



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN**  
**JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**  
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2025/2026**

**DPB40103: ORGANIZATIONAL BEHAVIOR**

**TARIKH : 29 APRIL 2026**

**MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PETANG (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answers **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLO1 | <p>(a) Describe the <b>THREE (3)</b> variables in OB model.</p> <p><i>Huraikan <b>TIGA (3)</b> pemboleh ubah dalam model OB tersebut.</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]<br/>[9markah]</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| CLO1 | <p>(b) Identify any <b>THREE (3)</b> types of teams.</p> <p><i>Kenal pasti mana-mana <b>TIGA (3)</b> jenis kumpulan.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]<br/>[6 markah]</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| CLO1 | <p>(c) Choosing between an individual or a group decision depends on the goals of the organization. Discuss <b>FOUR (4)</b> main differences between individual and group decision making.</p> <p><i>Pemilihan antara keputusan individu atau kumpulan bergantung kepada matlamat organisasi. Bincangkan <b>EMPAT (4)</b> perbezaan utama antara pembuatan keputusan secara individu dan kumpulan</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]<br/>[10markah]</p> |

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1 (a) Describe **THREE (3)** bases of power.  
*Huraikan **TIGA (3)** asas kuasa.*  
[6 marks]  
[6 markah]
- CLO1 (b) Individuals often utilize a diverse range of strategic influence tactics as a way to persuade others successfully to accept their ideas. Elaborate on **THREE (3)** influence tactics with suitable examples.  
*Individu sering menggunakan kepelbagaian taktik pengaruh strategik sebagai cara untuk berjaya memujuk orang lain supaya menerima idea-idea mereka. Huraikan **TIGA (3)** taktik pengaruh dengan contoh yang sesuai.*  
[9 marks]  
[9 markah]
- CLO1 (c) To ensure that an organization lasts for a long time, it is very important for them to adapt and accept new changes. Explain **FOUR (4)** forces of change.  
*Bagi memastikan sesebuah organisasi bertahan untuk tempoh yang lama, adalah sangat penting bagi mereka untuk menyesuaikan diri dan menerima perubahan baharu. Jelaskan **EMPAT (4)** daya untuk berubah.*  
[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO2 (a) Values are the core beliefs or principles that guide how we behave and what we consider as important. Discuss **TWO (2)** types of values with suitable examples.
- Nilai merupakan kepercayaan teras atau prinsip yang membimbing cara kita bertingkah laku dan perkara yang kita anggap sebagai penting. Bincangkan **DUA (2)** jenis nilai berserta contoh-contoh yang sesuai.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO2 (b) Person-Job Fit refers to how well a person's skills, knowledge, and abilities match the requirements of a specific job. Write **FOUR (4)** personality types and suitable jobs based on Holland's Theory.
- Padanan Orang-Pekerjaan merujuk kepada sejauh mana kemahiran, pengetahuan, dan kebolehan seseorang selari dengan keperluan sesuatu pekerjaan yang khusus. Tuliskan **EMPAT (4)** jenis personaliti dan pekerjaan yang sesuai berdasarkan Teori Holland.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO2 (c) The Theory of Big Five suggests that human personality can be divided into five main dimensions. Provide those **FIVE (5)** dimensions.
- Teori "Big Five" mencadangkan bahawa personaliti manusia boleh dibahagikan kepada lima dimensi utama. Berikan **LIMA (5)** dimensi tersebut.*
- [10 marks]  
[10markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO2 (a) Attitude is intangible, yet it acts as a compass that guides individuals in their thoughts and actions and is contained within the person. Provide **THREE(3)** components of attitude with relevant examples.
- Sikap tidak dapat dilihat, namun ia bertindak sebagai kompas yang membimbing pemikiran dan tindakan seseorang, serta terkandung di dalam diri individu tersebut. Berikan **TIGA (3)** komponen yang membentuk sikap dengan contoh yang sesuai.*
- [9 marks]  
[9 markah]
- CLO2 (b) “Satisfied employees leads to productive employees”. Write **THREE (3)** causes of job satisfaction.
- “Pekerja yang berpuas hati adalah pekerja yang produktif”. Tuliskan **TIGA (3)** penyebab kepada kepuasan bekerja.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO2 (c) In the context of conflict, negotiation is the process of resolving a dispute among disagreeing parties to reach a mutual consensus. Determine **FIVE (5)** negotiation strategies that can be employed to resolve disputes effectively.
- Dalam konteks konflik, perundingan adalah proses menyelesaikan pertikaian antara pihak yang bercanggah pendapat untuk mencapai kata sepakat bersama. Tentukan **LIMA (5)** peringkat dalam strategi perundingan yang boleh digunakan untuk menyelesaikan pertikaian secara berkesan.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**SOALAN TAMAT**