INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C2

(a) Describe **FOUR (4)** disciplines that contribute to organizational behavior studies.
*Huraikan **EMPAT (4)** disiplin yang menyumbang kepada kajian tingkah laku organisasi.*

[12 marks]
[12 markah]

CLO1
C2

(b) Identify **FOUR (4)** importances of organizational behavior studies.
*Kenalpasti **EMPAT (4)** kepentingan kajian tingkah laku organisasi.*

[4 marks]
[4 markah]

CLO1
C2

(c) Explain **THREE (3)** levels of analysis in organizational behavior model.
*Terangkan **TIGA (3)** peringkat analisis model tingkah laku organisasi.*

[9 marks]
[9 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C3

(a) Attitude is evaluative statements or judgment concerning object, people or event. Classify **THREE (3)** main components of an attitude.
*Sikap merupakan penilaian atau pengadilan terhadap objek, manusia atau peristiwa. Kelaskan **TIGA (3)** komponen utama sikap.*

[9 marks]
[9 markah]

CLO2
C4

(b) Differentiate between Job Satisfaction and Jobs Involvement.
Bezakan antara Kepuasan Kerja dan Penglibatan Kerja.

[4 marks]
[4 markah]

CLO2
C1

(c) The study of job satisfaction is one of the most important factors in the study of human behavior in the organization. Job satisfaction focuses on employee attitude towards his/her job. Identify **FOUR (4)** causes of job satisfaction.
*Kajian terhadap kepuasan bekerja merupakan faktor terpenting dalam gelagat organisasi. Kepuasan bekerja adalah tindak balas pekerja terhadap pekerjaan mereka. Kenalpasti **EMPAT (4)** sebab kepuasan kerja.*

[12 marks]
[12 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C1

(a) Define organizational structure.
Definisikan struktur organisasi.

[3 marks]
[3 markah]

CLO2
C2

(b) Explain **FIVE (5)** differences between Wider and Narrow span of control.
*Terangkan **LIMA (5)** perbezaan antara jangkauan kawalan Luas dan jangkauan kawalan Sempit.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C2

(c) Explain **FOUR (4)** ways how culture spread among employees?
*Terangkan **EMPAT (4)** cara bagaimana budaya disebarkan kepada pekerja?*

[12 marks]
[12 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO1
C1

(a) List **FOUR (4)** factors that stimulate organizational change.
*Senaraikan **EMPAT (4)** faktor yang mendorong kepada perubahan organisasi*?

[4 Marks]
[4 Markah]

CLO1
C2

(b) Describe **FOUR (4)** ways to overcome the resistance to change with appropriate for each example. *Terangkan **EMPAT (4)** cara untuk mengatasi rintangan terhadap perubahan dengan menggunakan contoh yang sesuai.*

[12 Marks]
[12 Markah]

CLO1
C2

(c) The term "stress" refers to the response you have when facing circumstances that force you to act, change or adjust in the some way to maintain keeps things in balance. Explain **THREE (3)** consequences of stress.
*Stres merujuk kepada respon anda bila menghadapi keadaan yang memaksa anda untuk bertindak, berubah atau mengubah dalam pelbagai cara dalam masa yang sama mengekalkan dan memastikan keadaan adalah seimbang. Terangkan **TIGA (3)** akibat daripada stres?*

[9 Marks]
[9 Markah]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU