



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/ 2026

DPA30323 : ORGANIZATIONAL ATTITUDE AND BEHAVIOR

TARIKH : 10 MEI 2026

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Bahagian A : Subjektif (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** subjective questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan subjektif. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

- CLO1 (a) Describe **TWO (2)** major behavioral science disciplines that contribute to organizational studies.
[5 marks]
- CLO1 (b) Employees can express their job dissatisfaction in several ways. With a proper example, explain **FOUR (4)** ways on how they can respond to their job dissatisfaction.
[10 marks]
- CLO1 (c) Aliji works in a company where his manager appreciates his efforts and gives him opportunities to grow. He feels happy with his job and wants to stay in the company for a long time. Write **TWO (2)** of the major job attitudes with a suitable explanation.
[10 marks]

SOALAN 1

- CLO1 (a) Terangkan **DUA (2)** bidang sains tingkahlaku yang menyumbang kepada kajian tingkahlaku organisasi.
[5 markah]
- CLO1 (b) Pekerja boleh menyatakan ketidakpuasan kerja mereka melalui beberapa cara. Dengan contoh yang sesuai. Jelaskan **EMPAT (4)** cara bagaimana mereka boleh memberi tindakbalas terhadap ketidakpuasan kerja.
[10 markah]

- CLO1 (c) *Aliji bekerja di sebuah syarikat di mana pengurusnya menghargai usaha beliau dan memberi peluang untuk berkembang. Aliji berasa gembira dengan pekerjaannya dan ingin terus kekal dalam syarikat itu untuk jangka masa yang panjang. Tulis **DUA (2)** daripada sikap kerja utama berserta penerangan yang bersesuaian.*
- [10 markah]*

QUESTION 2

- CLO1 (a) Identify the differences between terminal value and instrumental value.
- [5 marks]
- CLO1 (b) Explain **FOUR (4)** external personality determinants in organizational behavior.
- [10 marks]
- CLO1 (c) The bases of power can be categorized into two (2) general groupings, which are formal and personal. Write **FIVE (5)** bases of power.
- [10 marks]

SOALAN 2

- CLO1 (a) *Kenalpasti perbezaan antara nilai terminal dan nilai instrumental.*
- [5 markah]*
- CLO1 (b) *Terangkan **EMPAT (4)** penentu personaliti luaran di dalam tingkah laku organisasi.*
- [10 markah]*
- CLO1 (c) *Asas kuasa boleh dibahagikan kepada dua (2) kumpulan am iaitu rasmi dan peribadi. Tulis **LIMA (5)** sumber kuasa.*
- [10 markah]*

QUESTION 3

- CLO1 (a) Elaborate your understanding of formal group and informal group in an organization.

[10 marks]

- CLO1 (b) Albert, a newly promoted regional manager, was given a task to form a team for a new upcoming project with limited office space and manpower. Sketch **FIVE (5)** stages of group development model with an explanation.

[15 marks]

SOALAN 3

- CLO1 (a) *Jelaskan lebih lanjut pemahaman anda antara kumpulan formal dan kumpulan tidak formal dalam sesebuah organisasi.*

[10 markah]

- CLO1 (b) *Albert, seorang pengurus wilayah yang baru dilantik telah diberi tugas untuk menubuhkan sebuah pasukan untuk projek akan datang dengan ruang pejabat dan tenaga kerja yang terhad. Lakarkan **LIMA (5)** peringkat model pembangunan kumpulan beserta penerangan.*

[15 markah]

QUESTION 4

- CLO1 (a) Mr. Zaki is an experienced worker in ABC Trading Sdn. Bhd. However, he has been uncooperative towards new workers and the upper management, which leads to conflict. He is supposed to show a good example to other workers. As a Human Resource Manager, write **FIVE (5)** negotiation processes that can be carried out to resolve this conflict.

[10 marks]

CLO1

(b)

Changes in the organization can help improve and grow a business.

Based on the above statement, determine **FIVE (5)** tactics to overcome resistance in organizational change.

[15 marks]

SOALAN 4

CLO1

- (a) *En. Zaki merupakan pekerja berpengalaman di ABC Trading Sdn. Bhd. Walaubagaimanapun, beliau tidak memberikan kerjasama terhadap pekerja baharu dan pihak pengurusan atasan hingga menimbulkan konflik. Beliau sepatutnya menunjukkan teladan baik kepada pekerja lain. Sebagai Pengurus Sumber Manusia, tuliskan **LIMA (5)** proses perundingan yang boleh dijalankan bagi menyelesaikan konflik ini.*

[10 markah]

CLO1

(b)

Perubahan dalam organisasi dapat membantu meningkatkan serta mengembangkan sesebuah perniagaan.

*Berdasarkan pernyataan di atas, tentukan **LIMA (5)** taktik bagi menyelesaikan halangan dalam perubahan organisasi.*

[15 markah]

SOALAN TAMAT