



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2025/2026

DPB40143: ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

TARIKH : 29 APRIL 2026

MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) List **FOUR (4)** major behavioral science disciplines that contribute to organizational behavior studies.
*Senaraikan **EMPAT (4)** disiplin sains tingkah laku utama yang menyumbang kepada tingkah laku organisasi.*
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1 (b) Explain **THREE (3)** levels of analysis in organizational behavior model.
*Terangkan **TIGA (3)** tahap analisis dalam model tingkah laku organisasi.*
- [15 marks]
[15 markah]
- CLO1 (c) The Big Five Personality Model identifies five key dimensions that capture most differences in human personality. Write **TWO (2)** dimensions that can be used to classify individual personalities in the workplace.
*Model Personaliti Big Five mengenal pasti lima dimensi utama yang merangkumi kebanyakan perbezaan dalam personaliti manusia. Tuliskan **DUA (2)** dimensi yang boleh digunakan untuk mengklasifikasikan personaliti individu di tempat kerja.*
- [6 marks]
[6 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Describe the following:
- i) Job satisfaction
 - ii) Job involvement
 - iii) Organizational commitment
- Huraikan yang berikut:*
- i) Kepuasan kerja
 - ii) Penglibatan kerja
 - iii) Komitmen organisasi
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Provide **THREE (3)** causes of job satisfaction in workplace.
*Berikan **TIGA (3)** punca kepuasan kerja di tempat kerja.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (c) Employee job dissatisfaction can lead to various behavioral responses that affect both individuals and organizations. Analyze **FOUR (4)** employee responses to job dissatisfaction at work place.
*Ketidakpuasan kerja dalam kalangan pekerja boleh menyebabkan pelbagai tindak balas tingkah laku yang memberi kesan kepada individu dan organisasi. Analisa **EMPAT (4)** tindak balas pekerja terhadap ketidakpuasan kerja di tempat kerja.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Discuss **TWO (2)** primary reasons why individuals choose to join groups within an organization.

Bincangkan DUA (2) sebab utama mengapa individu memilih untuk menyertai kumpulan dalam sesebuah organisasi.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) Provide **FOUR (4)** different types of teams commonly found in modern organizations.

Berikan EMPAT (4) jenis pasukan yang berbeza yang biasa ditemui dalam organisasi moden.

[8 marks]

[8 markah]

- CLO1 (c) Examine the following stages in Group Development Model with suitable example:

- i) Forming
- ii) Storming
- iii) Performing
- iv) Adjourning

Telitikan tahap-tahap berikut dalam Model Pembangunan Kumpulan beserta contoh yang sesuai:

- i) Pembentukan
- ii) Pergolakan
- iii) Pelaksanaan
- iv) Pembubaran

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Determine **TWO (2)** methods to transmit organizational culture to employees.
*Kenalpasti **DUA (2)** kaedah penyampaian budaya organisasi kepada pekerja.*
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Provide **FOUR (4)** conflict management styles commonly used by individuals in an organization.
*Berikan **EMPAT (4)** cara pengendalian konflik yang biasa digunakan oleh individu dalam sesebuah organisasi.*
[8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (c) Explain **THREE (3)** power tactics used by individual to exert power within an organization.
*Jelaskan **TIGA (3)** taktik kuasa yang digunakan oleh individu untuk melaksanakan kuasa dalam sesebuah organisasi.*
[12 marks]
[12 markah]

SOALAN TAMAT