



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DPB40143: ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

TARIKH : 29 APRIL 2026

MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) List **FOUR (4)** major behavioral science disciplines that contribute to organizational behavior studies.
- Senaraikan **EMPAT (4)** disiplin sains tingkah laku utama yang menyumbang kepada tingkah laku organisasi.*

[4 marks]

[4 markah]

- CLO1 (b) Explain **THREE (3)** levels of analysis in organizational behavior model.
- Terangkan **TIGA (3)** tahap analisis dalam model tingkah laku organisasi.*

[15 marks]

[15 markah]

- CLO1 (c) The Big Five Personality Model identifies five key dimensions that capture most differences in human personality. Write **TWO (2)** dimensions that can be used to classify individual personalities in the workplace.
- Model Personaliti Big Five mengenal pasti lima dimensi utama yang merangkumi kebanyakan perbezaan dalam personaliti manusia. Tuliskan **DUA (2)** dimensi yang boleh digunakan untuk mengklasifikasikan personaliti individu di tempat kerja.*

[6 marks]

[6 markah]

TERBUKA

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1 (a) Describe the following:
- i) Job satisfaction
 - ii) Job involvement
 - iii) Organizational commitment

Huraikan yang berikut:

- i) *Kepuasan kerja*
- ii) *Penglibatan kerja*
- iii) *Komitmen organisasi*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (b) Provide **THREE (3)** causes of job satisfaction in workplace.
Berikan TIGA (3) punca kepuasan kerja di tempat kerja.

[9 marks]

[9 markah]

- CLO1 (c) Employee job dissatisfaction can lead to various behavioral responses that affect both individuals and organizations. Analyze **FOUR (4)** employee responses to job dissatisfaction at work place.

Ketidakpuasan kerja dalam kalangan pekerja boleh menyebabkan pelbagai tindak balas tingkah laku yang memberi kesan kepada individu dan organisasi. Analisa EMPAT (4) tindak balas pekerja terhadap ketidakpuasan kerja di tempat kerja.

TERBUKA

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO1 (a) Discuss **TWO (2)** primary reasons why individuals choose to join groups within an organization.
- Bincangkan DUA (2) sebab utama mengapa individu memilih untuk menyertai kumpulan dalam sesebuah organisasi.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) Provide **FOUR (4)** different types of teams commonly found in modern organizations.
- Berikan EMPAT (4) jenis pasukan yang berbeza yang biasa ditemui dalam organisasi moden.*

[8 marks]

[8 markah]

- CLO1 (c) Examine the following stages in Group Development Model with suitable example:
- i) Forming
 - ii) Storming
 - iii) Performing
 - iv) Adjourning

Telitikan tahap-tahap berikut dalam Model Pembangunan Kumpulan beserta contoh yang sesuai:

- i) Pembentukan
- ii) Pergolakan
- iii) Pelaksanaan
- iv) Pembubaran

TERBUKA

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO1 (a) Determine **TWO (2)** methods to transmit organizational culture to employees.
*Kenalpasti **DUA (2)** kaedah penyampaian budaya organisasi kepada pekerja.*
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Provide **FOUR (4)** conflict management styles commonly used by individuals in an organization.
*Berikan **EMPAT (4)** cara pengendalian konflik yang biasa digunakan oleh individu dalam sesebuah organisasi.*
[8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (c) Explain **THREE (3)** power tactics used by individual to exert power within an organization.
*Jelaskan **TIGA (3)** taktik kuasa yang digunakan oleh individu untuk melaksanakan kuasa dalam sesebuah organisasi.*

TERBUKA

[12 marks]

[12 markah]

SOALAN TAMAT