KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2026/2027

DPB40103: ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

TARIKH : 3 NOVEMBER 2026
MASA : 2.30 PTG – 4.30 PTG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.
Struktur (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1 (a) Describe **THREE (3)** major behavioural science disciplines that contribute to organizational behaviour.

*Huraikan **TIGA (3)** disiplin sains tingkah laku utama yang menyumbang kepada tingkah laku organisasi*

[9 marks]

[*9 markah*]

CLO1 (b) List **THREE (3)** characteristics of both, formal and informal groups.

*Senaraikan **TIGA (3)** ciri-ciri kumpulan formal dan tidak formal.*

[6 marks]

[*6 markah*]

CLO1 (c) Elaborate on **FOUR (4)** types of teams that commonly exist in an organization.

*Huraikan **EMPAT (4)** jenis pasukan yang biasa wujud dalam sesebuah organisasi.*

TERBUKA

[10 marks]

[*10 markah*]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2 (a) Elaborate on **TWO (2)** personality types according to Holland's Personality-Job Fit Theory.

*Huraikan **DUA (2)** jenis personaliti dalam teori* Personality-Job Fit *oleh Holland.*

[5 marks]

[*5 markah*]

CLO2 (b) Provide **FIVE (5)** dimensions that capture an individual's personality based on the Big Five Model.

*Berikan **LIMA (5)** dimensi yang menggambarkan personaliti individu berdasarkan Model Big Five.*

[10 marks]

[*10 markah*]

CLO2 (c) Prepare **FOUR (4)** personality determinants that shape an individual's personality.

*Sediakan **EMPAT (4)** penentu personaliti yang membentuk personaliti seseorang individu.*

TERBUKA

[10 marks]

[*10 markah*]