POLITEKNIK MALAYSIA

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2017

DPB6013 : HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

TARIKH : 02 APRIL 2018
MASA : 11.15 PAGI - 1.15 TENGAHARI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

©COPYRIGHT PMU

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1
C1

(a) List down **FIVE (5)** functions of human resource management.

*Senaraikan **LIMA (5)** fungsi pengurusan sumber manusia.*

[5 marks]
[*5 markah*]

CLO1
C2

(b) Explain **TWO (2)** internal factors and **TWO (2)** external factors that can affect human resource management roles.

*Terangkan **DUA (2)** faktor dalaman dan **DUA (2)** faktor luaran yang mempengaruhi peranan pengurusan sumber manusia.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO1
C2

(c) (i) Describe Job Description and Job Specification.

Huraikan Deskripsi Kerja dan Spesifikasi Kerja.

[4 marks]
[*4 markah*]

(ii) Identify any **THREE (3)** methods of collecting information in conducting job analysis.

*Kenalpasti **TIGA (3)** kaedah pengumpulan maklumat dalam menyediakan analisa kerja.*

[6 marks]
[*6 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C1

(a) Human resource planning is the anticipation movement of workers either in or outside the organization. Identify **FOUR (4)** importance of human resource planning.

*Perancangan sumber manusia adalah jangkaan pergerakan pekerja sama ada di dalam atau di luar organisasi. Kenalpasti **EMPAT (4)** kepentingan utama perancangan sumber manusia.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO1
C2

(b) Besides manager, there are several individuals who are given the authority to appraise the workers in the performance appraisal process. Discuss any **THREE (3)** sources of performance appraisal.

*Selain daripada pengurus, terdapat beberapa individu yang diberi kuasa untuk menilai pekerja dalam proses penilaian prestasi. Bincangkan mana-mana **TIGA (3)** daripada sumber-sumber penilaian prestasi.*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO1
C2

(c) Performance appraisals are often exposed to errors which occur during the process. Explain any **THREE (3)** errors that are faced during the employees' performance appraisal process.

*Penilaian-penilaian prestasi sering terdedah kepada kesilapan yang timbul semasa melaksanakan proses tersebut. Jelaskan mana-mana **TIGA (3)** daripada kesilapan yang dihadapi semasa melakukan proses penilaian prestasi pekerja.*

[6 marks]
[*6 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C3

(a) Explain **FIVE (5)** external recruitment methods that can be used in an organization.

*Terangkan **LIMA (5)** kaedah pengrekruitan luaran yang boleh digunakan dalam sesebuah organisasi.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO2
C3

(b) Identify **THREE (3)** importance of training and development of employees in an organization.

*Kenalpasti **TIGA (3)** kepentingan latihan dan pembangunan kepada kakitangan dalam sesebuah organisasi.*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO2
C3

(c) Interpret **THREE (3)** 'on the job training' methods that can be used to improve employee's performance.

*Tafsirkan **TIGA (3)** kaedah latihan dalaman yang boleh digunakan untuk memperbaiki prestasi pekerja.*

[6 marks]
[*6 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2
C3

(a) Due to the expansion of business activity, your company has received few additional permanent workers from the headquarters. As the Human Resource Manager, you are responsible to explain to them regarding the statutory benefits provided to employees. Interpret **THREE (3)** types of statutory benefits as mentioned above.

*Berikutan perkembangan di dalam aktiviti perniagaan, syarikat anda telah menerima beberapa pekerja tambahan tetap daripada ibu pejabat. Sebagai Pengurus Sumber Manusia, anda bertanggungjawab untuk menerangkan kepada pekerja-pekerja tersebut berkaitan faedah-faedah berkanun yang disediakan kepada pekerja. Huraikan **TIGA (3)** jenis faedah berkanun seperti yang disebutkan di atas.*

[15 marks]
[*15 markah*]

CLO2
C4

(b) As an Industrial Relation Officer, you are required to determine **FOUR (4)** procedures that can be used in solving industrial dispute.

*Sebagai Pegawai Perhubungan Industri, anda dikehendaki menentukan **EMPAT (4)** prosedur yang boleh digunakan dalam menyelesaikan pertikaian industri.*

[10 marks]
[*10 markah*]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU