



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DPB50123: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 04 MEI 2026

MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PTG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) State **SIX (6)** functions of human resource management.
*Nyatakan **ENAM (6)** fungsi pengurusan sumber manusia.*
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Define **FIVE (5)** methods used in external recruitment.
*Tentukan **LIMA (5)** kaedah yang digunakan dalam pengambilan pekerja luaran.*
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) The selection test is one of the methods used in the employee selection process.
Explain **THREE (3)** selection tests that can be used.
*Ujian pemilihan merupakan salah satu kaedah yang digunakan dalam proses pemilihan pekerja. Terangkan **TIGA (3)** ujian pemilihan yang boleh digunakan.*

TERBUKA

[9 marks]
[9 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Explain **THREE (3)** types of 'On the Job Training'.
*Terangkan **TIGA (3)** jenis kaedah latihan di tempat kerja.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (b) Explain **TWO (2)** types of orientation implemented for new employees in an organization.
*Terangkan **DUA (2)** jenis orientasi yang dilaksanakan untuk pekerja baharu sesebuah organisasi.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) In the performance appraisal process, there are several individuals who are given the authority to appraise the workers. Explain **FIVE (5)** sources of performance appraisal.
*Dalam proses penilaian prestasi, terdapat beberapa individu yang diberi kuasa untuk menilai pekerja. Terangkan **LIMA (5)** sumber penilaian prestasi.*
- [10 marks]
[10 markah]

TERBUKA

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2

- (a) Human resource planning is a process that identifies current and future human resource needs for an organization. Prepare **THREE (3)** importance of human resource planning.

*Perancangan sumber manusia ialah satu proses yang mengenal pasti keperluan sumber manusia semasa dan masa hadapan untuk sesebuah organisasi. Sediakan **TIGA (3)** kepentingan perancangan sumber manusia.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (b) Job analysis process involves collecting information about the job's responsibilities, tasks, required skills and qualifications, work environment and other relevant factors. Apply **THREE (3)** suitable methods of collecting information in conducting job analysis.

*Proses analisis kerja melibatkan pengumpulan maklumat tentang tanggungjawab pekerjaan, tugas, kemahiran dan kelayakan yang diperlukan, persekitaran kerja dan faktor lain yang berkaitan. Aplikasi **TIGA (3)** kaedah yang sesuai untuk mengumpul maklumat dalam menjalankan analisa kerja.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO2

- (c) The best way to increase employee motivation and performance is by providing attractive rewards. Provide **FOUR (4)** common non-financial rewards that can be given to the workers to increase their motivation.

*Cara terbaik untuk meningkatkan motivasi dan prestasi pekerja adalah dengan cara memberikan ganjaran yang menarik. Berikan **EMPAT (4)** ganjaran bukan kewangan yang biasanya boleh diberikan kepada pekerja untuk meningkatkan lagi motivasi mereka.*

TERBUKA

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) Statutory benefits refer to the legally mandated entitlements that employees are entitled to by virtue of applicable labor laws and regulations. Prepare **TWO (2)** statutory benefits that must be provided to employees.

*Faedah berkanun merujuk kepada kelayakan mandat undang-undang yang layak diterima oleh pekerja berdasarkan undang-undang dan peraturan buruh yang terpakai. Sediakan **DUA (2)** faedah berkanun yang mesti diberikan kepada pekerja.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (b) Disputes can occur between employers and employees in an organization. Determine **FOUR (4)** methods to solve disputes.

*Pertikaian boleh berlaku antara majikan dengan pekerja dalam sesebuah organisasi. Tentukan **EMPAT (4)** kaedah untuk menyelesaikan pertikaian.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) Trade union is an organized association of workers in a specific industry, sector or company. Classify **THREE (3)** types of trade union with example.

*Kesatuan sekerja ialah persatuan pekerja yang teratur dalam industri, sektor atau syarikat tertentu. Klasifikasikan **TIGA (3)** jenis kesatuan sekerja dengan contoh.*

TERBUKA

[9 marks]

[9 markah]

SOALAN TAMAT