ESSAY : 100 MARKS
ESEI : 100 MARKAH

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer all **FOUR (4)** questions.
ARAHAN :
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO2
C1

(a) Describe the following job attitudes:
Huraikan sikap kerja berikut:

i) Job involvement
Penglibatan kerja

[2.5 marks]
[2.5 markah]

ii) Organizational commitment
Komitmen organisasi

[2.5 marks]
[2.5 markah]

CLO2
C1

(b) Explain **FIVE (5)** causes of job satisfaction in organizations.
*Jelaskan **LIMA (5)** penyumbang terhadap kepuasan bekerja dalam organisasi.*

[20 marks]
[20 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C1

(a) Define personality and values.

Berikan definisi personaliti dan nilai.

[4 marks]
[4 markah]

CLO1
C2

(b) Briefly explain **FIVE (5)** traits of personality in the Big Five Model.

*Jelaskan dengan ringkas **LIMA (5)** ciri-ciri personaliti dalam "Big Five Model"*

[15 marks]
[15 markah]

CLO1
C2

(c) Explain **TWO (2)** types of values by providing suitable example.

*Jelaskan **DUA (2)** jenis nilai dengan memberikan contoh yang sesuai.*

[6 marks]
[6 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO1
C1

a) List **THREE (3)** essential management skills that a manager should have in order to successfully achieve their goals.
*Senaraikan **TIGA (3)** kemahiran pengurusan penting yang perlu dimiliki oleh pengurus untuk menjayakan pencapaian matlamat mereka.*

[3 marks]
[*3 markah*]

CLO1
C2

b) Explain **FOUR (4)** manager's roles in decision making.
*Terangkan **EMPAT (4)** peranan pengurus dalam pembuatan keputusan.*

[12 marks]
[*12 markah*]

CLO1
C2

c) Explain **FOUR (4**) importance of values in organization.
*Terangkan **EMPAT (4)** kepentingan nilai dalam organisasi.*

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 4
QUESTION 4

CLO2
C1

(a) Define conflict.
Takrifkan konflik.

[3 marks]
[3 markah]

CLO2
C2

(b) Explain **FIVE (5)** dimensions of intention to handle conflicts.
*Terangkan **LIMA (5)** dimensi dalam niat menyelesaikan konflik. .*

[15 marks]
[15 markah]

CLO2
C1

(c) State **THREE (3)** stages in the socialization process.
*Nyatakan **TIGA (3)** peringkat dalam proses sosialisasi.*

[3 marks]
[3 markah]

CLO2
C2

(d) Discuss **TWO (2**) factors that sustain an organizational culture.
*Bincangkan **DUA (2)** faktor yang mengekalkan budaya organisasi.*

[4 marks]
[4markah]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU