B: 80 MARKS
BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1 (a) Describe **FIVE (5)** functions of public relations.
*Terangkan **LIMA (5)** fungsi perhubungan awam.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO1 (b) Explain **FIVE (5)** characteristics of attitudes.
*Jelaskan **LIMA (5)** ciri-ciri sikap.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1 (a) Discuss **FIVE (5)** important planning issues in crisis planning.
*Bincangkan **LIMA (5)** isu penting dalam perancangan krisis.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO1 (b) Write **FIVE (5)** duties of public relations with an explanation.
*Tulis **LIMA (5)** senarai tugas perhubungan awam beserta huraian.*

TERBUKA

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1 (a) Provide **FIVE (5)** elements of management issues.

*Berikan **LIMA (5)** elemen pengurusan isu.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1 (b) Write **FIVE (5)** principles in dealing with the media.

*Tulis **LIMA (5)** prinsip dalam berurusan dengan media.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1 (c) Provide **FIVE (5)** guidelines for handling a press conference.

*Berikan **LIMA (5)** panduan dalam mengendalikan sidang akhbar.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO1 (a) Provide **FIVE (5)** elements of social responsibility categories in an organization.

*Berikan **LIMA (5)** elemen kategori tanggungjawab sosial sesebuah organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1 (b) Write **FIVE (5)** core values supporting the desired behavior of any public relations professional.

*Tulis **LIMA (5)** nilai teras menyokong tingkah laku yang diingini oleh mana-mana professional perhubungan awam.*

TERBUKA

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT