KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2026/2027

DTA40133: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 03 NOVEMBER 2026
MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.
Bahagian A: Struktur (3 soalan)
Bahagian B: Struktur (2 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

SECTION A: 75 MARKS
BAHAGIAN A: 75 MARKAH

INSTRUCTION:
This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1 (a) Explain **FIVE (5)** functions of Human Resource Management (HRM).
*Jelaskan **LIMA (5)** fungsi Pengurusan Sumber Manusia (HRM).*

[5 marks]
[*5 markah*]

CLO1 (b) Write **FIVE (5)** importance of leadership that the supervisor should apply.
*Tuliskan **LIMA (5)** kepentingan kepimpinan yang perlu diaplikasikan oleh penyelia.*

[5 marks]
[*5 markah*]

CLO1 (c) Construct a comparison table to illustrate McGregor's Theory X and Theory Y, including the employee characteristics and the appropriate leadership approach for each theory.
Bina sebuah jadual perbandingan untuk menggambarkan Teori X dan Teori Y McGregor dengan memasukkan ciri-ciri pekerja dan pendekatan kepimpinan yang sesuai bagi setiap teori.

TERBUKA

[10 marks]
[10 markah]

CLO2 (d) Outline the **FIVE (5)** stages of the Human Resource Planning process by constructing a table that shows the purpose and main activity of each stages.
*Rangkakan **LIMA (5)** peringkat dalam proses Perancangan Sumber Manusia dengan membina jadual yang menunjukkan tujuan dan aktiviti utama bagi setiap peringkat.*

[5 marks]
[*5 markah*]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO2 (a) Outline **FIVE (5)** selection tests used in the employee selection process.
*Rangkakan **LIMA (5)** jenis ujian pemilihan yang digunakan dalam proses pemilihan pekerja.*

[5 marks]
[*5 markah*]

CLO2 (b) Construct a training process model using the ADDIE framework by outlining the activities carried out at each stages.
Bina model proses latihan berdasarkan kerangka ADDIE dengan menghuraikan aktiviti yang dilaksanakan pada setiap peringkat.

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO2 (c) Show a table to illustrate the key elements that should be considered when designing an effective training programme. Include the purpose of each element.
Tunjukkan jadual yang menunjukkan elemen-elemen utama yang perlu dipertimbangkan dalam mereka bentuk program latihan yang berkesan serta tujuan bagi setiap elemen.

TERBUKA

[10 marks]
[*10 markah*]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2 (a) Write **FIVE (5)** factors affecting the level of employee wages.

*Tuliskan **LIMA (5)** faktor yang mempengaruhi tahap gaji pekerja.*

[5 marks]

[*5 markah*]

CLO2 (b) Analyze the benefits provided by the Social Security Organization (SOCSO) by explaining how each benefit supports employees affected by occupational injuries or work-related incidents.

Analisis faedah-faedah yang disediakan oleh Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) dengan menjelaskan bagaimana setiap faedah membantu pekerja yang mengalami kecederaan pekerjaan atau kemalangan berkaitan pekerjaan.

[10 marks]

[*10 markah*]

CLO2 (c) Classify the non-financial rewards according to their contribution to employee's motivation and performance by presenting your answers in a table.

Klasifikasikan ganjaran bukan kewangan berdasarkan sumbangannya terhadap motivasi dan prestasi pekerja dengan membina jadual.

TERBUKA

[10 marks]

[*10 markah*]

SECTION B: 25 MARKS
BAHAGIAN B: 25 MARKAH

INSTRUCTION:
This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ONE (1)** question only.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan struktur. Jawab **SATU (1)** soalan sahaja.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO2 (a) Classify the **FIVE (5)** methods of external recruitment by explaining the purpose of each method in attracting suitable applicants.
*Klasifikasikan **LIMA (5)** kaedah pengambilan pekerja secara luaran mengikut kesesuaiannya dalam menarik calon yang sesuai serta jelaskan tujuan setiap kaedah.*

[5 marks]
[*5 markah*]

CLO2 (b) Differentiate the components of Job Description and Job Specification by presenting **FOUR (4)** components for each category in a comparison table.
*Bezakan komponen Huraian Tugas dan Spesifikasi Tugas dengan memaparkan **EMPAT (4)** komponen bagi setiap kategori dalam jadual perbandingan.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO2 (c) Figure out **FIVE (5)** issues and problems related to the recruitment and selection process by explaining the impact of each issue on an organization's recruitment and selection practices.
*Kenal pasti **LIMA (5)** isu dan masalah yang berkaitan dengan proses pengambilan dan pemilihan pekerja dengan menjelaskan kesan setiap isu terhadap amalan pengambilan dan pemilihan pekerja dalam sesebuah organisasi.*

TERBUKA

[10 marks]
[*10 markah*]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2 (a) Structure the stages of the systematic approach to organizing a training programme in the correct order.

Susunkan peringkat-peringkat dalam pendekatan sistematik bagi penganjuran program latihan mengikut urutan yang betul.

[5 marks]

[*5 markah*]

CLO2 (b) Differentiate **FIVE (5)** types of bias in performance appraisal by explaining how each bias affects the accuracy of employee performance evaluation.

*Bezakan **LIMA (5)** jenis bias dalam penilaian prestasi dengan menjelaskan bagaimana setiap bias mempengaruhi ketepatan penilaian prestasi pekerja.*

[10 marks]

[*10 markah*]

CLO2 (c) Analyze the Time-related System and the Piece-rated System by explaining the characteristics and list **TWO (2)** points for advantages and disadvantages of each payment system.

*Analisis Sistem Berasaskan Masa dan Sistem Berasaskan Unit Pengeluaran dengan menjelaskan ciri-ciri serta menyenaraikan **DUA (2)** perkara bagi setiap kelebihan dan kelemahan setiap sistem pembayaran.*

TERBUKA

[10 marks]

[*10 markah*]

SOALAN TAMAT