POLITEKNIK MALAYSIA

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2017

DPB5033 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

TARIKH : 10 APRIL 2018
MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

©COPYRIGHT PMU

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

(a) i. Define organizational behavior.

Berikan maksud gelagat organisasi.

[3 marks]

[3 markah]

ii. List **SIX (6)** challenges and opportunities managers have in applying organizational behavior concepts.

*Kenalpasti **ENAM (6)** cabaran dan peluang pengurus dalam melaksanakan konsep tingkah laku organisasi.*

[6 marks]

[6 *markah*]

CLO1
C1

(b) Describe **THREE (3)** components of attitude.

*Terangkan **TIGA (3)** komponen sikap.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C2

(c) Discuss **FOUR (4)** employee responses towards job dissatisfaction at workplace.

*Bincangkan **EMPAT (4)** tindakbalas pekerja terhadap ketidakpuasan di tempat kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C2

(a) According to the Big Five Personality Model, there are five basic dimensions in human personality. Briefly explain any **THREE (3)** key traits in the Big Five Personality Model.

*Menurut Big Five Personality Model, terdapat lima dimensi asas dalam personaliti seseorang individu. Jelaskan secara ringkas **TIGA (3)** daripada sifat utama dalam Model "Big Five Personality".*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C2

(b) Discuss **TWO (2)** relationship of an individual's personality and values to the workplace.

*Bincangkan **DUA (2)** hubungan personaliti dan nilai seseorang individu terhadap tempat kerja.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C2

(c) In Stage III of conflict process, intention means the decisions to act in a given way when a conflict happen. Explain any **FIVE (5)** dimensions of conflict-handling intention that can be used in an organization.

*Semasa Tahap III proses konflik, niat bermaksud keputusan untuk bertindak di dalam keadaan yang tertentu bagi menyelesaikan konlik yang berlaku. Jelaskan mana-mana **LIMA (5)** dimensi niat di dalam pengurusan konflik yang boleh digunakan oleh sesebuah organisasi*

[10 marks]

[10 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C4

(a) Explain **FIVE (5)** stages of group development using the Five Stage Model.

*Terangkan **LIMA (5)** tahap tahap pembentukan kumpulan menggunakan Model Lima Tahap.*

[15 marks]

[15 markah]

CLO2
C3

(b) Organizational politics happens in all organizations. Organizational politics generate political behaviour. Illustrate any **FIVE (5)** organizational factors which influence individual political behavior.

*Politik organisasi berlaku di dalam semua organisasi. Politik organisasi menjana kelakuan politik. Huraikan **LIMA (5)** faktor dalam organisasi yang mempengaruhi gelagat politik seseorang individu.*

[10 marks]

[10 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C3

(a) People working in the same organization display the same behavior as they share the same values, norms and beliefs. The unique part of an organization culture is when every organization has its own culture that differentiates it from other organizations. Illustrate **THREE (3)** ways in sustaining culture in organization.

*Pekerja dalam organisasi yang sama menunjukkan persamaan kelakuan dari segi nilai, norma dan kepercayaan. Bahagian yang unik dalam setiap organisasi ialah budaya organisasi itu sendiri yang membezakannya dari organisasi lain. Huraikan **TIGA (3)** cara untuk mengekalkan budaya dalam organisasi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO2
C3

(b) Almost every organization must adapt to various environment in managing change. List with suitable example **THREE (3)** forces of change which influence a manager to handle changes in an organization.

*Kebanyakan organisasi perlu membuat penyesuaian terhadap kepelbagaian persekitaran dalam menguruskan perubahan. Senaraikan **TIGA (3)** desakan untuk berubah dengan contoh yang bersesuaian dalam mempengaruhi seseorang pengurus untuk mengurus perubahan di dalam organisasi.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C3

(c) Change is a day-to-day reality for organizations. In order to succeed, an organization must be able to adapt with the changes. Choose **FIVE (5)** tactics to overcome resistance for changes.

*Perubahan adalah realiti harian yang perlu untuk organisasi. Dalam usaha untuk berjaya organisasi perlu berupaya untuk berhadapan dengan perubahan. Pilih **LIMA (5)** taktik bagi mengatasi halangan untuk berubah.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU