

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

BCF50173: INTRODUCTION TO RISK MANAGEMENT

TARIKH : 07 JULAI 2026

MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI (3 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) In today's complex and dynamic organizational environments, risks can arise from various sources such as operational failures, safety hazards, financial uncertainties, and regulatory non-compliance. Therefore, implementing a structured risk management process is essential to ensure that risks are identified, analyzed, and controlled in a systematic manner. Based on the statement above, explain the **FIVE (5)** key benefits of implementing risk management in an organization.

*Dalam persekitaran organisasi yang kompleks dan dinamik hari ini, risiko boleh timbul daripada pelbagai sumber seperti kegagalan operasi, bahaya keselamatan, ketidaktentuan kewangan, dan ketidakpatuhan peraturan. Oleh itu, melaksanakan proses pengurusan risiko yang berstruktur adalah penting untuk memastikan risiko dikenal pasti, dianalisis, dan dikawal dengan cara yang sistematik. Berdasarkan pernyataan di atas, terangkan **LIMA (5)** kepentingan melaksanakan pengurusan risiko dalam sesebuah organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (b) Effective risk management in Facilities Management requires clear roles and responsibilities across different levels of the organization to ensure that risks are properly identified, managed, and monitored. Based on the statement above, differentiate the roles and responsibilities for risk management at three levels in an organization: strategic, tactical, and operational.
- Pengurusan risiko yang berkesan dalam Pengurusan Fasiliti memerlukan peranan dan tanggungjawab yang jelas di pelbagai peringkat organisasi yang berbeza untuk memastikan risiko dikenal pasti, diurus, dan dipantau dengan betul. Berdasarkan pernyataan di atas, bezakan peranan dan tanggungjawab pengurusan risiko pada tiga peringkat dalam organisasi: strategik, taktikal, dan operasi.*
- [15 marks]
[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Risk identification is the first and most critical step in the risk management process, as it ensures that all potential risks affecting facility operations are recognized and documented. Various tools and techniques can be used to systematically identify risks in facility management. Based on the statement above, explain **FIVE (5)** risk identification tools that are most commonly used in Facilities Management.
- Mengenal pasti risiko adalah langkah pertama dan paling kritikal dalam proses pengurusan risiko, kerana ia memastikan semua potensi risiko yang menjejaskan operasi kemudahan fasiliti dikenal pasti dan didokumenkan. Pelbagai alat dan teknik boleh digunakan untuk mengenal pasti risiko secara sistematik dalam Pengurusan Fasiliti. Berdasarkan pernyataan di atas, terangkan **LIMA (5)** alat pengenalanpastian risiko yang paling lazim digunakan dalam Pengurusan Fasiliti.*
- [10 marks]
[10 markah]

- CLO1 (b) The Facilities Management team has identified several risks in a commercial building, including equipment failure, safety hazards, and maintenance delays. However, the organization does not have a proper system to record, monitor, and manage these risks effectively. As a Facilities Manager, explain the key components of a risk register and support your answer with a diagram.
- Pasukan Pengurusan Fasiliti telah mengenal pasti beberapa risiko dalam sesebuah bangunan komersial, termasuk kegagalan peralatan, bahaya keselamatan, dan kelewatan penyelenggaraan. Walau bagaimanapun, organisasi tersebut tidak mempunyai sistem yang sesuai untuk merekod, memantau, dan mengurus risiko ini dengan berkesan. Sebagai Pengurus Fasiliti, terangkan komponen utama daftar risiko dan sokong jawapan anda dengan gambar rajah.*
- [15 marks]
[15 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2 (a) Facility management operations involve managing buildings, systems, people, and services to ensure safe, efficient and sustainable environments. However, these operations are exposed to various risks that may affect organizational performance, safety, and compliance if not properly managed. Based on the statement above, analyze **FIVE (5)** types of risks related to facility management.
- Operasi pengurusan fasiliti melibatkan pengurusan bangunan, sistem, orang dan perkhidmatan untuk memastikan persekitaran yang selamat, cekap dan mampan. Walau bagaimanapun, operasi ini terdedah kepada pelbagai risiko yang boleh menjejaskan prestasi, keselamatan dan patuhan organisasi jika tidak diurus dengan betul. Berdasarkan pernyataan di atas, analisa **LIMA (5)** jenis risiko yang berkaitan dengan pengurusan fasiliti.*
- [10 marks]
[10 markah]

CLO2

- (b) Once the risk management plan is developed, the next crucial phase is implementation-turning the plan into action. In facility management, the implementation of risk management is essential to ensure that identified risks are effectively controlled and managed in daily operations. Justify **THREE (3)** stages of risk management implementation in an organization.

*Sebaik sahaja pelan pengurusan risiko dibangunkan, fasa penting seterusnya ialah pelaksanaan-mengubah rancangan itu menjadi tindakan. Dalam pengurusan fasiliti, pelaksanaan pengurusan risiko adalah penting untuk memastikan risiko yang dikenal pasti dikawal dan diurus dengan berkesan dalam operasi harian. Justifikasikan **TIGA (3)** peringkat pelaksanaan pengurusan risiko dalam sesebuah organisasi.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2

- (a) A facility management team has conducted a risk assessment for several issues in a commercial building. The results are summarized in the risk matrix below:

Risk Scenario	Likelihood	Impact	Risk Level
Lift breakdown	Likely	Major	High
Slippery floor (lobby)	Possible	Moderate	Medium
Fire hazard in electrical room	Possible	Severe	High
Water leakage (from ceiling)	Likely	Moderate	Medium
Minor paint damage	Rare	Minor	Low

Based on the risk matrix above, select appropriate risk treatment strategies for each scenario.

Pasukan pengurusan fasiliti telah menjalankan penilaian risiko untuk beberapa isu dalam bangunan komersial. Keputusan diringkaskan dalam matriks risiko di atas. Berdasarkan matriks risiko di atas, pilih strategi rawatan risiko yang sesuai untuk setiap senario.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (b) To ensure that implemented risk treatments remain effective, organizations must apply systematic, continuous and structured monitoring, and review strategies. These strategies are essential to verify whether risk controls are functioning as intended and to support continuous improvement in the risk management process. Justify **FIVE (5)** strategies for risk monitoring and review that can be implemented within an organization.

*Untuk memastikan bahawa rawatan risiko yang dilaksanakan kekal berkesan, organisasi mesti menggunakan strategi pemantauan dan semakan yang sistematik, berterusan, dan berstruktur. Strategi ini adalah penting untuk mengesahkan sama ada kawalan risiko berfungsi seperti yang diharapkan dan menyokong penambahbaikan berterusan dalam proses pengurusan risiko. Justifikasikan **LIMA (5)** strategi pemantauan dan semakan risiko yang boleh dilaksanakan dalam organisasi.*

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT