KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2026/2027

DPB50193: HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

TARIKH : 21 OKTOBER 2026
MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1 (a) Human resource development (HRD) is a part of human resource management that complementary each other to develop individual and organisation. Distinguish human resource development and human resource management based on following aspects:-

i. Scope
ii. Focus
iii. Primary Goal

Pembangunan sumber manusia adalah sebahagian daripada pengurusan sumber manusia yang saling melengkapi untuk membangunkan individu dan organisasi. Bezakan pembangunan sumber manusia dan pengurusan sumber manusia berdasarkan aspek-aspek berikut:-

i. Skop
ii. Fokus
iii. Matlamat Utama

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO1 (b) Demonstrate **THREE (3)** functions of human resource development.
*Tunjukkan **TIGA (3)** fungsi pembangunan sumber manusia.*

TERBUKA

[9 marks]
[*9 markah]*

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1 (a) Discuss **THREE (3)** important aspects of evaluating a training programme.

*Bincangkan **TIGA (3)** aspek penting dalam menilai sesuatu program latihan.*

[6 marks]

[*6 markah*]

CLO1 (b) ABC Manufacturing has conducted a three-day customer service training programme for its employees. Prepare any **THREE (3)** evaluation outcomes that the HR department can use to determine whether a programme is effective or not.

*ABC Manufacturing telah mengadakan program latihan khidmat pelanggan selama tiga hari untuk pekerjanya. Sediakan mana-mana **TIGA (3)** hasil penilaian yang boleh digunakan oleh jabatan sumber manusia untuk menentukan sama ada program tersebut berkesan atau tidak.*

[9 marks]

[*9 markah*]

CLO1 (c) A manufacturing company has recently conducted a technical skills training programme for its employees to improve work quality and productivity. Determine **FIVE (5)** steps of the evaluation process in Human Resource Development.

*Sebuah syarikat pembuatan baru-baru ini telah menjalankan program latihan kemahiran teknikal untuk pekerjanya bagi meningkatkan kualiti kerja dan produktiviti. Tentukan **LIMA (5)** langkah dalam proses penilaian Pembangunan Sumber Manusia.*

[10 marks]

[*10 markah*]

TERBUKA