



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DPB10063 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 05 MEI 2026

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

INSTRUCTION:

This question paper consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Kertas soalan ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) Describe THREE (3) levels of management in an organisation and the responsibilities of each level.</p> <p><i>Huraikan TIGA (3) peringkat pengurusan dalam sesebuah organisasi serta tanggungjawabnya</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]
[9 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Explain FOUR (4) steps in the controlling process.</p> <p><i>Terangkan EMPAT (4) langkah dalam proses kawalan.</i></p> <p style="text-align: right;">[10marks]
[10 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Elaborate TWO (2) types of strategic management used by the managers.</p> <p><i>Huraikan DUA (2) jenis pengurusan strategik yang digunakan oleh pengurus.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) Planning is a process of forming goals and taking suitable action to achieve the goals. Identify **THREE (3)** types of planning.

*Perancangan ialah satu proses membentuk matlamat dan mengambil tindakan yang sesuai untuk mencapai matlamat. Kenal pasti **TIGA (3)** jenis perancangan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (b) Development planning increases employee engagement and improves overall business performance and productivity. Describe **THREE (3)** importance of planning.

*Perancangan pembangunan meningkatkan penglibatan pekerja serta meningkatkan prestasi dan produktiviti perniagaan secara keseluruhan. Huraikan **TIGA (3)** tujuan perancangan.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

- (c) A wise leader will carry out the planning process carefully and neatly. Elaborate **FIVE (5)** steps in the planning process.

*Pemimpin yang bijak akan menjalankan proses perancangan dengan teliti dan kemas. Huraikan **LIMA (5)** langkah-langkah dalam proses perancangan.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO1

- (a) Organizing is a process of arranging and structuring elements or components in systematic and orderly manner to achieve a specific goal. Describe **THREE (3)** importance of effective organizing.

Pengorganisasian ialah satu proses menyusun dan menstruktur elemen atau komponen secara sistematik dan teratur bagi mencapai matlamat tertentu.

*Huraikan **TIGA (3)** kepentingan pengorganisasian yang berkesan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (b) Organizational structure consists of relationship between various members of enterprise. Elaborate any **THREE (3)** key elements in organizational structure.

*Struktur organisasi terdiri daripada hubungan pelbagai jabatan dalam sesebuah organisasi. Huraikan mana-mana **TIGA (3)** elemen utama dalam struktur organisasi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

- (c) Organizing is what you do before performing a task, so that when you do it, everything is in order and mixed up. Explain **FIVE (5)** steps in the organizing process.

Pengorganisasian adalah perkara yang dilakukan sebelum sesuatu kerja dilaksanakan supaya pelaksanaannya menjadi lebih teratur dan tidak bercelaru.

*Terangkan **LIMA (5)** langkah dalam proses pengorganisasian.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) The success of an organization depends on how the leaders apply a suitable leadership style in the company. Describe **THREE (3)** characteristics of a good leader.

*Kejayaan sesebuah organisasi adalah bergantung kepada bagaimana pemimpin mengamalkan gaya kepimpinan yang bersesuaian. Huraikan **TIGA (3)** ciri-ciri pemimpin yang baik.*

[9 marks]

[9 markah]

- CLO1 (b) In Path Goal Theory, Robert House suggests that leaders must adapt their leadership behaviors based on the needs and characteristics of their followers and the situational context. Discuss any **THREE (3)** leadership behaviors according Robert House.

*Dalam Teori Matlamat Laluan, Robert House mencadangkan pemimpin mesti mengadaptasikan tingkah laku berdasarkan keperluan dan ciri-ciri pengikut mereka dan konteks situasi. Bincangkan mana-mana **TIGA (3)** tingkah laku kepimpinan berdasarkan Robert House.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (c) A good manager should lead the organization's workforce by using an appropriate leadership style in order to enhance organizational effectiveness. Explain **FOUR (4)** leadership styles in Likert Management System.

*Pengurus yang baik hendaklah memimpin tenaga kerja organisasi dengan menggunakan gaya kepimpinan yang bersesuaian bagi meningkatkan keberkesanan organisasi. Terangkan **EMPAT (4)** gaya kepimpinan dalam Sistem Pengurusan Likert.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT