SECTION B : 75 MARKS

BAHAGIAN B : 75 MARKAH

INSTRUCTION:
This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan esei. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

(a) Explain the management levels in an organization by providing suitable example.
Terangkan tahap pengurusan dalam sesebuah organisasi beserta dengan contoh yang sesuai.

[12 marks]
[*12 Markah*]

CLO1
C1

(b) Planning enables managers to evaluate the situation, predict future possibilities and grab the opportunity to bring success to the organization.
Perancangan membolehkan pengurus untuk menilai keadaan, meramalkan kemungkinan masa depan dan mengambil peluang untuk membawa kejayaan kepada organisasi.

i) What is the definition of planning?
Apakah yang dimaksudkan dengan perancangan?

[3 marks]
[*3 markah*]

ii) Explain the planning process by providing suitable examples.
Terangkan proses perancangan dengan memberikan contoh yang bersesuaian.

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C1

(a) Identify **THREE (3)** importance of controlling .

*Kenalpasti **TIGA (3)** kepentingan kawalan di dalam sesebuah organisasi.*

[9 marks]
[9 *markah*]

(b) Explain **THREE(3)** types of controlling.

*Jelaskan **TIGA (3)** jenis kawalan.*

[6 marks]
[6 *markah*]

CLO2
C2

(c) The staff-hiring process involves the organization's effort to hire employees who are able to perform their duties well. Elaborate the steps in the staff hiring process.

Proses pengambilan pekerja melibatkan usaha organisasi untuk memilih pekerja yang mampu untuk melaksanakan tugas mereka dengan baik. Terangkan langkah-langkah yang perlu diambil dalam proses pengambilan kakitangan bagi sesebuah organisasi.

[10marks]

[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO3
C2

(a) Distinguish authority and responsibility by providing the suitable example.
Bezakan autoriti dan tanggungjawab dengan memberikan contoh yang sesuai.

[5 marks]
[*5 markah*]

CLO3
C2

(b) What is motivation? Explain **THREE (3)** early theories of motivation.
*Apakah maksud motivasi? Terangkan **TIGA (3)** teori awal dalam motivasi.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO3
C3

(c) Organizations must make several types of decision related to the production of new products or investment in new projects almost every day. Explain how managers use the types of decision to solve the problems with suitable examples.
Organisasi perlu membuat pelbagai jenis keputusan yang berkaitan dengan pengeluaran produk baru atau projek pelaburan baru syarikat setiap hari. Terangkan bagaimana pengurus menggunakan jenis keputusan dalam menyelesaikan masalah dengan memberi contoh yang sesuai.

[10 marks]
[*10 markah*]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU