SECTION B : 75 MARKS

BAHAGIAN B : 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA(3)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1 : C1

(a) Define "management" introduced by Certo (1997)

Definisi pengurusan menurut Certo (1997).

[3 marks]
[3 Markah]

CLO1: C1

(b) Explain the responsibilities of managers that can be seen from their roles in three important aspects:

Terangkan tanggungjawab pegurus yang dapat dilihat dalam peranan mereka dari tiga aspek penting berikut:

i. Functional manager
Pengurus Fungsi

ii. General Manager
Pengurus Am

iii. Project Manager
Pengurus Projek

[10 marks]
[10 markah]

©COPYRIGHT PMU

CLO1: C1

(c) Describe **THREE (3)** main levels in management system

*Nyatakan **TIGA (3)** tahap utama dalam sistem pengurusan*

[6 marks]
[6 markah]

CLO1: C1

(d) Explain **THREE (3)** roles of managers in an organization.

*Terangkan **TIGA (3)** peranan pengurus dalam sesebuah organisasi.*

[6 marks]
[6 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1:C1

a. Explain **THREE (3)** types of formal communications in an organization.

*Terangkan **TIGA (3)** jenis komunikasi formal dalam sesebuah oganisasi.*

[9 marks]
[9 markah]

CLO1:C1

b. Leadership style refers to the way leaders influence their team members. Explain **THREE (3)** types of leadership and give appropriate example.

*Gaya kepimpinan merujuk kepada cara seseorang pemimpin memengaruhi ahli kumpulan mereka. Terangkan **TIGA (3)** jenis gaya kepimpinan mereka beserta contoh yang sesuai.*

[9 marks]
[9 markah]

CLO1:C1

c. Douglas McGregor identified two sets of assumptions, Theory X and Theory Y that are related to human motivation. List **THREE (3)** assumption of Theory X and **FOUR (4)** assumption of Theory Y.

*Douglas McGregor mengenalpasti dua set andaian, Teori X dan Teori Y yang berkaitan dengan motivasi manusia. Senaraikan **TIGA (3)** andaian dari Teori X dan **EMPAT (4)** andaian dari Teori Y.*

[7 marks]
[7 markah]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2: C2

(a) Good management requires an effective control system to ensure the achievement of organizational goal. Explain **TWO (2)** importance of control in an organization.

*Pengurusan yang baik memerlukan sistem kawalan yang efektif bagi memastikan pencapaian matlamat organisasi tercapai. Terangkan **DUA (2)** kepentingan kawalan di dalam sesebuah organisasi.*

[4 marks]
(4 markah)

CLO2: C2

(b) Controlling is a process of ensuring actual activities confined with planned activities. Explain the following type of control with suitable example.

Kawalan adalah satu proses bagi memastikan aktiviti sebenar adalah sama seperti dengan aktiviti yang dirancang. Terangkan jenis kawalan berikut beserta dengan contoh yang bersesuaian

i. Feedforward control
Kawalan awalan

ii. Concurrent control
Kawalan semasa

iii. Feedback control
Kawalan selepas

[9 marks]
[9 markah]

©COPYRIGHT PMU

(c) The control process is divided into **FOUR (4)** steps. Elaborate steps in detail.

CLO2: C3

*Proses kawalan boleh terbahagi kepada **EMPAT (4)** langkah. Huraikan secara terperinci kesemua langkah tersebut.*

[12 marks]
[12 markah]

END OF QUESTIONS

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU