INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1
C1

(a) Risk management is a systematic approach to handle risk that threatening the life and income of the business. Describe **FIVE (5)** steps in risk management process.

*Pengurusan risiko adalah suatu pendekatan sistematik untuk mengendalikan risiko yang mengancam aset dan sumber pendapatan sesuatu perniagaan. Huraikan **LIMA (5)** langkah-langkah proses pengurusan risiko.*

[15 marks]
[15 *markah*]

CLO1
C1

(b) Not all risks are insurable. The risk itself must perform certain criteria to be accepted by the insurance company. Describe **FIVE (5)** characteristics of insurable risk.

*Tidak semua risko boleh diinsuranskan. Risiko yang boleh diinsuranskan perlu memenuhi beberapa ciri-ciri tertentu untuk diterima oleh syarikat insuran. Huraikan **FIVE (5)** ciri-ciri risiko yang boleh diinsuranskan.*

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C1

(a) Describe **THREE (3)** main components of insurance market.

*Huraikan **TIGA (3)** komponen utama pasaran insuran.*

[9 marks]
[9 *markah*]

CLO1
C1

(b) Section 2 of Insurance Act 1996, defines an insurance agent as a person who does all or any certain tasks. State the tasks.

Seksyen 2 Akta Insurans 1996, mendefinisikan ejen insurans sebagai sesesorang yang melakukan semua atau sebahagian dari sesuatu tugas. Nyatakan tugas-tugas tersebut.

[6 marks]
[*6 markah*]

CLO1
C1

(c) There are two ways of how insurance company organize its business, whether it is centralized or decentralized. State **TWO (2)** advantages of each ways.

*Terdapat **DUA (2)** cara bagimana syarikat insurans menstrukturkan perniagaannya, samada sentralisasi atau desentralisasi. Nyatakan **DUA (2)** kebaikan bagi setiap cara.*

[4 marks]
[*4 markah*]

CLO1
C1

(d) General Insurance Association Of Malaysia (PIAM) and Life Insurance Association of Malaysia (LIAM) are the mandatory associations for general and life insurance companies. State **THREE (3)** objectives of each associations.

*Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) dan Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM) adalah merupakan persatuan wajib bagi syarikat insurans am dan hayat. Nyatakan **TIGA (3)** objektif bagi setiap persatuan.*

[6 marks]
[*6 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO2
C1

(a) The following documents are used in conducting insurance business. Describe the following documents.

i. Cover note
ii. Policy form
iii. Renewal notice
iv. Claim form

Berikut adalah dokumen yang digunakan dalam urusniaga insurans. Huraikan dokumen-dokumen berikut:

i. Nota lindung
ii. Borang polisi
iii. Notis pembaharuan
iv. Borang tuntutan

[12 marks]
[*12 markah*]

CLO2
C1

(b) Proposal form is a form used to get information of the insured. Describe the usefulness of the proposal forms.

Borang cadangan merupakan borang yang digunakan untuk mengumpul maklumat tentang insured. Huraikan kepentingan borang cadangan.

[5 marks]
[5 *markah*]

CLO2
C2

(c) Explain **FOUR (4)** main parts of Takaful Act 1984.

*Jelaskan **EMPAT (4)** bahagian utama dalam Akta Takaful 1984.*

[8 marks]
[8 *markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2
C2

(a) There are **SIX (6)** procedures in making insurance claim. Explain the procedures.

*Terdapat **ENAM (6)** prosedur dalam melakukan tuntutan insurans. Terangkan prosedur –prosedur tersebut.*

[12 marks]
[*12 markah*]

CLO2
C2

(b) Disputes between claimants and insurers generally involve the issues of the responsibility of insurer and the quantum of loss. Discuss **FOUR (4)** ways of resolving dispute.

*Pertikaian antara pihak yang menuntut dan insurer pada amnya melibatkan isu samada insurer boleh dipertanggungjawabkan atau kuantum kerugian. Bincangkan **EMPAT (4)** cara penyelesaian pertikaian.*

[8 marks]
[*8 markah*]

CLO2
C2

(c) Ali bought a proton Persona in 2010 worth RM80,000.00 The insurance policy was renewed for RM60,000.00 in January 2014. Whilst the current market price is RM65,000.00. Ali met with an accident last week. The cost of repairing the damage was estimated to be RM40,000.00. Calculate how much would be the compensation amount that the insurer will be held liable.

Ali membeli kereta Proton Persona tahun 2010 dengan harga RM80,000.00. Polisi insurans kereta tersebut telah diperbaharui pada Januari 2014 dengan nilai insurans RM60,000.00. Manakala harga pasaran kereta tersebut adalah RM65,000.00. Minggu lepas, Ali telah mengalami kemalangan. Anggaran kos pembaikan kerosakan kereta adalah sebanyak RM40,000.00. Hitungkan jumlah pampasan yang akan ditanggung oleh insurer.

[5 marks]
[*5 markah*]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU