



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

**DPB30103: INTRODUCTION TO HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

TARIKH : 04 MEI 2026

MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | | |
|------|--|---------------------------|
| CLO1 | (a) Describe THREE (3) functions of human resource management.
<i>Huraikan TIGA (3) fungsi pengurusan sumber manusia.</i> | [9 marks]
[9 markah] |
| CLO1 | (b) Identify SIX (6) importance of human resource planning.
<i>Kenalpasti ENAM (6) kepentingan perancangan sumber manusia.</i> | [6 marks]
[6markah] |
| CLO1 | (c) Explain FOUR (4) factors that determine the establishment of human resource management in an organization.
<i>Terangkan EMPAT (4) faktor yang menentukan kewujudan jabatan pengurusan sumber manusia dalam sesebuah organisasi.</i> | [10 marks]
[10 markah] |

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO 1

(a) Describe **THREE (3)** alternatives to recruitment.*Huraikan mana-mana **TIGA (3)** alternatif kepada pengambilan.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO 1

(b) Elaborate **THREE (3)** benefits of training and development.*Huraikan **TIGA (3)** faedah latihan dan pembangunan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

(c) Discuss **FOUR (4)** On-the-Job Training approaches.*Bincangkan **EMPAT (4)** pendekatan Latihan Dalam Kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO 1

- (a) Orientation is a process in human resource management conducted for new employees in an organization. Describe **THREE (3)** purposes of employee orientation.

*Orientasi adalah satu proses dalam pengurusan sumber manusia yang dilaksanakan untuk pekerja baharu dalam sesebuah organisasi. Huraikan **TIGA (3)** tujuan orientasi pekerja.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO 1

- (b) Performance appraisal is the process of evaluating an employee's job performance. Identify **THREE (3)** purposes of performance appraisal.

*Penilaian prestasi adalah proses menilai prestasi kerja seorang pekerja. Kenalpasti **TIGA (3)** tujuan penilaian prestasi.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

- (c) Explain **FOUR (4)** common methods of performance appraisal.

*Terangkan **EMPAT (4)** kaedah biasa penilaian prestasi .*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO 1

- (a) The Employment Act 1955 is a Malaysian law that protects employees by outlining mandatory benefits provided by employers. Identify **THREE (3)** statutory benefits provided under the Employment Act 1955.

*Akta Kerja 1955 adalah undang-undang Malaysia yang melindungi pekerja dengan menetapkan faedah wajib yang perlu diberikan oleh majikan. Kenal pasti **TIGA (3)** faedah statutori yang disediakan di bawah Akta Kerja 1955.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO 1

- (b) Explain **THREE (3)** functions of trade union.

*Terangkan **TIGA (3)** fungsi kesatuan sekerja.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO 1

- (c) Financial rewards are monetary benefits given to employees to motivate and retain them. Discuss **FOUR (4)** common financial rewards.

*Ganjaran kewangan adalah faedah berbentuk wang yang diberikan kepada pekerja untuk memotivasikan dan mengekalkan mereka. Bincangkan **EMPAT (4)** ganjaran kewangan yang biasa.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT