



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DPF20043 : INSURANCE AND TAKAFUL OPERATIONS

TARIKH : 30 APRIL 2026

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)



INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Describe the **FIVE (5)** steps in risk management process.
*Huraikan **LIMA (5)** langkah dalam proses pengurusan risiko.*
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (b) Define the Insurable Interest.
Takrifkan 'Kepentingan boleh insurans'
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (c) Ahmad owns a small logistics company and has taken out several insurance policies to protect his business assets. One night, one of his delivery vans was involved in an accident caused by a negligent third party. The van was damaged, and some goods inside were also destroyed. Ahmad submitted a claim to his insurer and received full compensation for the losses covered under his motor and goods-in-transit insurance policies.
Based on the above scenario, elaborate **FOUR (4)** in which the principle of subrogation may arise.

Ahmad memiliki sebuah syarikat logistik kecil dan telah mengambil beberapa polisi insurans bagi melindungi aset perniagaannya. Pada suatu malam, salah sebuah van penghantaran miliknya terlibat dalam satu kemalangan yang disebabkan oleh kecuaiian pihak ketiga. Van tersebut mengalami kerosakan dan sebahagian barangan di dalamnya turut musnah. Ahmad telah mengemukakan tuntutan kepada syarikat insuransnya dan menerima pampasan penuh bagi kerugian yang dilindungi di bawah polisi insurans motor dan insurans barangan dalam transit.

Berdasarkan situasi di atas, huraikan **EMPAT (4)** keadaan di mana prinsip subrogasi boleh timbul.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1

- (a) Identify the application 'Law of Large Number'.

Kenal pasti aplikasi Hukum Bilangan Besar'.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) Discuss **FIVE (5)** characteristics of insurable risk.

Bincangkan LIMA (5) ciri risiko boleh insurans.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (c) Explain **FOUR (4)** Islamic contracts that applied in Takaful operations.

Terangkan EMPAT (4) kontrak Islam yang digunakan dalam operasi Takaful.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1

- (a) Describe **FIVE (5)** types of life insurance.

Huraikan LIMA (5) jenis insurans hayat.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) Outline **FIVE (5)** structure of 'Proposal form'.

Gariskan LIMA (5) struktur 'Borang Cadangan'.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (c) Elaborate **FIVE (5)** steps in underwriting process.
Huraikan LIMA (5) langkah dalam proses pengunderaitan..
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

- CLO1 (a) Describe **FIVE (5)** differences between agents and brokers.
Terangkan LIMA (5) perbezaan antara ejen dan broker.
- [10 marks]
[10 markah]

- CLO1 (b) Discuss Malaysian Takaful Association (MTA) and its roles in industry.
Bincangkan Persatuan Takaful Malaysia (MTA) dan peranannya dalam industri.
- [5 marks]
[5 markah]

- CLO1 (c) Interpret **FIVE (5)** activities regulated by Bank Negara Malaysia in Insurance industry.
Tafsirkan LIMA (5) aktiviti yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia dalam industri Insurans.
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT