ESSAY : 100 MARKS
ESEI : 100 MARKAH

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions

ARAHAN :
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

a) Define Human Resource Management.
Berikan definisi Pengurusan Sumber Manusia.

[2 marks)]
[2 markah]

CLO1
C1

b) List **THREE (3)** functions of Human Resource Management.
*Senaraikan **TIGA** (3) fungsi Pengurusan Sumber Manusia.*

[3 marks]
[3 markah]

CLO1
C2

c) Explain briefly **FIVE (5)** reasons why human resource management is important to managers.
*Terangkan secara ringkas **LIMA (5)** sebab mengapa pengurusan sumber manusia penting kepada pengurus.*

[10 marks]
[10 Markah]

CLO1
C2

d) Describe briefly how **FIVE (5)** external environmental factors affect the human resource management.
*Jelaskan bagaimana **LIMA (5)** faktor persekitaran luaran mempengaruhi pengurusan sumber manusia.*

[10 marks]
[10 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C1

a) Define job analysis in Human Resource Management.
Berikan definisi analisis kerja dalam Pengurusan Sumber Manusia.

[2 marks]
[2 markah]

CLO2
C2

b) Explain **FOUR (4)** uses of job analysis in an organization.
*Senaraikan **EMPAT (4)** kegunaan analisis kerja kepada organisasi.*

[8 marks]
[8 markah]

CLO2
C2

c) Discuss briefly **THREE (3)** steps in a job analysis process.
*Bincangkan dengan ringkas **TIGA (3)** langkah dalam proses analisis kerja.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C3

d) Interpret using appropriate diagramme the steps in selection process.
Terangkan dengan menggunakan lakaran bersesuaian langkah-langkah dalam proses pemilihan.

[9 marks]
[9 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C1

a) State **FIVE (5)** external sources of recruitment

*Senaraikan **LIMA (5)** sumber luaran untuk proses pengambilan pekerja.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C2

b) Describe briefly **FOUR (4)** advantages of internal recruitment.

*Terangkan dengan ringkas **EMPAT (4)** kebaikan pengambilan dalaman.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO2
C2

c) Briefly explain **THREE (3)** phases in selection interview.

*Terangkan dengan ringkas **TIGA (3)** peringkat di dalam temubual pemilihan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C2

d) Explain **FOUR (4)** methods of external sources of recruitment.

*Huraikan **EMPAT (4)** kaedah sumber luaran pengambilan.*

[10 marks]

[10 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 4

CLO2
C2

a) Explain **FOUR [4]** methods that should be taken by the employers and employees in order to solve the disputes between the parties.

*Huraikan **EMPAT [4]** kaedah yang boleh digunakan di antara pihak majikan dan pekerja dalam usaha untuk menyelesaikan pertikaian perusahaan.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C1

b) Identify **SEVEN (7)** collective bargaining process.
*Kenalpasti **TUJUH (7)** proses di dalam Perundingan Kolektif.*

[7 marks]
[7 markah]

CLO2
C2

c) Briefly explain **FOUR (4)** reasons why workers should join the trade union.
*Terangkan secara ringkas **EMPAT (4)** sebab mengapa pekerja perlu menyertai kesatuan sekerja.*

[8 marks]
[8 markah]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU